

Omdømmeundersøgelse af Danmarks Statistik

Hvert andet år måles befolkningens kendskab og tillid til Danmarks Statistik. I februar 2016 har Epinion for Danmarks Statistik spurgt et repræsentativt ud-snit af den danske befolkning om deres vurdering af institutionen. Størstedelen af spørgsmålene følger OECD's manual for denne type undersøgelser, og resul-taterne er så vidt muligt sammenholdt med resultater fra andre lande. Da un-dersøgelsen er gennemført af en ekstern leverandør, er sammenligninger med tidligere års Borgerundersøgelser, hvor Danmarks Statistik selv foretog data-indsamling, ikke umiddelbart mulig.

Pointer fra undersøgelsen

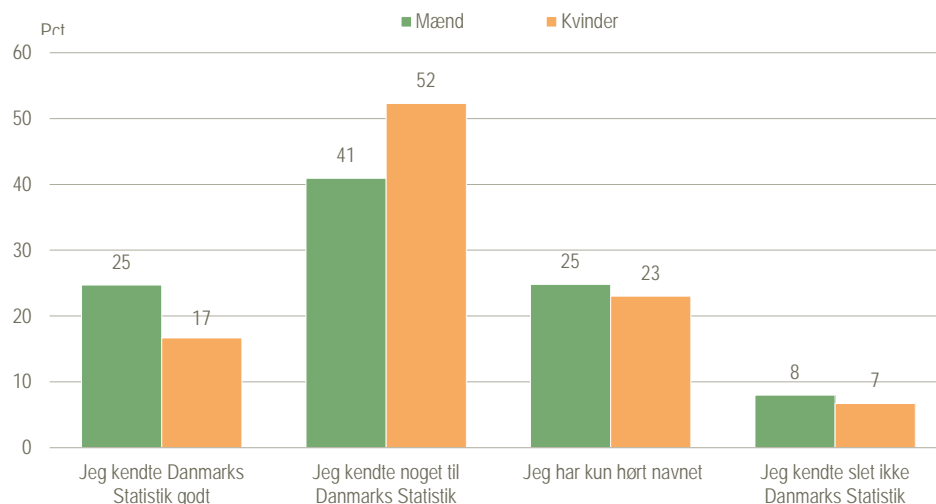
- Danmarks Statistik er kendt af en stor del af befolkningen. 67 pct. ken-der institutionen, og 91 pct. har som minimum hørt navnet.
- 85 pct. af dem, der mindst kender navnet Danmarks Statistik, har tillid til institutionen - og 6 pct. har mistillid. Det høje niveau svarer til tilli-den til domstolene, Nationalbanken og politiet.
- Danskerne har mere tillid til institutionen Danmarks Statistik end til de enkelte statistikker. Hver tredje mener ikke, at arbejdsløshedsstatistik-ken afspejler det reelle billede. Det mener hver fjerde ikke, at statistik-ken om den økonomiske vækst gør.
- Tilliden til, at Danmarks Statistik udarbejder statistik uden politisk indblanding, ligger relativt højt i forhold til tilsvarende internationale undersøgelser. 12 pct. er i varierende grad uenige i, at statistikken er upolitisk.
- Kun 5 pct. af befolkningen har ikke tillid til, at Danmarks Statistik be-handler oplysninger fortroligt.
- Tæt på hver anden dansker, 44 pct., har haft kontakt med Danmarks Statistik inden for de seneste to år. Flest blandt studerende og yngre. Andelen med kontakt falder med alderen, og blandt de 65-74-årige gælder det mindre end halvt så mange som i aldersgrupperne op til 35 år.
- To ud af tre, der har haft kontakt med Danmarks Statistik, synes, at det er let eller ret let at finde, hvad de søger. Hver femte mener, at det er svært eller ret svært.

Stort kendskab til Danmarks Statistik

To ud af tre danskere kender Danmarks Statistik

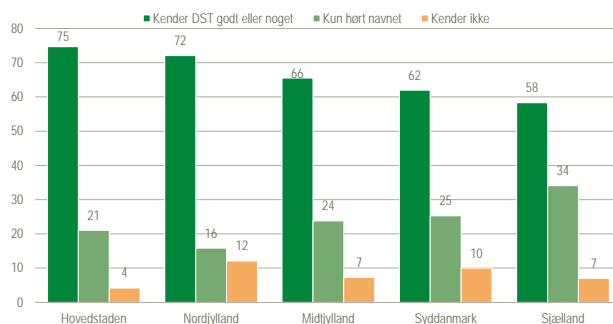
Undersøgelsen viser, at danskerne har et stort kendskab til Danmarks Statistik, idet 67 pct. giver udtryk for at kende institutionen, mens 91 pct. som minimum kender navnet. Lidt flere mænd end kvinder angiver at kende institutionen godt, mens det omvendte gælder andelen, der kender noget til Danmarks Statistik.

Danmarks Statistik er den organisation, der laver officiel statistik om vores økonomi og samfund. I hvilket omfang kendte du Danmarks Statistik før denne undersøgelse?



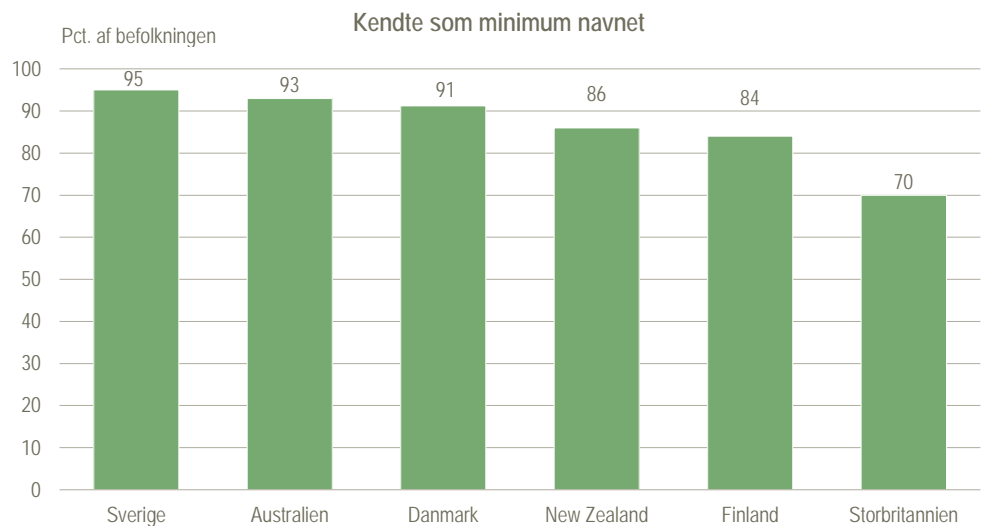
Flest københavnere kender DST

Københavnerne giver udtryk for det største kendskab til Danmarks Statistik, mens indbyggere i Region Sjælland ligger lavest. Kendskabet til institutionen hænger også sammen med længden af uddannelse, hvor der er større kendskab blandt personer med længere uddannelser. Færre indvandrere end personer med dansk oprindelse kender Danmarks Statistik: 44 pct. af de adspurgte indvandrere og efterkommere kender institutionen, og 70 pct. har mindst hørt navnet.



