



EU Twinning Project on
Statistics in Jordan



دائرة الإحصاءات العامة
Department of Statistics

الإنتاج الموحد – مقدمة إلى GSBPM

1.3.6: الجودة والبيانات الوصفية

مهمة التوأمة في الأردن⁴ – 7 ديسمبر 2023

كارين بليكس، منسقة الجودة في إحصاءات الدنمارك، kwb@dst.dk



مقدمة إلى GSBPM

- نموذج عمليات الأعمال الإحصائية العامة
- الإطار الموحد والمصطلحات المتناسقة
- من خلال وصف وتعريف مجموعة من العمليات التجارية اللازمة لإنتاج إحصاءات رسمية
- نموذج لتوثيق العملية، لمواءمة البنى التحتية للحوسبة الإحصائية، وتوفير إطار لتقييم جودة العملية وتحسينها
- يعد نموذج العمليات الإحصائية في هيئة الإحصاء الدنماركية بمثابة اعتماد دنماركي للإصدار 5.0 من نموذج العمليات الإحصائية العامة المشترك بين لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا واليوروستات ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (GSBPM)، ولكننا ندمج الآن في الإصدار 5.1.



Delegation of the European
Union to Jordan



لماذا GSBPM؟

- تعتمد جودة المخرجات الإحصائية على عاملين:
 - جودة البيانات المقدمة من موفري البيانات (يمكننا التأثير عليها)
 - جودة العمليات التي نتعامل من خلالها مع هذه البيانات (يمكننا التحكم فيها)
- يمكن رؤية مكاسب كبيرة في الكفاءة عند تطبيق "أفضل الممارسات" واستخدام مجموعات البيانات الموحدة وإجراءات الإنتاج الموحدة لمهام مماثلة
- إطار للتحليل والتحسين التدريجي
- "من الصعب تحسين شيء غير موصوف"
- يمكن أن يساعدنا نموذج العملية المشترك في الحصول على مرجع مفاهيمي ومنهجي وتنظيمي مشترك لوصف وتحليل ونشر منتجاتنا الإحصائية.
- فهو يوفر أداة لتسهيل وتسهيل تدريب الموظفين الجدد وفي نفس الوقت لاستخراج المعرفة من الخبراء ذوي الخبرة قبل فوات الأوان.



Delegation of the European
Union to Jordan



كيفية العمل مع GSBPM

■ لجميع أنشطة إنتاج الإحصاءات:

- تنظيم هيكل حفظ الملفات وفقاً لـ GSBPM
- لإعداد تقارير الجودة - قم بربط حقول SIMS بمراحل GSBPM
- للحصول على إرشادات – راجع مراحل GSBPM

■ المراحل 3-1 أولاً ثم المراحل 8-4

■ تحديد مؤشرات الجودة في كل مرحلة

- ▶ 1. Specify needs
- ▶ 2. Design
- ▶ 3. Build
- ▶ 4. Collect
 - ▶ 4.1 Create frame and select sample
 - ▶ 4.2 Set up collection
 - ▶ 4.3 Run collection
 - ▶ 4.4 Finalise collection
- ▶ 5. Process
- ▶ 6. Analyze
- ▶ 7. Disseminate
- ▶ 8. Evaluate



Delegation of the European
Union to Jordan



نموذج عمليات الأعمال الإحصائية العامة

GSBPM 5.1

| عمليات الشمول | | | | | | | |
|----------------------------|---|-----------------------------|--|------------------------------------|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| مرحلة التقييم | مرحلة النشر | مرحلة التحليل | مرحلة التشغيل | مرحلة الجمع | مرحلة البناء | مرحلة التصميم | تحديد الاحتياجات |
| 8.1 جمع مدخلات التقييم | 7.1 تحديث أنظمة المخرجات | 6.1 إعداد مسودة المخرجات | 5.1 دمج البيانات | 4.1 إنشاء الإطار واختبار العينة | 3.1 إعادة استخدام أو بناء أدوات الجمع | 2.1 تصميم المخرجات | 1.1 تحديد الاحتياجات |
| 8.2 اجراء التقييم | 7.2 انتاج منتجات النشر | 6.2 التحقق من المخرجات | 5.2 تصنيف وتكويد (ترميز) | 4.2 الإعداد لجمع البيانات | 3.2 إعادة استخدام أو بناء عناصر التشغيل والتحليل | 2.2 تصميم أوصاف المتغير | 1.2 التشاور وتأكيد الاحتياجات |
| 8.3 الاتفاق على خطة عمل | 7.3 إدارة عملية منتجات النشر | 6.3 تفسير وشرح المخرجات | 5.3 المراجعة والتحقق | 4.3 تنفيذ عملية جمع البيانات | 3.3 إعادة استخدام أو بناء عناصر النشر | 2.3 تصميم جمع البيانات | 1.3 ضغ أهداف المخرجات |
| | 7.4 ترويج منتجات النشر | 6.4 تطبيق مراقبة الإفشاء | 5.4 تحرير و اسناد | 4.4 الانتهاء من عملية الجمع | 3.4 تهيئة عملية سير العمل | 2.4 تصميم الإطار والعينة | 1.4 تحديد المفاهيم |
| | 7.5 إدارة عملية دعم مستخدمي البيانات | 6.5 الانتهاء من المخرجات | 5.5 اشتقاق المتغيرات الجديدة والوحدات الإحصائية | | 3.5 اختبار نظم الإنتاج | 2.5 تصميم المعالجة والتحليل | 1.5 التحقق من توافق البيانات |
| | | | 5.6 حساب الأوزان | | 3.6 اختبار عملية الأعمال الإحصائية | 2.6 تصميم أنظمة الإنتاج وسير العمل | 1.6 إعداد دراسة جدوى business case |
| | | | 5.7 حساب المجاميع | | 3.7 الانتهاء من نظم الإنتاج | | |
| | | | 5.8 وضع الصيغة النهائية لملفات البيانات | | | | |

