

Metode: Små virksomheders aktiviteter 2024

Spørgeskemaets indhold

Spørgeskemaet indeholder spørgsmål om internetadgang, it-kompetencer, remote adgang, websalg, sikkerhed, AI og respondentbyrde.

Stikprøve og population

Undersøgelsen er gennemført via svar fra en stikprøve på 1.548 virksomheder med 5-9 ansatte i de private ikke-finansielle byerhverv, og resultaterne er opregnet til den samlede population på 15.080 små virksomheder.

Bruttostikprøven var i 2024 på 1.649 virksomheder. I nettostikprøven på 1.548 virksomheder er fratrukket virksomheder, som er lukket eller gået konkurs.

Population til stikprøve er udtrukket for perioden ultimo 2023K3. Da dette var den seneste frosne version i DST's erhvervsregister på udtrækningstidspunkt.

Besvarelestid

Besvarelestiden er beregnet ud fra 838 virksomheder, som har besvaret afsluttende spørgsmål om anvendt tid på besvarelse. De har samlet anvendt 281 timer, hvilket i gennemsnit er 20 minutter. Der er dog stor variation i besvarelestid – virksomheder med få aktiviteter har lav besvarelestid. 629 virksomheder har brugt under 20 minutter, mens 209 virksomheder har brugt 20 minutter og derover.

Fejlsøgning

Der er foretaget følgende fejlsøgninger:

- Hvis virksomheder ikke har internetadgang, skal der ikke være svar i internethastighed.
- Hvis virksomheden ikke beskæftiger it-specialister, skal der være ikke være oplæring af it-specialister.
- Hvis nej til indledende spørgsmål om AI (tekst, tale, sprog, billeder, machine learning, procesoptimering, robotter etc), så skal der ikke være svar i uddybende AI spørgsmål. Dette er markeret med '899' i datasæt.
- Esalg må ikke overstige 100 pct., og hvis esalg udfyldt, så skal fordeling af esalg på private forbrugere og andre virksomheder skal summe til 100 pct. Hvis der ikke er esalg, har variablene vedr. esalg '899' i datasæt.
- Hvis virksomheden har angivet, at under 10 pct. af medarbejderne har adgang til pc etc., er det antaget, at der menes antal medarbejdere, og der er beregnet en andel ud fra angivet antal medarbejdere og samlet antal ansatte.
- Hvis virksomhed ikke har besvaret spørgsmål om respondentbyrde (timer og hvem, der laver indberetning), er spørgsmål sat til '899'.

VAR_ID	TEKST	Ejer	Værdisæt	Filtre + bemærkninger
	Generelle spørgsmål om digitalisering			
Inanspct	Hvor stor en andel af alle ansatte i virksomheden har adgang til en computer med internetadgang til arbejdsbrug?	DIGST	0-100	Skal udfyldes ###%
Inadgfast	Har virksomheden adgang til internet via en fastnet internetforbindelse? <i>Fx ADSL, SDSL, VDSL, fiber, kabelmodem eller en fast trådløs internetforbindelse - Wi-Fi.</i>	DIGST	1, 0	1 = Ja Skal besvares 0 = Nej
INadgHastighed	Hvad er virksomhedens hurtigste fastnet internetforbindelse? <i>Den markedsførte download-hastighed.</i> 1= under 10 Mbit/sek. 2 = Mindst 10 Mbit/sek men under 30 Mbit/sek. 3 = Mindst 30 Mbit/sek men under 100 Mbit/sek. 4 = Mindst 100 men under 500 Mbit/sek. 5 = Mindst 500 Mbit/sek. men under 1 Gbit/sek. 6 = Mindst 1 Gbit/sek.	DIGST	1, 2, 3, 4, 5, 6, 899	Spørg kun, hvis ja til Inadgfast 1= under 10 Mbit/sek. 2 = Mindst 10 Mbit/sek men under 30 Mbit/sek. 3 = Mindst 30 Mbit/sek men under 100 Mbit/sek. 4 = Mindst 100 men under 500 Mbit/sek. 5 = Mindst 500 Mbit/sek. men under 1 Gbit/sek. 6 = Mindst 1 Gbit/sek. 899=Ikke aktuelt. DST kode
Itspec	Beskæftiger virksomheden it-specialister?	DIGST	1, 0	1 = Ja Skal besvares 0 = Nej
	Har virksomheden i 2023 tilbudt opkvalificering af it-færdigheder til følgende?			
ItspeOpl	a) It-specialister	DIGST	1, 0	Spørg kun, hvis ja til Itspec 1 = Ja Skal besvares 0 = Nej
AndreAnsOpl	b) Øvrige ansatte	DIGST	1, 0	1 = Ja Skal besvares 0 = Nej