Lavere kendskab til engelsk statistikbureau

Også tidligere undersøgelser har vist et meget højt niveau af kendskab til Danmarks Statistik i befolkningen. Et tilsvarende højt niveau findes i Sverige og Australien, mens det engelske statistikbureau, Office of National Statistics (ONS), er mindre kendt i befolkningen. Det kan skyldes, at den officielle engelske statistik bliver lavet af en række forskellige institutioner.



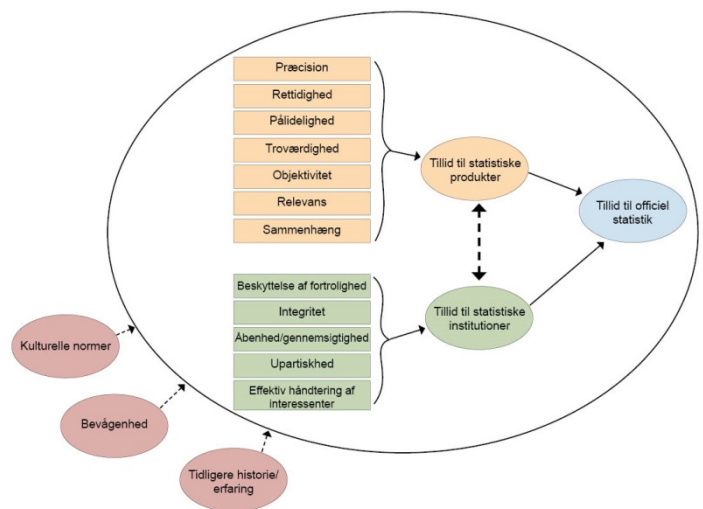
Høj dansk tillid – også til Danmarks Statistik

OECD's model for tillid som et resultat af ydre og indre forhold

En af Danmarks Statistiks centrale kerneværdier er troværdighed, som også er en forudsætning for tillid til institutionen. Denne undersøgelse belyser forskellige sider af danskernes tillid til Danmarks Statistik. På den ene side til selve institutionen og enkelte udvalgte centrale statistikker om arbejdsløshed og økonomisk vækst. På den anden side til forhold ved udarbejdelsen af statistik, nemlig politisk

uafhængighed og fortrolig behandling af indsamlede oplysninger. Tillid er en kompleks størrelse, som dels er baseret på forhold, som den enkelte institution kan påvirke og dels på ydre forhold i samfundet, den må agere inden for. OECD har udarbejdet en model, der illustrerer de forhold, der påvirker tilliden til statistik og de statistiske institutioner, som sammenlagt udgør tillid til officiel statistik. De gule og grønne bokse består af faktorer, den enkelte institution kan påvirke gennem politikker og procedurer og som særligt påvirker brugernes tillid til statistikken (gul) og institutionen (grøn). De lyserøde ellipser udgør udefrakommende faktorer som samfundets generelle normer og niveauet af tillid til autoriteter, som institutionen kun selv i meget begrænset omfang kan påvirke, men naturligvis skal tage hensyn til.

Ramme til måling af tillid til officiel statistik

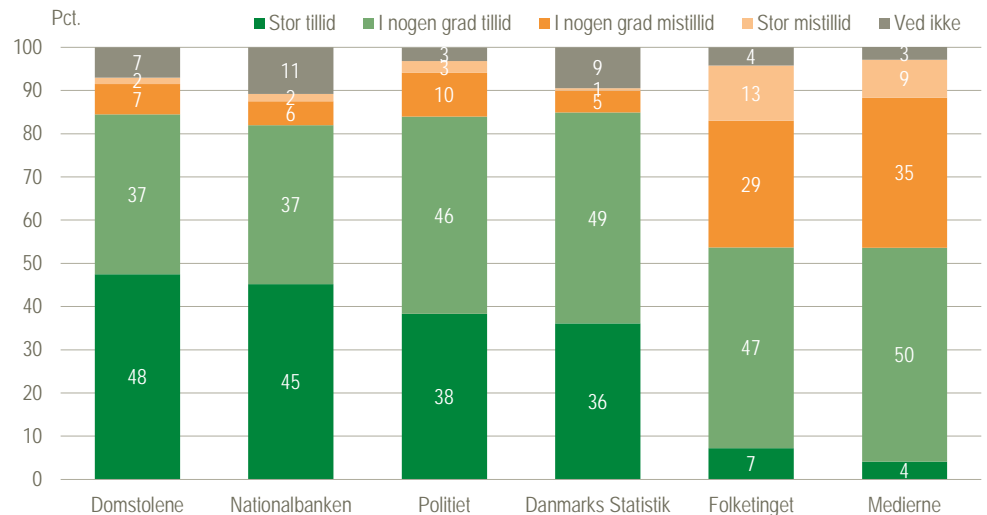


Høj tillid til Danmarks Statistik.

Tilliden til Danmarks Statistik ligger – i denne som i tidligere undersøgelser – på et højt niveau. 85 pct. af dem, der som minimum kender navnet Danmarks Statistik, giver udtryk for, at de har stor eller nogen grad af tillid til institutionen. De 9 pct. af befolkningen, som ikke kender institutionen er ikke blevet spurgt, om de har tillid til den. Blandt dem, der kender mere til institutionen end bare navnet, har hele 91 pct. tillid.

Tilliden til Danmarks Statistik modsvarer niveauet for institutioner som domstolene, Nationalbanken og politiet, mens Folketinget og medierne ligger væsentligt lavere. Mens dem, som slet ikke kender Danmarks Statistik ikke indgår her, er tilliden til de øvrige institutioner opgjort ud af hele befolkningen. Betydningen af denne forskel er dog sandsynligvis begrænset, fordi institutioner som domstolene, politiet, Folketinget og medierne er kendt af næsten alle.