GSBPM - عمومية

| عمليات الشمول | | | | | | | |
|----------------------------|---|-----------------------------|--|------------------------------------|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| مرحلة التقييم | مرحلة النشر | مرحلة التحليل | مرحلة التشغيل | مرحلة الجمع | مرحلة البناء | مرحلة التصميم | تحديد الاحتياجات |
| 8.1 جمع مدخلات التقييم | 7.1 تحديث أنظمة المخرجات | 6.1 إعداد مسودة المخرجات | 5.1 دمج البيانات | 4.1 إنشاء الإطار واختبار العينة | 3.1 إعادة استخدام أوبناء أدوات الجمع | 2.1 تصميم المخرجات | 1.1 تحديد الاحتياجات |
| 8.2 اجراء التقييم | 7.2 انتاج منتجات النشر | 6.2 التحقق من المخرجات | 5.2 تصنيف وتكويد (ترميز) | 4.2 الإعداد لجمع البيانات | 3.2 إعادة استخدام أوبناء عناصر التشغيل والتحليل | 2.2 تصميم أوصاف المتغير | 1.2 النشاور وتأكيد الاحتياجات |
| 8.3 الاتفاق على خطة عمل | 7.3 إدارة عملية منتجات النشر | 6.3 تفسير وشرح المخرجات | 5.3 المراجعة والتحقق | 4.3 تنفيذ عملية جمع البيانات | 3.3 إعادة استخدام أوبناء عناصر النشر | 2.3 تصميم جمع البيانات | 1.3 ضع أهداف المخرجات |
| | 7.4 ترويج منتجات النشر | 6.4 تطبيق مراقبة الإفشاء | 5.4 تحرير وارساد | 4.4 الانتهاء من عملية الجمع | 3.4 تهيئة عملية سير العمل | 2.4 تصميم الإطار والعينة | 1.4 تحديد المفاهيم |
| | 7.5 إدارة عملية دعم مستخدمي البيانات | 6.5 الانتهاء من المخرجات | 5.5 اشتقاق المتغيرات الجديدة والوحدات الإحصائية | | 3.5 اختبار نظم الإنتاج | 2.5 تصميم المعالجة والتحليل | 1.5 التحقق من توافق البيانات |
| | | | 5.6 حساب الأوزان | | 3.6 اختبار عملية الأعمال الإحصائية | 2.6 تصميم أنظمة الإنتاج وسير العمل | 1.6 إعداد دراسة جدوى business case |
| | | | 5.7 حساب المجاميع | | 3.7 الانتهاء من نظم الإنتاج | | |
| | | | 5.8 وضع الصيغة النهائية للملفات البيانات | | | | |

فهم النموذج

| عمليات الشمول | | | | | | | |
|----------------------------|---|-----------------------------|--|--|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| مرحلة التقييم | مرحلة النشر | مرحلة التحليل | مرحلة التشغيل | مرحلة الجمع | مرحلة البناء | مرحلة التصميم | تحديد الاحتياجات |
| 8.1 جمع مدخلات التقييم | 7.1 تحديث أنظمة المخرجات | 6.1 إعداد مسودة المخرجات | 5.1 دمج البيانات | 4.1 إنشاء الإطار واختبار العينة | 3.1 إعادة استخدام أوبناء أدوات الجمع | 2.1 تصميم المخرجات | 1.1 تحديد الاحتياجات |
| 8.2 اجراء التقييم | 7.2 تفاهج منتجات النشر | 6.2 التحقق من المخرجات | 5.2 تصنيف وتكويد (ترميز) | 4.2 الإعداد لجمع البيانات | 3.2 إعادة استخدام أوبناء عناصر التشغيل والتحليل | 2.2 تصميم أوصاف المتغير | 1.2 التشاور وتأكيد الاحتياجات |
| 8.3 الاتفاق على خطة عمل | 7.3 إدارة عملية منتجات النشر | 6.3 تفسير وشرح المخرجات | 5.3 المراجعة والتحقق | 4.3 تنفيذ عملية جمع البيانات | 3.3 إعادة استخدام أوبناء عناصر النشر | 2.3 تصميم جمع البيانات | 1.3 ضع أهداف المخرجات |
| | 7.4 ترويج منتجات النشر | 6.4 تطبيق مراقبة الإفشاء | 5.4 تحرير واسناد | 4.4 الانتهاء من عملية الجمع | 3.4 تهيئة عملية سير العمل | 2.4 تصميم الإطار والعينة | 1.4 تحديد المفاهيم |
| | 7.5 إدارة عملية دعم مستخدمي البيانات | 6.5 الانتهاء من المخرجات | 5.5 اشتقاق المتغيرات الجديدة والوحدات الإحصائية | 5.6 حساب الأوزان | 3.5 اختبار نظم الإنتاج | 2.5 تصميم المعالجة والتحليل | 1.5 التحقق من توافق البيانات |
| | | | 5.7 حساب المجاميع | 5.8 وضع الصيغة النهائية لملفات البيانات | 3.6 اختبار عملية الأعمال الإحصائية | 2.6 تصميم أنظمة الإنتاج وسير العمل | 1.6 إعداد دراسة جدوى business case |
| | | | | | 3.7 الانتهاء من نظم الإنتاج | | |