Moeder_Internet	Afholder virksomheden møder via internettet?	DIGST	1, 0	1 = Ja Skal besvares 0 = Nej
	Har virksomhedens ansatte remote adgang til følgende via computer eller mobile enheder såsom smartphones?			
Remote_email	a) Virksomhedens e-mail system	DIGST	1,0	1 = Ja Skal besvares 0 = Nej
Remote_dok	b) Virksomhedens dokumenter Fx filer, regneark, præsentationer, diagrammer eller fotos	DIGST	1,0	1 = Ja Skal besvares 0 = Nej
Remote_app	c) Virksomhedens applikationer eller software Fx adgang til regnskab, salg, ordrer eller CRM Undlad applikationer, der bruges til intern kommunikation, f.eks. Skype, Teams etc.	DIGST	1,0	1 = Ja Skal besvares 0 = Nej

	Websalg via hjemmesider eller apps			
	Websalg er ordrer, bookinger eller reservationer via online butik, app, webformular eller ekstranet. Fx online bestilling af mad eller varer til afhentning eller levering, booking eller tidsreservation på værksted, hos frisør osv. Betalning og levering behøver ikke foregå elektronisk. Omfatter <u>ikke</u> ordrer afgivet via e-mail.			
	Harde virksomheden websalg via følgende hjemmesider eller apps i 2023?			
EsalgWebEgen	a) Virksomhedens egne hjemmesider eller apps (inkl. ekstranet)	DIGST	1,0	Hvis begge nej gå til IT-sikkerhed 1 = Ja Skal besvares 0 = Nej
EsalgWebPlat	b) Digitale markedsplatforme (hjemmesider eller apps), hvor flere virksomheders varer eller tjenester sælges Fx Zalando, eBay, Amazon, Hotels.com, JustEat, Alibaba.	DIGST	1,0	
EsalgWebpct	Hvor stor en andel af virksomhedens samlede omsætning kom fra websalg i 2023? Skøn i procent.	DIGST	1-100, 899	1-100 899= Ikke aktuelt. DST kode Hvis ikke: fejlmeddelelse og ugyldigt svar
	Hvordan var virksomhedens omsætning fra websalg fordelt på følgende kundegrupper i 2023?			
EsalgwebPriv	a) Private forbrugere (B2C)	DIGST	0-100, 899	0-100 899= Ikke aktuelt. DST kode Hvis ikke: fejlmeddelelse og ugyldigt svar

EsalgwebVirk	b) Andre virksomheder eller offentlige myndigheder (B2B)	DIGST	0-100, 899	Må ikke overskride 100 og skal summe til 100 899= Ikke aktuelt. DST kode Tjek: Procenterne skal opfylde betingelsen: EsalgwebPriv+Esalgwebvirk = 100 pct af den samlede omsætning. Hvis ikke: fejlmeddelelse og ugyldigt svar
SalgIalt	Websalg i alt. Skal være = 100 pct.	DIGST	100, 899	Skal summe til 100. 899= Ikke aktuelt. DST kode
	It-sikkerhed			
	It-sikkerhed er foranstaltninger, systemer eller procedurer, der skal sikre autenticitet, tilgængelighed og fortrolighed af data og it-systemer.			
	Bliver virksomhedens ansatte informeret om deres rolle og ansvar i forhold til It-sikkerhed på nogen af de følgende måder?			
Sikinfofrivilligudd	a) Frivillig uddannelse og træning eller internt tilgængelig information – fx på intranettet.	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej

Sikinfoobligatudd	b) Obligatorisk uddannelse, træning eller læsning af materiale.	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikinfokontrakt	c) Via skriftlig kontrakt. <i>Fx nævnt i ansættelseskontrakt</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikdok	Har virksomheden dokumentation om forholdsregler, aktiviteter og procedurer vedr. it-sikkerhed? <i>Dokumenter om It-sikkerhed og fortrolighed af data dækker medarbejder undervisning i It-brug, It-sikkerhedsforanstaltninger, evaluering af It-sikkerhedsforanstaltninger, planer for opdatering af It-sikkerhedsdokumenter mv.</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
	Bruger virksomheden følgende it-sikkerhedsmæssige foranstaltninger?			