For hver af de følgende institutioner bedes du angive, i hvilken grad du har tillid eller mistillid til dem

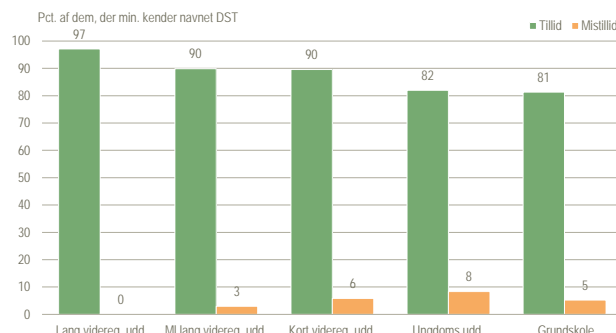
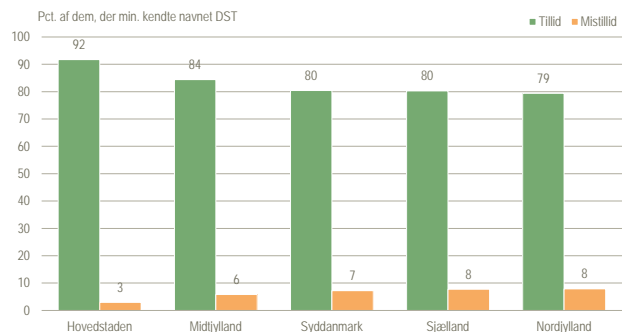


Få har mistillid til Danmarks Statistik

6 pct. af dem, der mindst kender navnet Danmarks Statistik, har mistillid til institutionen – under 1 pct. stor mistillid. Det er et lavt niveau. Tilliden til Danmarks Statistik blandt indvandrere og efterkommere ligger på samme niveau som blandt personer med dansk oprindelse.

Mest tillid fra længere uddannede – men ikke i Luxembourg

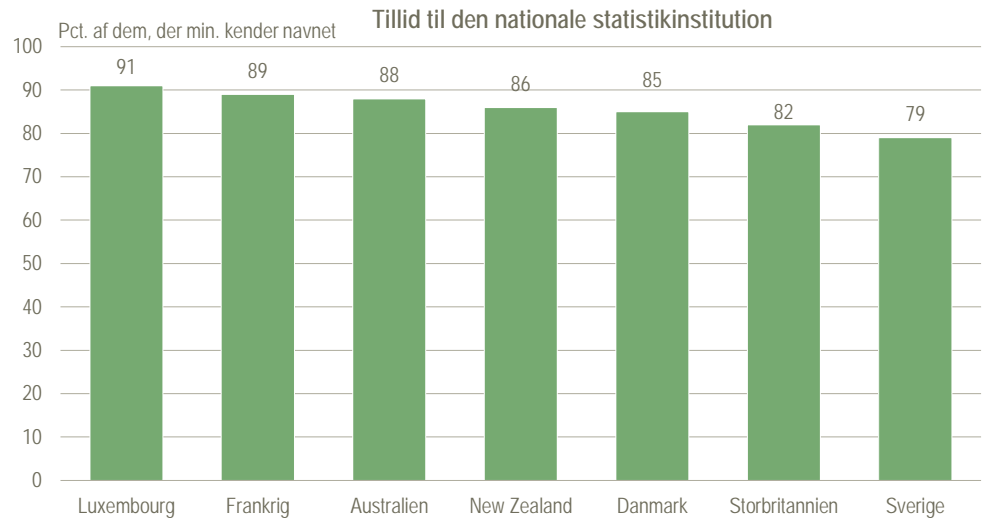
Geografisk ligger niveauet af tillid særligt højt i Region Hovedstaden. Som ved andre spørgsmål i undersøgelsen vurderer personer med længere uddannelser institutionen mere positivt, og ingen af personerne med en lang videregående uddannelse udtrykker mistillid. Det er ikke overraskende, men afviger fra resultater fra en analyse fra Luxembourg baseret på deres tilsvarende undersøgelse. Den konkluderer, at der ikke er sammenhæng mellem tillid til officiel statistik og socio-økonomiske variable som uddannelse og indkomst. Derimod viser deres undersøgelse, at køn og nationalt ophav gør en forskel, ved at mænd og udlændinge har mindre tillid.



Dansk tillid generelt på et højt niveau

Danskerne har traditionelt et generelt højt niveau af tillid til offentlige institutioner og til hinanden i forhold til mange andre lande. Det er bl.a. vist i en række Eurobarometer-målinger af EU-landenes befolkninger. Danskerne har næsthøjest tillid

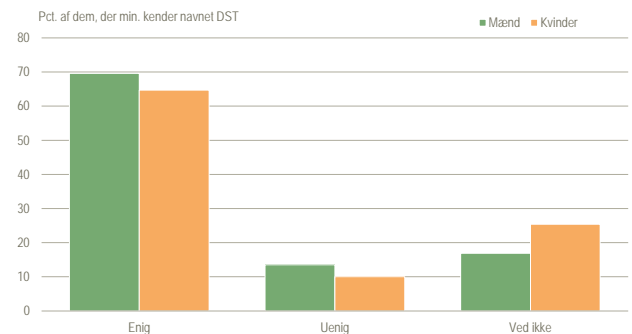
til regionale og lokale myndigheder, og deler en førsteplads med svenskerne i tillid til landets officielle statistik¹. De tilgængelige undersøgelser fra de enkelte lande viser et noget højere niveau af tillid til selve statistikinstitutionerne – også blandt lande, der rangerer lavt i Eurobarometers måling. Nedenfor vises for udvalgte lande, hvor stor en andel af de borgere, der som minimum har hørt om den nationale statistikinstitution, der også har tillid til den.



To ud af tre har tillid til, at statistikken ikke er politisk påvirket

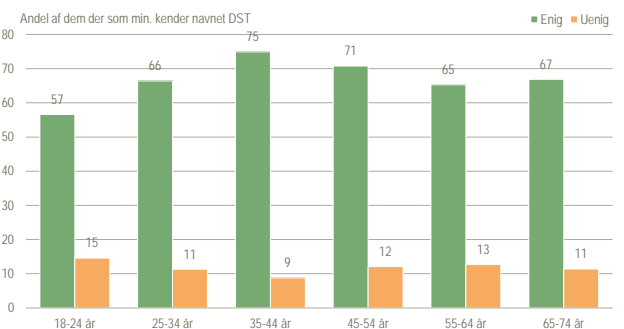
Mange tager ikke stilling til, om statistikken er upolitisk

Af de danskere, der som minimum har hørt navnet Danmarks Statistik, har to ud af tre, 67 pct., tillid til, at tal fra institutionen ikke er påvirket af politiske hensyn. 12 pct. er uenige i varierende grad – langt flest ”kun” uenige, mens 2 pct. er ”meget uenige” i, at statistikken er upolitisk. Tilliden er lidt højere blandt dem, der har et større kendskab til institutionen end bare at have hørt navnet. Mange har svært ved at tage stilling til spørgsmålet, så en høj andel på 21 pct. svarer ”ved ikke”.



Tro på upolitisk statistik øger tilliden

Blandt dem, som mener, at Danmarks Statistik laver upolitisk statistik, har 94 pct. tillid til institutionen. Af dem, der angiver, at de ikke tror, at Danmarks Statistik laver upolitisk statistik, har to ud af tre alligevel tillid til institutionen.