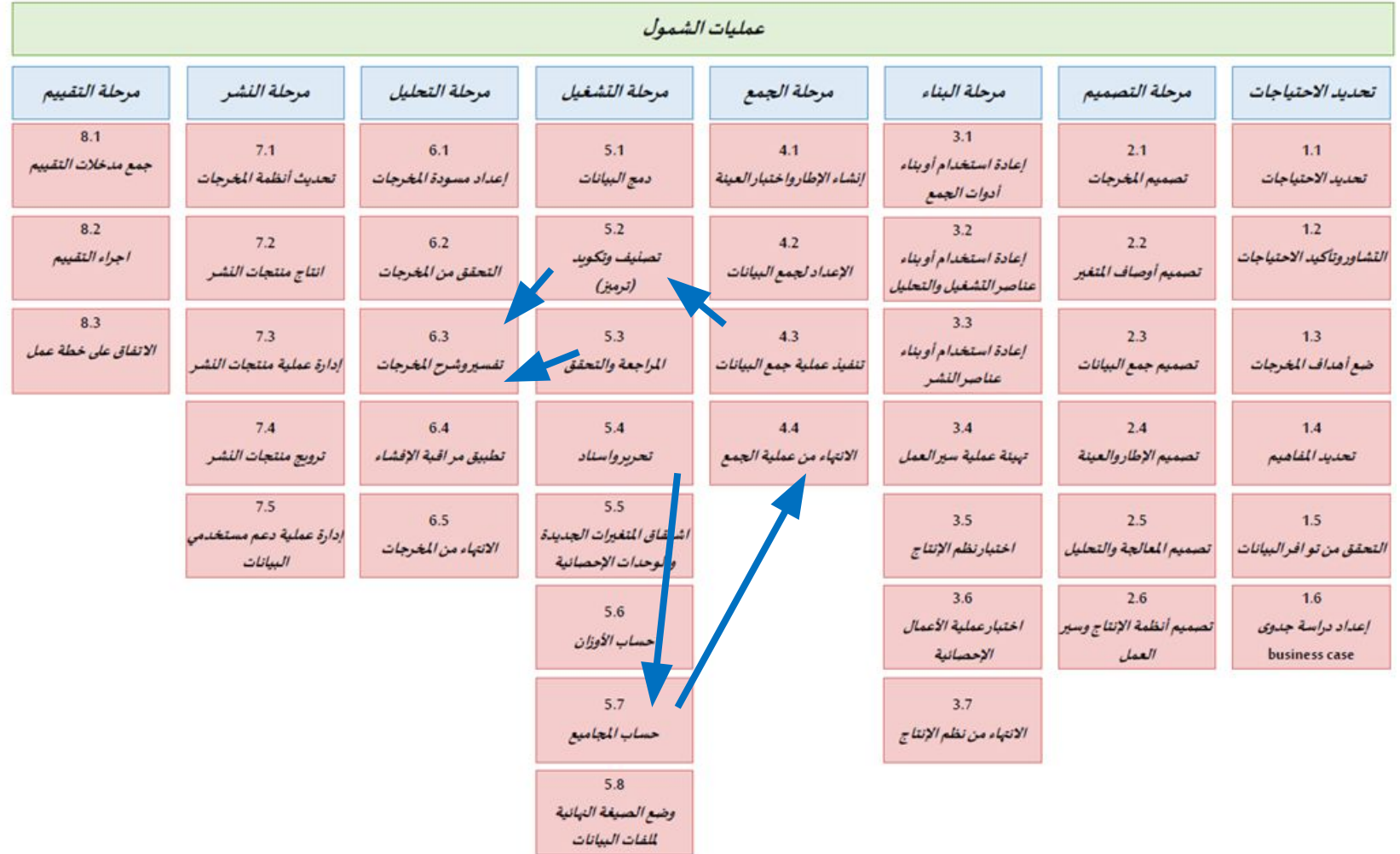
التغييرات للإعدادات تتكرر خلال كل دورة

العمليات الإحصائية - GSBPM



ليست عملية خطية

- GSBPM ليس إطارًا ثابتاً يجب فيه اتباع جميع الخطوات بترتيب صارم
- ستتم إعادة النظر في بعض العمليات الفرعية عدة مرات لتكوين حلقات تكرارية، لا سيما في مرحلتي "العملية" و"التحليل".