Sikpassword	a) Stærke adgangskoder til autentificering. <i>Dvs. minimumslængde på 8 blandede karakterer og periodevis ændring af adgangskode.</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikopdatersoftware	b) Systematisk opdatering af software <i>(inkl. styresystemer)</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikbiomet	c) Biometriske metoder, der bruges til at få adgang til virksomhedens it-system. <i>Fx baseret på fingeraftryk, stemmegenkendelse eller ansigtsscanning.</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikgodkend	d) Godkendelse baseret på en kombination af mindst to godkendelsesmekanismer <i>Dvs. kombination af f.eks. brugerdefineret kodeord, engangskodeord (OTP), kode genereret via et sikkerhedstoken eller modtaget via en smartphone, biometrisk metode (f.eks. baseret på fingeraftryk, stemme, ansigt)</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikkryptdata	e) Kryptering af data, filer eller e-mails	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikbackup	f) Backup af data til en separat placering <i>Herunder backup som cloud computing service</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikadgnetværk	g) Adgangskontrol til netværk. <i>Fx styring af brugerrettigheder i virksomhedens netværk</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
SikVPN	h) VPN (virtuelt privat netværk). <i>VPN teknologi skaber en sikker forbindelse til udveksling af data via internettet.</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Sikovervaag	i) System til overvågning af it-sikkerhed og sporing af mistænkelige aktiviteter <i>Fx systemer til opdagelse eller forhindring af indtrængning, der overvåger brugere eller enheders aktiviteter og netværkstrafik.</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Siklog	j) Lagring af logfiler <i>Fx til analyse efter it-sikkerhedshændelser.</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej

Sikrisikoanalyse	k) Risikoanalyse Periodevis vurdering af sandsynlighed og konsekvenser for it-sikkerhedsmæssige hændelser.	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
Siktestitsikk	l) Tests af It-sikkerhed <i>Fx penetrationstest, test af it-sikkerhedsalarmer og backup systemer samt gennemgang af sikkerhedsforanstaltninger</i>	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
	Kunstig intelligens			
	<p>Kunstig intelligens (Artificial Intelligence) er systemer med teknologier som bruges til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse af tekst - Billedanalyse - Billedgenerering - Tekstgenerering - Talegenkendelse - Sprogteknologi (natural language processing) - Machine learning (fx deep learning) - Automatisering af processer <p>Kunstig intelligens kan være softwarebaseret, fx chatbots og virtuelkundeservice, ansigtsgenkendelse, data analyse og software til oversættelse. Kunstig intelligens kan også være knyttet til enheder, fx autonome robotter til automatisering af fx monteringsarbejde eller autonome droner til overvågning af fx produktion.</p>			
	Anvender virksomheden nogle af de følgende kunstig intelligens teknologier?			
AiTekst	a) Kunstig intelligens teknologier til analyse af tekst (text mining)	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
AiTale	b) Kunstig intelligens teknologier til konvertering af talt sprog til maskinlæsbar kode (talegenkendelse).	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
AiSprog	c) Kunstig intelligens teknologier til produktion af skreven tekst eller talt sprog (sprogteknologi).	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
AiBilleder	d) Kunstig intelligens teknologier til identifikation af objekter eller personer baseret på billeder (billedgenkendelse, billedanalyse).	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej

AiMaLe	e) Machine learning til dataanalyse (deep learning).	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
AiArbRob	f) Kunstig intelligens teknologier til automatisering af arbejdsgange eller understøttelse af beslutningsprocesser (kunstig intelligensbaserede softwarerobotter til procesautomatisering).	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
AiAutRob	g) Kunstig intelligens teknologier som sætter autonome maskiner i stand til bevægelse baseret på observationer af omgivelserne (autonome robotter, selvkørende køretøjer, autonome droner).	DIGST	1, 0	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej
	Anvender virksomheden kunstig intelligens teknologier til følgende formål?			Hvis ja til mindst ét af ovenstående spørgsmål
AiSysMarked	a) Markedsføring eller salg <i>Fx kundeprofilering, prisoptimering, individualiseret markedsføring og markedsanalyse, chatbot services baseret på sprogteknologi til kundeservice eller autonome robotter ti ordrebehandling</i>	DIGST	1, 0, 899	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej 899=Ikke aktuelt. DST-kode.
AiSysProd	b) Produktions- eller serviceprocesser <i>Fx forudsigelse af behov for vedligeholdelse, systemer, der kan klassificere varer eller finde fejl baseret på billedanalyse, autonome droner til overvågning-, sikkerheds- eller tilsynsopgaver eller montering udført af autonome robotter</i>	DIGST	1, 0, 899	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej 899=Ikke aktuelt. DST-kode
AiSysForLed	c) Forretningsprocesstyring og ledelse <i>Fx virtuelle assistenter baseret på maskinlæring og/eller natural language processing, fx til dokumentudarbejdelse, dataanalyzedata eller strategisk beslutningstagning, fx risikovurdering, baseret på machine learning, planlægning eller forretningsprognose baseret på machine learning, personaleledelse baseret på machine learning eller natural language processing, fx forhåndsudvælgelse af kandidater, medarbejderprofilering eller præstationsanalyse</i>	DIGST	1, 0, 899	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej 899=Ikke aktuelt. DST-kode
AiSysLogi	d) Logistik <i>Fx autonome robotter til pick-and-pack løsninger på lagre til pakkeforsendelse, sporing, distribution eller sortering samt ruteoptimering baseret på machine learning</i>	DIGST	1, 0, 899	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej 899=Ikke aktuelt. DST-kode