Mest tillid til upolitisk statistik blandt 34-44-årige

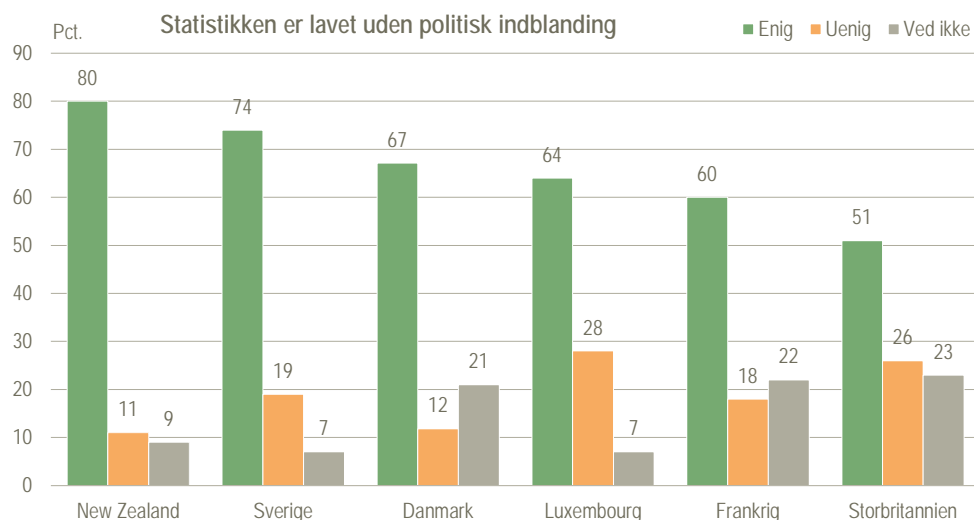
Lidt færre kvinder end mænd er enige i, at statistikken er upolitisk. De 35-44-årige har med en andel på 75 pct. højest tillid til neutraliteten, mens den mest skeptiske aldersgruppe

¹ Special Eurobarometer 415: Europeans in 2014, s. 63. Special Eurobarometer 323: Europeans' knowledge of economic indicators, s. 45. 2010.

pe er de 18-24-årige, hvor kun 57 pct. er enige. Indvandrere og efterkommeres vurdering af, om statistikken er politisk, svarer til personer med dansk oprindelse.

Relativt få danskere mener, at statistikken er politisk bestemt

I international målestok ligger Danmark relativt højt. Med 67 pct. enige i, at statistikken er upolitisk følger Danmark efter Sverige, ikke fjernt fra niveauet i Luxembourg. Danmark og New Zealand har samtidig de mindste andele, der er uenige i neutraliteten. I en del af de andre lande er hver fjerde eller femte uenig. Storbritannien og Luxembourg har dog opgjort andelen af hele befolkningen, mens de øvrige er baseret på personer med i hvert fald et minimum af kendskab til institutionen. I Storbritannien har tilliden også i tidligere undersøgelser ligget lavere end de øvrige



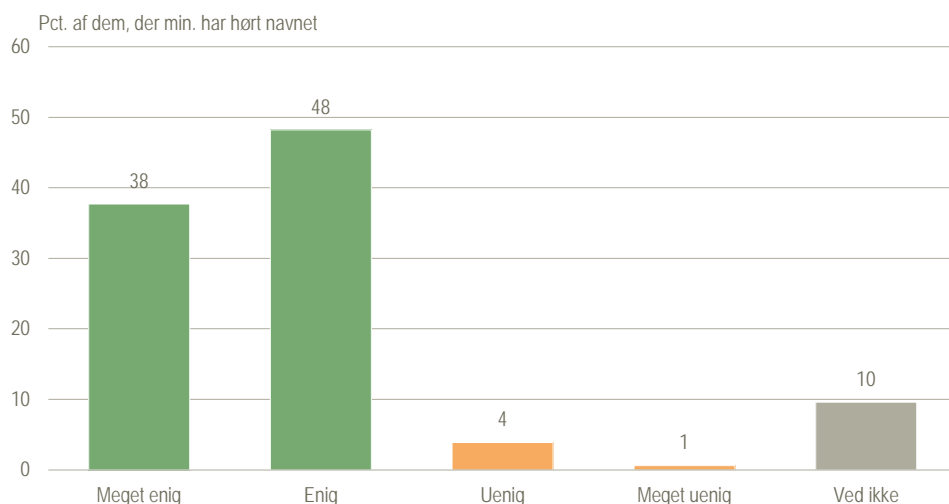
lande, og befolkningen her er dels meget kritisk over for regeringens og mediernes brug af tallene, dels over for, at man i Storbritannien giver ministre adgang til dem tidligere end den øvrige befolkning. En sådan praksis strider med anbefalingerne i adfærdskodeks for europæiske statistikker, som er styrende for Danmarks Statistik med henblik på at sikre upartiskhed og objektivitet. I den engelske måling er 71 pct. af briterne kritiske over for en sådan differentieret adgang til tallene.

Få er bekymrede for fortrolig behandling af oplysninger

Datasikkerhed fundamental i digitaliseret verden

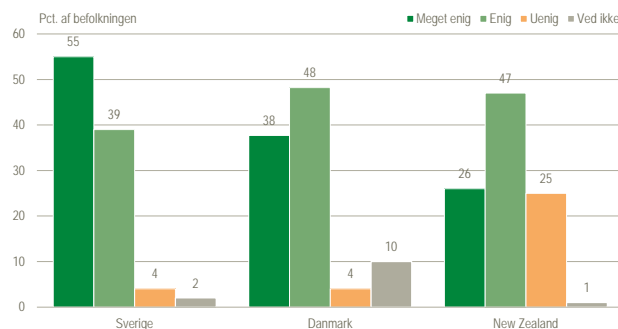
Tillid til, at Danmarks Statistik behandler de indsamlede data fortroligt har altid været en central værdi for Danmarks Statistik. Med stigende internationalisering og digitalisering kan der let opstå usikkerhed om myndigheders og andre institutioners behandling af data.

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: Jeg har tillid til, at de oplysninger jeg giver til Danmarks Statistik bliver behandlet fortroligt?



Større tillid til fortrolig behandling med længere uddannelse

Tilliden til at Danmarks Statistik behandler oplysninger fortroligt ligger på et højt niveau. 86 pct. af de danskere, der som minimum kender institutionens navn, har tillid til fortrolig behandling af deres oplysninger. Næsten 10 pct. vælger ikke at svare, mens 5 pct. er uenige. Personer med længere uddannelse tror i højere grad på fortrolig behandling af oplysninger end personer med kortere uddannelser. Der er begrænsede muligheder for internationale sammenligninger, men både i Sverige og Danmark er der et højt niveau af tillid til fortrolig behandling af oplysninger.