تحديد الاحتياجات



الشكل (4) مرحلة تحديد الاحتياجات وعملياتها الفرعية

- يتم تشغيل هذه المرحلة عندما
 - تم تحديد الحاجة إلى إحصاءات جديدة
 - ردود الفعل حول الإحصائيات الحالية تبدأ المراجعة
- ويشمل جميع الأنشطة المرتبطة بإشراك العملاء لتحديد احتياجاتهم الإحصائية التفصيلية، واقتراح خيارات حلول عالية المستوى وإعداد حالات العمل لتلبية هذه الاحتياجات



■ تصف هذه المرحلة أنشطة التطوير والتصميم، وأي أعمال بحثية عملية مرتبطة بها مطلوبة لتحديد المخرجات الإحصائية والمفاهيم والمنهجيات وأدوات الجمع والعمليات التشغيلية

■ ويتضمن جميع عناصر التصميم اللازمة لتحديد أو تحسين المنتجات أو الخدمات الإحصائية المحددة في دراسة الأعمال

■ وتحدد هذه المرحلة أيضًا جميع البيانات الوصفية ذات الصلة، جاهزة للاستخدام لاحقًا في عملية الأعمال الإحصائية، وكذلك إجراءات ضمان الجودة



Delegation of the European
Union to Jordan



مرحلة البناء

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|---|---|---|
| 3.7 الانتهاء من نظم الإنتاج | 3.6 اختبار عملية الأعمال الإحصائية | 3.5 اختبار نظم الإنتاج | 3.4 تهيئة عملية سير العمل | 3.3 إعادة استخدام أو بناء عناصر النشر | 3.2 إعادة استخدام أو بناء عناصر التشغيل والتحليل | 3.1 إعادة استخدام أو بناء أدوات الجمع |
|-----------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|---|---|---|

- تقوم هذه المرحلة ببناء واختبار حل الإنتاج إلى النقطة التي يصبح فيها جاهزاً للاستخدام في البيئة "الحية".
- تقوم مخرجات مرحلة "التصميم" بتوجيه اختيار العمليات والأدوات والمعلومات والخدمات القابلة لإعادة الاستخدام والتي يتم تجميعها وتكوينها في هذه المرحلة لإنشاء البيئة التشغيلية الكاملة لتشغيل العملية
- يتم إنشاء الخدمات الجديدة عن طريق الاستثناء، ويتم إنشاؤها استجابةً لذلك إلى الثغرات الموجودة في القائمة الحالية للخدمات المصدر من داخل المنظمة وخارجها.
- تم تصميم هذه الخدمات الجديدة لتكون على نطاق واسع قابلة لإعادة الاستخدام ضمن بنية الإنتاج الإحصائي



مرحلة الجمع

4.4

الانتهاء من عملية الجمع

4.3

تنفيذ عملية جمع البيانات

4.2

الإعداد لجمع البيانات

4.1

إنشاء الإطار واختبار العينة

- تقوم هذه المرحلة بجمع أو تجميع كافة المعلومات الضرورية (البيانات والبيانات الوصفية)، باستخدام طرق جمع مختلفة (بما في ذلك الاستخراج من السجلات وقواعد البيانات الإحصائية والإدارية وغيرها من السجلات وقواعد البيانات غير الإحصائية)، وتحميلها في البيئة المناسبة لمزيد من المعالجة
- في حين أنه يمكن أن يتضمن التحقق من صحة تنسيقات مجموعة البيانات، إلا أنه لا يتضمن أي تحويلات للبيانات نفسها، حيث يتم كل ذلك في مرحلة "المعالجة"
- بالنسبة للمخرجات الإحصائية التي يتم إنتاجها بانتظام، تحدث هذه المرحلة في كل تكرار



Delegation of the European
Union to Jordan



مرحلة التشغيل

| | | | | | | | |
|---|----------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 5.8 وضع الصيغة النهائية للملفات البيانات | 5.7 حساب المجاميع | 5.6 حساب الأوزان | 5.5 اشتقاق المتغيرات الجديدة | 5.4 تحرير واسناد | 5.3 المراجعة والتحقق | 5.2 تصنيف وتكويد (ترميز) | 5.1 دمج البيانات |
|---|----------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------|

- تصف هذه المرحلة تنظيف البيانات وإعدادها للتحليل
- وتتكون من عمليات فرعية تقوم بفحص بيانات المدخلات وتنظيفها وتحويلها، بحيث يمكن تحليلها ونشرها كمخرجات إحصائية
- ويمكن تكراره عدة مرات إذا لزم الأمر. بالنسبة للمخرجات الإحصائية التي يتم إنتاجها بانتظام، تحدث هذه المرحلة في كثير من الأحيان.