AiSysItSik	e) It-sikkerhed <i>Fx sikkerhedsgodkendelse af IT-brugere baseret på billedanalyse (ansigtsgenkendelse) eller påvisning og forebyggelse af cyber angreb</i>	DIGST	1, 0, 899	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej 899=Ikke aktuelt. DST-kode
AiSysRegn	f) Regnskab, kontrol eller økonomistyring <i>Fx machine learning til at analysere data, der hjælper med at træffe økonomiske beslutninger, fakturabehandling baseret på machine learning eller machine learning eller natural language processing til bogføringsdokumenter</i>	DIGST	1, 0, 899	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej 899=Ikke aktuelt. DST-kode
AiSysFUI	g) Forskning og udvikling (F&U) eller innovationsaktivitet (undtagen forskning i kunstig intelligens) <i>Fx analyse af data til udførelse af forskning, løsning af forskningsproblemer udvikling af et nyt eller væsentligt forbedret produkt/service baseret på machine learning</i>	DIGST	1, 0, 899	Skal besvares 1 = Ja 0 = Nej 899=Ikke aktuelt. DST-kode
Respondentbyrde				
Danske virksomheder har indberetningspligt til mange forskellige myndigheder – det kan fx være momsregistrering, barselsrefusion eller indholdet i en vare, virksomheden har produceret. Myndighederne bruger indberetningerne til at udføre sin myndighedsopgave. Virksomhederne oplever dog ofte indberetningerne som en byrde, de gerne ville undgå. I det følgende bedes du svare på spørgsmål om de indberetninger, din virksomhed håndterer.				
IndbTimer	Hvor mange timer bruger I gennemsnit om ugen på at indberette til den offentlige sektor? Inkl. at klargøre data.	DIGST	1-5, 899	Skal besvares 1. Mindre end en 1 time om ugen 2. Ca. 1-2 timer om ugen 3. Ca. 3-4 timer om ugen 4. Ca. 5 timer om ugen eller derover 5. Ved ikke 899. Ikke besvaret. DST kode
IndbHvem	Hvem laver typisk jeres indberetninger?	DIGST	1-5, 899	Skal besvares 1. Det gør vi selv – oftest uden anvendelse af digitale løsninger 2. Det gør vi selv - oftest ved brug af digitale løsninger (fx et softwareprogram eller app) 3. Det tilkøber vi oftest hos en revisor 4. Ved ikke 899. Ikke besvaret. DST kode

	Baggrundsvariable – Danmarks Statistik			
OK_HOVED_BRA_DBo7	6-cifret DBo7-branchekode	DST		
OK_HOVED_BRA_DBo7_4	4-cifret DBo7-branchekode	DST		
OK_HOVED_BRA_DBo7_2	2-cifret DBo7-branchekode	DST		
OK_OMS_AR	Omsætning er beregnet for 2022K4, 2023K1, 2023K2 og 2023K3. Data er hentet fra DST's Erhvervsregister.	DST		
ANSATTE	Antal ansatte pr. 2023K3. Data er hentet fra DST's Erhvervsregister.	DST		
GROVBRA	En opdeling på brancheniveau, der anvendes til at lave stikprøven. GROVBRA er opdelt efter EU-branchefordeling. Der er i alt 26 grovbra. Sammen med størrelsesgrupper (5-7 og 8-9 ansatte) angives strata.	DST		
OK_VIRK_FORM	Angivet virksomhedsform pr. 2023K3. Data er hentet fra DST's Erhvervsregister.	DST		
OK_SEKTOR_KODE	Angivet sektorkode pr. 2023K3. Data er hentet fra DST's Erhvervsregister.	DST		
Vægt	Beregnet vægt til opregning af den enkelte virksomhed	DST		