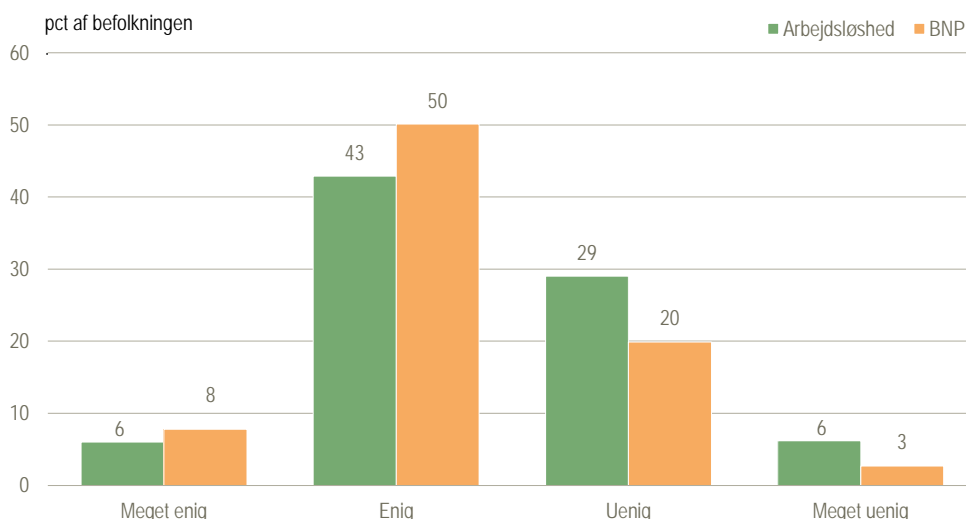


Hver tredje er skeptisk overfor arbejdsløshedsstatistikken

Lavere vurdering af enkelte statistikker om arbejdsløshed og BNP

Tilliden til at enkelte konkrete statistikker afspejler den reelle udvikling i samfundet ligger på et væsentligt lavere niveau end tilliden til institutionen Danmarks Statistik. 58 pct. mener, at statistikken om den økonomiske vækst eller BNP afspejler virkeligheden, og det er en større andel end for arbejdsløhedsstatistikken, hvor det gælder mindre end hver anden, nemlig 49 pct. Omvendt er 35 pct. uenige i, at arbejdsløhedstallene giver et reelt billede. For arbejdsløhedsstatistikken vedkommende kan det dog give anledning til forvirring blandt nogle brugere, at der eksisterer forskellige ledighedsbegreber, som belyser forskellige aspekter og hver især egner sig til forskellige typer sammenligninger. Mænd vurderer i lidt højere grad end kvinder, at statistikkerne modsvarer deres billede af samfundsøkonomien. Noget tyder på at spørgsmålene til de konkrete statistikområder kan opleves vanskelige i det en relativt høj andel på hhv. 16 og 20 pct. svarer "ved ikke".

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn om arbejdsløhedsstatistik: Ændringer i statistikkerne afspejler præcist, hvad der sker i Danmark?



Dansk 2. plads i Eurobarometer

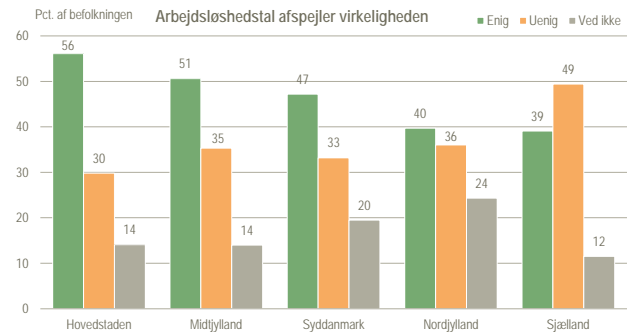
Hvor denne undersøgelse viser en forholdsvis lav vurdering af de enkelte statistikers afspejling af samfundet, placerede en særlig Eurobarometer-måling fra 2010 Danmark på en andenplads efter Sverige med tillid fra 70 pct. af befolkningen til landets officielle statistik, hvor arbejdsløshed, inflation eller økonomisk vækst er nævnt som eksempler. EU-gennemsnittet lå på 44 pct.

Personlige oplevelser kan medvirke til lavere vurdering af enkelte statistikker

Det samlede billede af en lavere tillid til konkrete statistikker end institutionen modsvarer tidligere danske, men også udenlandske resultater. Det kan blandt andet skyldes, at det er mere sandsynligt, at man på konkrete områder personligt eller i sin vennekreds har oplevet med- eller modgang, der kan være i modstrid med det overordnede billede, statistikkerne giver af konjunkturudviklingen. Hertil kommer, at medieomtale også kan tænkes at have indflydelse på vurderingen af statistik på de enkelte områder. Endvidere kan kravet i formuleringen om, at man oplever en "præcis" afspejling synes ambitiøst.

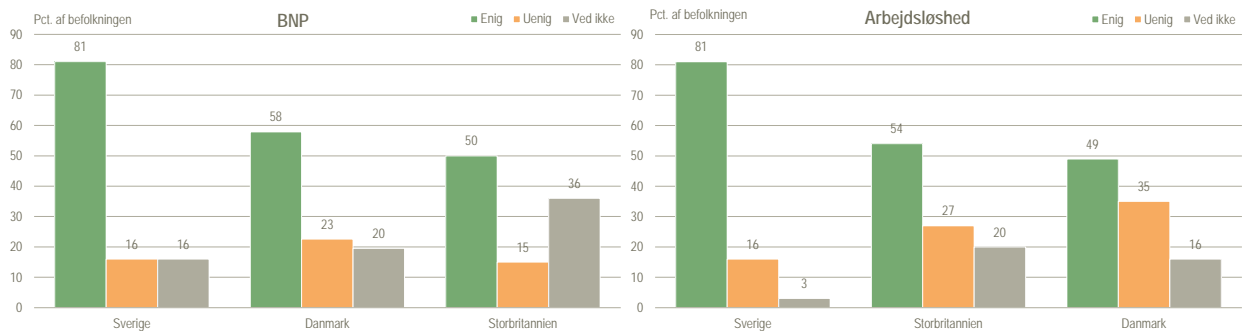
Størst tillid til arbejdsløshedstal i Hovedstaden

Vurderingen af arbejdsløshedstallene er højest i regionerne Hovedstaden og Midtjylland og lavest i regionerne Sjælland og Nordjylland.



Internationale sammenligninger med forbehold

I forhold til de tilgængelige tal fra andre lande ligger den danske tillid til de to statistikker relativt lavt. Dog er det svenske spørgsmål formuleret mere generelt, idet det er rettet mod en række statistikker, herunder de to nævnte. Derfor er det muligt, at vurderingen bliver mere abstrakt ligesom vurderingen af institutionen, hvor den ikke på samme måde risikerer at stride mod personlige oplevelser.