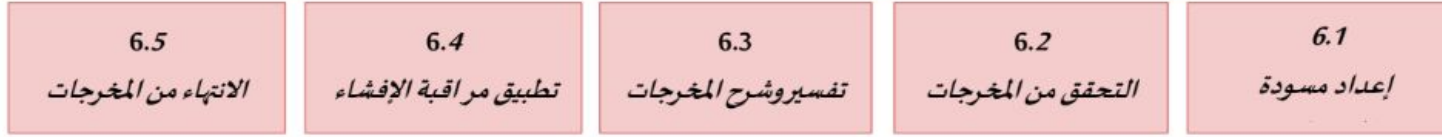
ة في هذه المرحلة على البيانات
الإحصائية
عية 5.6
ص ب



Delegation of the European
Union to Jordan



مرحلة التحليل



- يتم في هذه المرحلة إنتاج المخرجات الإحصائية وفحصها بالتفصيل وإعدادها للنشر.
- ويتضمن إعداد المحتوى الإحصائي (بما في ذلك التعليقات والملاحظات الفنية وما إلى ذلك)، والتأكد من أن المخرجات "مناسبة للهدف" قبل نشرها على العملاء.
- تتضمن هذه المرحلة أيضاً العمليات الفرعية والأنشطة التي تمكن المحللين الإحصائيين لفهم الإحصائيات التي أنتجت
- تعتبر مرحلة "التحليل" والعمليات الفرعية عامة للجميع النواتج الإحصائية، بغض النظر لكيفية الحصول على البيانات.



مرحلة النشر

| | | | | |
|--|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 7.5 إدارة عملية دعم مستخدمي البيانات | 7.4 ترويج منتجات النشر | 7.3 إدارة عملية منتجات النشر | 7.2 انتاج منتجات النشر | 7.1 تحديث أنظمة المخرجات |
|--|---------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|

- تدير هذه المرحلة إصدار المنتجات الإحصائية للعملاء
- ويشمل جميع الأنشطة المرتبطة بتجميع وإصدار مجموعة من المنتجات الثابتة والديناميكية عبر مجموعة من القنوات

- هذه الأ
- واستذ

ل
من الهيئة الإحصائية



Delegation of the European
Union to Jordan





- تدير هذه المرحلة تقييم حالة محددة لعملية واحدة، على عكس العملية الشاملة الأكثر عمومية لإدارة الجودة الإحصائية
- ومن المنطقي أن يتم ذلك في نهاية العملية، ولكنه يعتمد على المدخلات التي تم جمعها خلال المراحل المختلفة
- ويتضمن تقييم نجاح مثل معين من العملية، بالاعتماد على مجموعة من المدخلات الكمية والنوعية، وتحديد التحسينات
- بالنسبة للمخرجات الإحصائية التي يتم إنتاجها بانتظام، ينبغي التقييم، على الأقل في حدوث النظرية لكل تكرار، وتحديد ما إذا كانت التكرارات المستقبلية يجب أن تحدث، وإذا كانت ستحدث ما إذا كان يجب تنفيذ أي تحسينات



المنتجات الإحصائية الموجهة - GSBPM

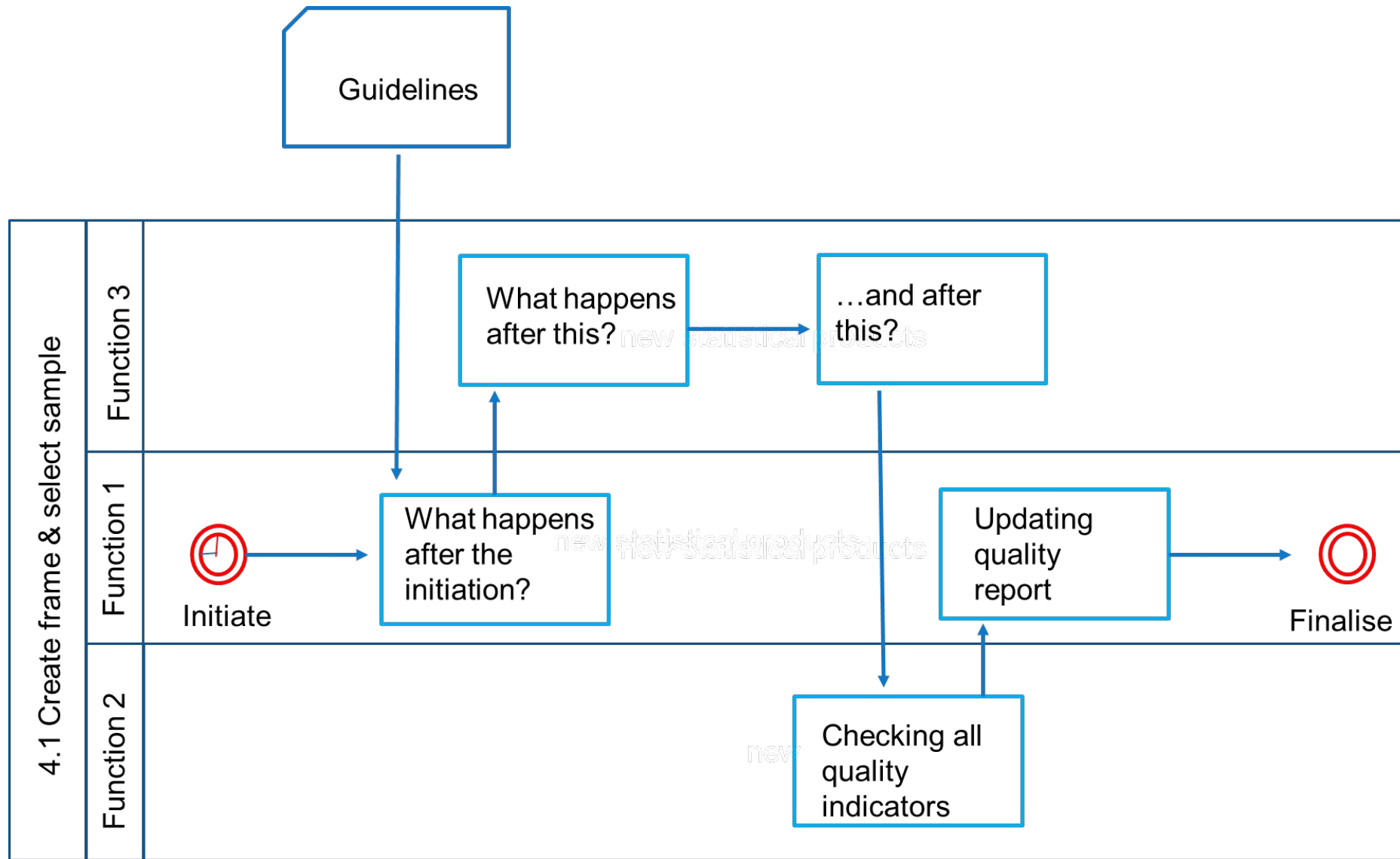
■ بدء التشغيل – المرحلة 4 – العملية الفرعية 4.1 – إنشاء الإطار واختيار العينة