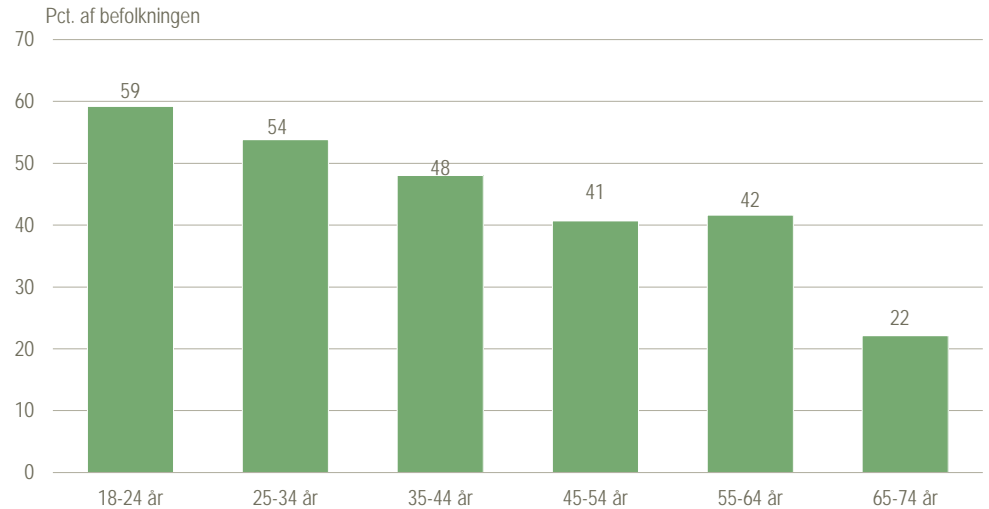


Tæt på hver anden dansker har kontakt med Danmarks Statistik

Flest har brugt hjemmeside og statistikbank

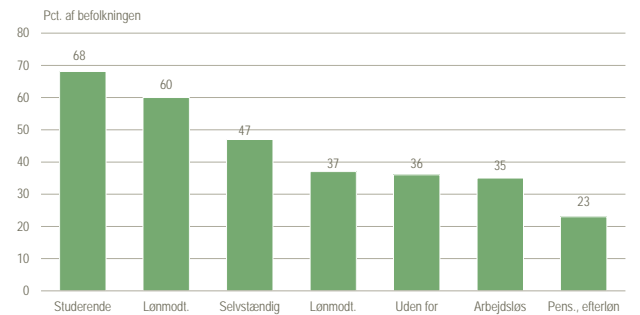
Tæt på halvdelen af danskerne, 44 pct., angiver, at de har haft kontakt med Danmarks Statistik på en eller flere måder de seneste to år. Langt flest har kontakt ved at benytte hjemmesiden eller statistikbanken. Konkret er de blevet spurgt, om de har brugt Danmarks Statistiks hjemmeside eller Statistikbanken, har ringet eller sendt e-mail til Danmarks Statistik, har modtaget tweets fra Danmarks Statistik, har brugt bøger, hæfter eller lignende lavet af Danmarks Statistik, er blevet interviewet, har indberettet oplysninger til Danmarks Statistik eller har været i kontakt på anden måde.

Har du inden for de sidste to år været i kontakt med Danmarks Statistik på en eller flere af følgende måder?



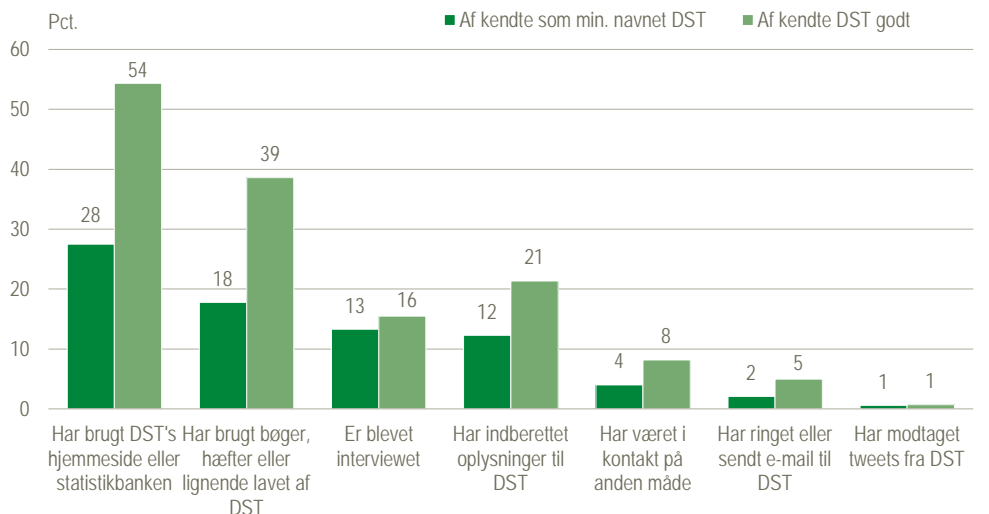
Studerende har mest kontakt

En stor del af kontakterne har sandsynligvis drejet sig om opgaver til skole og studier, da der blandt studerende er den højeste andel på 68 pct., der har haft kontakt inden for de seneste to år. Andelen, der har haft kontakt, falder med alderen, og blandt befolkningen på 65+ har mindre end halvt så mange haft kontakt som blandt yngre op til 35 år. Indvandrere og efterkommere har haft kontakt på samme niveau som personer med dansk oprindelse.



Mest kontakt på hjemmeside og statistikbank

Hjemmesiden og statistikbanken er den form for kontakt – eller brug - flest har haft. Det gælder 28 pct. af dem, der som minimum kender navnet på institutionen og dobbelt så mange blandt dem, der kender Danmarks Statistik godt. På andenpladsen kommer bøger og hæfter, som hver femte har brugt og også her dobbelt så mange af dem, der kender institutionen godt. Det må antages, at en del af dem har



brugt publikationer i digital udgave, men det er ikke specificeret i hverken spørgsmål eller svar. Derefter følger til kontaktformer, som respondenterne ikke selv har opsøgt, nemlig at være blevet interviewet eller have indberettet til Danmarks Stati-

stik. Samlet gælder det hver fjerde af dem, der som minimum kender navnet Danmarks Statistik.