- ما الذي يُبدأ هذه العملية؟
- من أو ما هي الوظائف المشاركة في عملية إنشاء الإطار واختيار العينة؟
- هل هناك نقطة زمنية محددة؟ هل تحدث بعد انتهاء شيء آخر؟ هل هي مخصصة؟ ... إلخ.
- ماذا يحدث بعد البدء؟ ماذا يحدث بعد هذا؟
- متى/ كيف يتم الانتهاء من إنشاء الإطار واختيار العينة؟
- هل هناك إرشادات يجب اتباعها؟
- معلومات لتقرير الجودة من هذه العملية الفرعية...
- مؤشرات الجودة في هذه المرحلة – أي منها ذو صلة؟

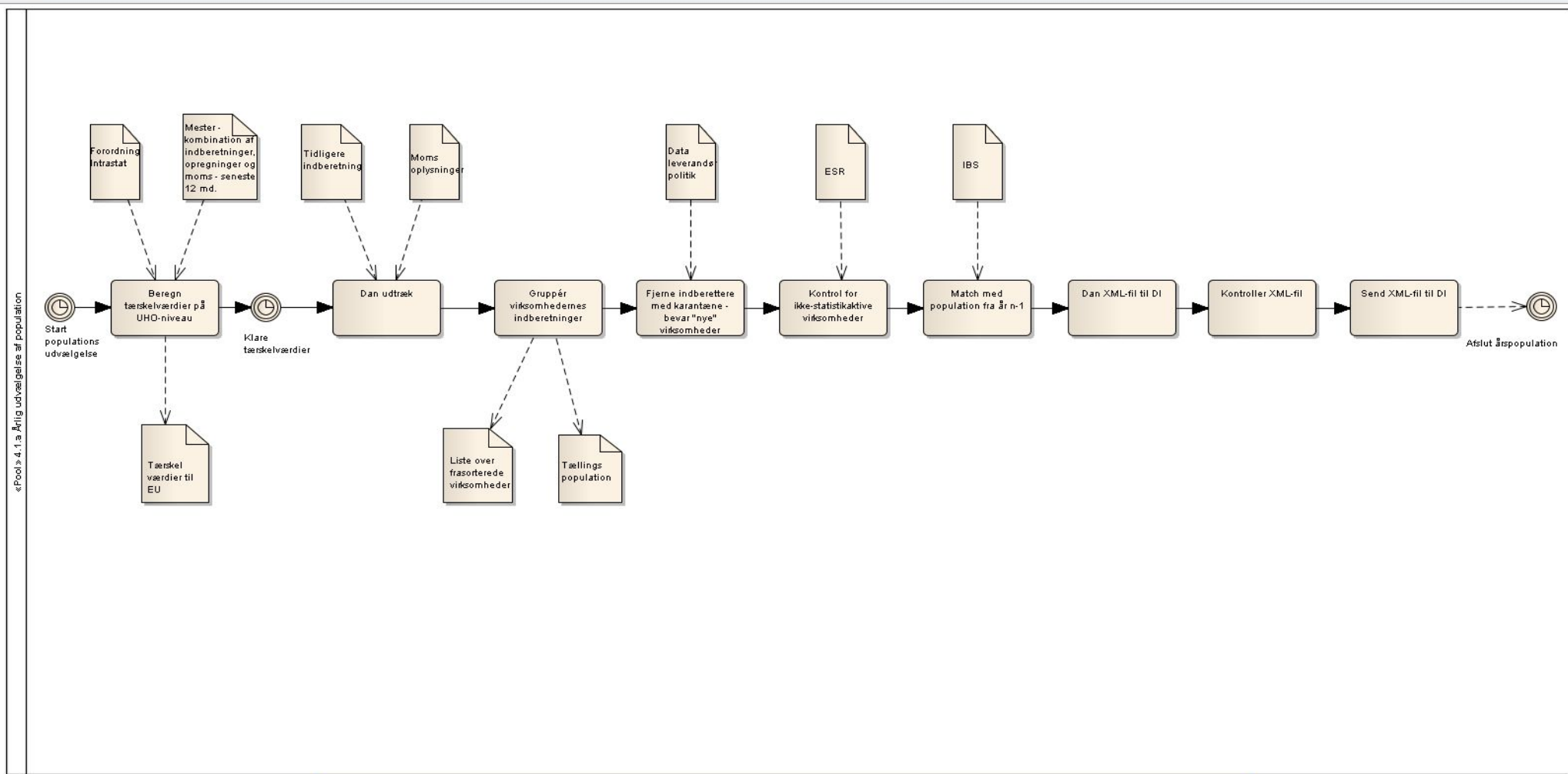


Delegation of the European
Union to Jordan

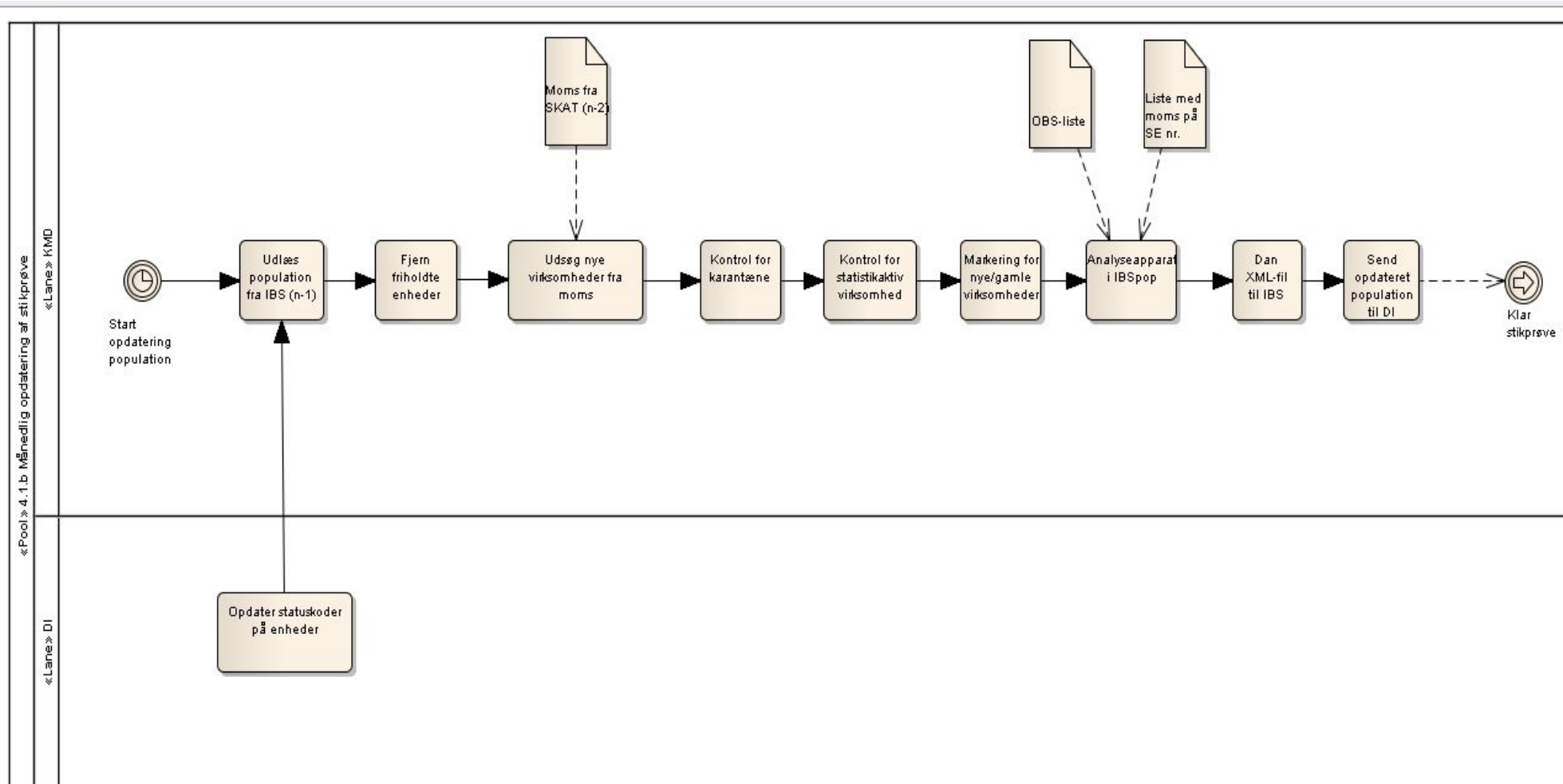




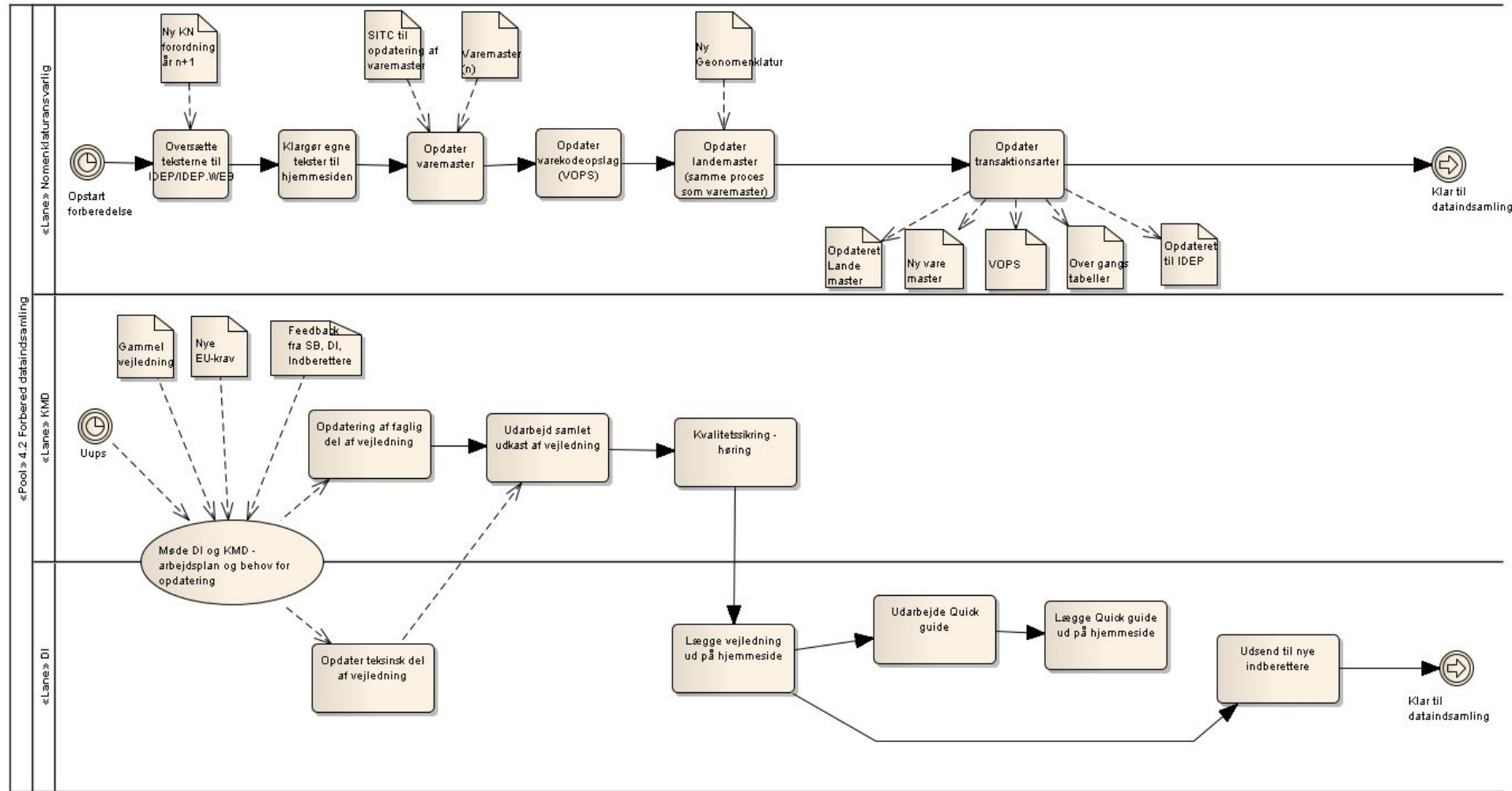
4.1 التجارة البيئية في الاتحاد الأوروبي



4.1 التجارة البيئية في الاتحاد الأوروبي



4.2 التجارة البيئية في الاتحاد الأوروبي



مؤشرات الجودة في GSBPM

■ الغرض

■ تم تطوير مؤشرات الجودة لنموذج عمليات الأعمال الإحصائية العامة (GSBPM) بهدف توسيع طبقة إدارة الجودة لنموذج عمليات الأعمال الإحصائية العامة (GSBPM).

■ وهم

■ مجموعة عمل تابعة للجنة التحديث التابعة للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا المعنية بالمعايير

■ عضو في فريق العمل:

■ إحصائيات كندا

■ يوروستات

■ إيطاليا

■ تركيا



Delegation of the European
Union to Jordan



مؤشرات الجودة لـ GSBPM

- ولم يتم إعداد المؤشرات إلا للمسوحات المباشرة، ولكن يجري حالياً تنفيذ توسيعات للبيانات الإدارية والمصادر المختلطة
- تم تحميل الإصدار 1.0 على موقع اللجنة الاقتصادية لأوروبا (يونيو 2016)



Delegation of the European
Union to Jordan





دائرة الإحصاءات العامة
Department of Statistics

EU Twinning Project on Statistics in Jordan

شكرا