Relativt få, men vigtige brugere på Twitter

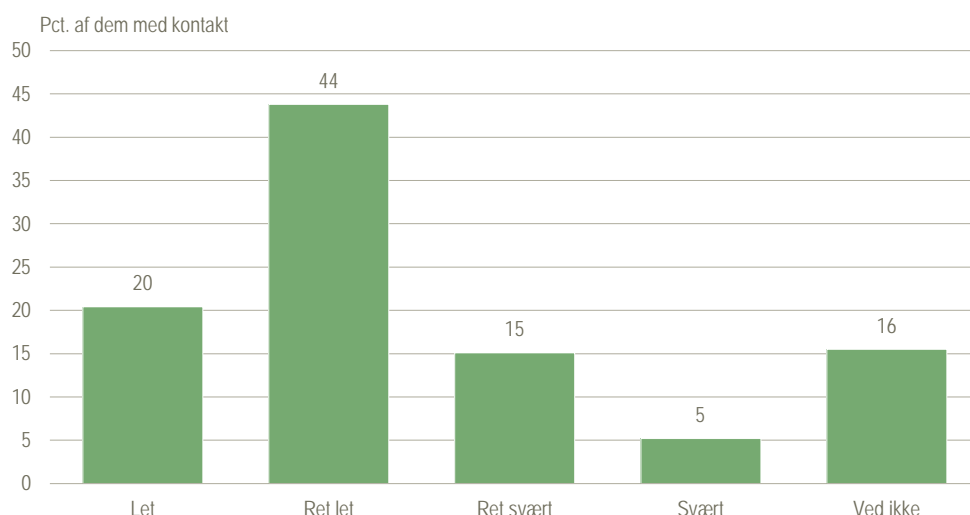
Som noget nyt indgår et spørgsmål, om man har modtaget tweets fra Danmarks Statistik. Det har en ganske lille andel på mindre end 1 pct. af dem, der som minimum kender navnet. Danmarks Statistik har på nuværende tidspunkt 9.400 følgere, og da mange tweets bliver retweetet, når de ud til væsentligt flere. I 2016 er 4 pct. af den danske befolkning daglige brugere af Twitter². En stor del af Twitters brugere er dog særligt vigtige målgrupper for Danmarks Statistik som journalister, politikere, analytikere mv., som både selv bruger tallene og fungerer som gatekeepere, der formidler dem videre til en bredere kreds. Betydningen bør derfor ikke kun vurderes ud fra det forholdsvis lave antal af direkte følgere eller personer, der har modtaget tweets.

Hver femte har svært ved at finde de oplysninger de søger

To ud af tre finder let eller ret let oplysninger

Næsten to ud af tre af dem, som har haft kontakt med Danmarks Statistik de seneste to år, 64 pct., giver udtryk for, at de har "let" eller "ret let" ved at finde de oplysninger, de søger hos Danmarks Statistik. 20 pct. har "ret svært" eller "svært" ved at finde oplysninger. Relativt mange svarer "ved ikke", hvilket kan skyldes, at en del er blevet interviewet eller har indberettet data og derfor ikke har søgt oplysninger hos Danmarks Statistik.

Hvor let eller svært, synes du, det er at finde de oplysninger, du søger hos Danmarks Statistik?



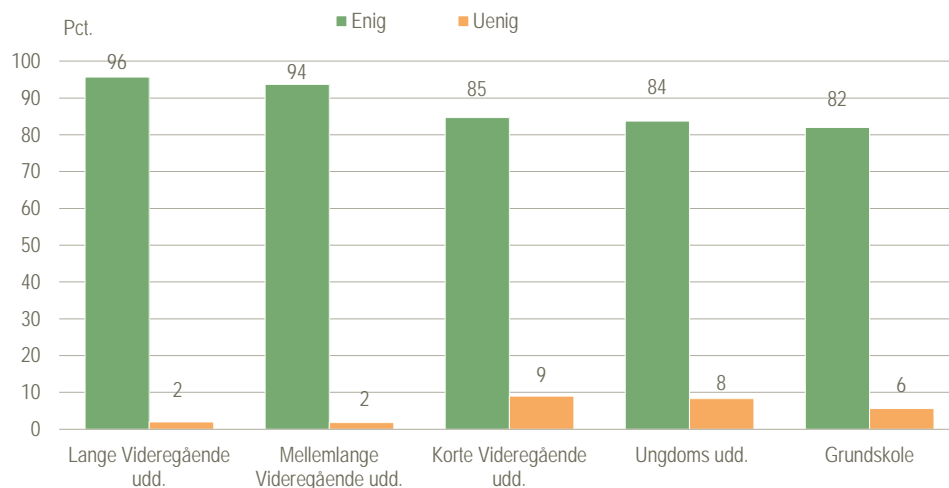
Særligt højtuddannede finder statistik vigtig

uddannelse har betydning for vurdering af statistik

Vurderingen af, om statistik er vigtig for at forstå samfundsudviklingen, følger på mange punkter de samme mønstre som kendskabet til Danmarks Statistik: Med 86 pct. enige er niveauet generelt højt, og andelen, der er enige, stiger med længden af uddannelsen.

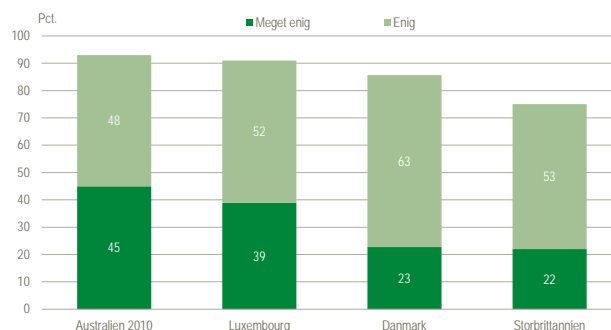
² Sociale medier statistik 2016, socialemedier.dk

I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: Statistik lavet af Danmarks Statistik om vores økonomi og samfund er vigtig for at forstå vores land?



Kun hver fjerde ser statistik som meget vigtig

Også befolkningerne i Australien, Luxembourg og Frankrig vurderer, at statistik er vigtig for at forstå samfundet. I Danmark er kun 23 pct. "meget enige" i vigtigheden mod 45 pct. i Australien og 39 pct. i Luxembourg. Englænderne er i lidt mindre grad enige i synspunktet end de øvrige befolkninger.



Om undersøgelsen

Repræsentativt udsnit af befolkningen

1.985 danskere er blevet ringet op og bedt om at tilkendegive deres holdning til Danmarks Statistik. Af disse har 888 eller 45 pct. svaret. Svarene er efterfølgende blevet opregnet til at modsvare et repræsentativt udsnit af hele den danske befolkning. Spørgsmålene og de overordnede svar-andele findes bagest i teksten. Der er en større usikkerhed ved nogle befolkningsgrupper, hvor forholdsvis få har svaret. Det gælder særligt indvandrere, personer med kort videregående uddannelse, selvstændige og 16-17-årige. De yngste er derfor ikke vist som separat aldersgruppe i figurerne, og udsving i de omtalte grupper er kun i begrænset omfang kommenteret.

Data indsamlet af Epinion i 2016

For at undgå at påvirke respondenterne unødigt har Danmarks Statistik valgt at lade Epinion gennemføre dataindsamlingen, men selv gennemført analysen af resultaterne. Danmarks Statistik har tidligere udført en tilsvarende undersøgelse hvert andet år fra 2000-2012 under navnet borgerundersøgelsen og selv indsamlet data, men resultaterne fra disse undersøgelser kan ikke sammenlignes med denne. Dels er respondenter mere tilbøjelige til at svare positivt, når de stilles spørgsmåle om den institution, der ringer dem op. Dels er svarandelen i Epinions dataindsamling 45 pct., hvilket er meget lavere end Danmarks Statistiks undersøgelser, hvor 58 pct. valgte at svare ved den senest gennemførte tilsvarende undersøgelse i 2012. Endvidere har Epinion udelukkende gennemført undersøgelsen vha. telefoninterviews, mens Danmarks Statistik benytter en kombination af web- og telefonbesvarelser.

Internationalt sammenlignelige spørgsmål

Internationale sammenligninger med forbehold

OECD har lavet en interviewguide, som de nationale statistikbureauer kan bruge til at måle befolkningernes tillid på en sammenlignelig måde. De fleste af spørgsmålene i Danmarks Statistiks undersøgelse modsvarer et udvalg af interviewguidens formuleringer. I denne rapport inddrages resultater fra Sverige 2015, Luxembourg 2014 (ud fra data fra 2011-2012), Frankrig 2015, Storbritannien 2015 og i begrænset omfang ældre undersøgelser fra Finland 2011, New Zealand 2010 og Australien 2010. At Danmarks Statistik nu lader et eksternt firma varetage dataindsamlingen øger den internationale sammenlignelighed, da flertallet af nationale undersøgelser er lavet på tilsvarende måde. Ift. internationale sammenligninger er der dog en række metodiske forskelle, som betyder, at de bør sammenlignes med forbehold. Det er ikke muligt at opgøre den kvantitative betydning af disse forskelle. Desuden er sammenligningerne baseret på rapporter fra de pågældende lande, ikke de bagvedliggende data.

Overordnede forskelle på nationale undersøgelser

Helt overordnet er der tre typer metodeforskelle på de rapporter, der er inddraget:

- I Undersøgelserne fra Storbritannien, Sverige, Australien og Tyskland er data indsamlet af et eksternt firma – som den danske. Der er variation i, om det eksterne firma også har lavet analyse og rapporter efterfølgende. Undersøgelserne fra Frankrig og Luxembourg er gennemført af statistikbureauerne selv - den franske på deres hjemmeside og altså af institutionens brugere snarere end befolkningen generelt.
- De tilgængelige internationale undersøgelser er gennemført over en årrække og er altså nedslag på forskellige tidspunkter.
- Formuleringer i de nationale udgaver kan variere, hvilket kan påvirke svarene. Spørgsmålene er dog kun inddraget, hvor de vurderes at have en relativt høj grad af sammenlignelighed.

Kilder

Omdømmeundersøgelser fra internationale statistikinstitutioner

Luxembourg: La confiance dans les statistiques publiques. 74 Economie et Statistiques – Working papers du Statec. 2014

Storbritannien: Public confidence in official statistics. NatCen 2015

Sverige: Almänhetens förtroende för SCB 2015. Rapport. Sifo 2015.

Frankrig: Insee. Résultats de l'enquête Image de L'Insee et de ses indicateurs auprès des internautes visitant les pages du site insee.fr. 2015

Australien: "Trust in ABS and ABS Statistics", Australian Bureau of Statistics Oct. 2010

Finland: The corporate image of Statistics Finland 2011.

New Zealand: Use and trust in Official Statistics Survey, November 2010

Øvrige undersøgelser mv.:

Special EUROBAROMETER 323: Europeans' knowledge of economic indicators, Januar 2010

Special Eurobarometer 415: Europeans in 2014, feltarbejde marts 2014.

Measuring Trust in Official Statistics – Cognitive Testing. Report to the OECD of the Electronic Working Group on Measuring Trust in Official Statistics. Juni 2011

Spørgsmål & svar

1. Danmarks Statistik er den organisation, der laver officiel statistik om vores økonomi og samfund. I hvilket omfang kendte du Danmarks Statistik før denne undersøgelse?

Jeg kendte Danmarks Statistik godt	Jeg kendte noget til Danmarks Statistik	Jeg har kun hørt navnet	Jeg kendte slet ikke Danmarks Statistik	Ved ikke
20,7 pct.	46,6 pct.	23,9 pct.	7,3 pct.	1,4 pct.

2. I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: Statistik lavet af Danmarks Statistik om vores økonomi og samfund er vigtige for at forstå vores land. Er du:

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
22,7	63	5,2	0,7	8,4

3. Har du inden for de sidste to år været i kontakt med Danmarks Statistik på en eller flere af følgende måder: (andel af dem, der som minimum har hørt om DST)

	Ja	Nej	Ved ikke
Har brugt Danmarks Statistiks hjemmeside eller Statistikbanken	27,5	71,3	1,3
Har ringet eller sendt e-mail til Danmarks Statistik	2,1	97,2	0,7
Har modtaget tweets fra Danmarks Statistik	0,6	97,8	1,6
Har brugt bøger, hæfter eller lignende lavet af Danmarks Statistik	17,8	78,1	4,1
Er blevet interviewet	13,3	82,9	3,8
Har indberettet oplysninger til Danmarks Statistik	12,3	84,5	3,2
Har været i kontakt på anden måde	4,0	90,8	5,2
Har haft kontakt med DST i alt (ud af befolkningen, beregnet)	43,9	56,1	-

4. Hvor let eller svært synes du, det er at finde de oplysninger du søger hos Danmarks Statistik? (af dem, der har svaret ja til min. en mulighed i sp. 3)

Let	Ret let	Ret svært	Svært	Ved ikke
20,4	43,8	15,1	5,2	15,5

5. For hver af de følgende institutioner bedes du angive, i hvilken grad du har tillid eller mistillid til dem: (andel af hele befolkningen)

	Stor tillid	I nogen grad tillid	I nogen grad mistillid	Stor mistillid	Ved ikke
Medierne	4,1	49,5	34,7	8,8	3,0
Folketinget	7,2	46,5	29,3	12,8	4,2
Danmarks Statistik	32,9	44,6	4,6	0,5	8,6
DST – af dem, der min. kender navnet	36,1	48,9	5,0	0,6	9,5
Domstolene	47,5	37	7	1,5	7
Nationalbanken	45,2	36,8	5,5	1,7	10,8
Politiet	38,3	45,7	10,1	2,7	3,1

6. I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: Statistik fra Danmarks Statistik er lavet uden politisk indblanding. Er du: (andel af dem, der som minimum har hørt om Danmarks Statistik)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
19,1	48	9,9	1,9	21,1

7. I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn: Jeg har tillid til, at de oplysninger jeg giver til Danmarks Statistik bliver behandlet fortroligt. Er du (andel af dem, der som minimum har hørt om Danmarks Statistik)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
37,7	48,2	3,9	0,6	9,6

8. Det næste spørgsmål handler om statistik om arbejdsløshed. I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn om arbejdsløshedsstatistik: Ændringer i statistikkerne afspejler præcist, hvad der sker i Danmark. Er du: (andel af hele befolkningen)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
6	42,9	29	6,2	15,9

9. Det sidste spørgsmål handler om statistik om den økonomiske vækst eller bruttonationalproduktet. I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn om statistik om den økonomiske vækst eller bruttonationalproduktet: Ændringer i statistikken afspejler præcist, hvad der sker i Danmark. Er du: (andel af hele befolkningen)

Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke
7,8	50,1	19,9	2,7	19,5