

Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningservice - Fjerde kvartal 2022

Til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR)

Baggrund

Danmarks Statistik skal efter aftale med Danish e-infrastructure Cooperation (DeiC) levere kvartalsvise rapporter til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR). Rapporterne skal beskrive hhv.:

- Brud forårsaget af brugerne på datasikkerheds- og datafortrolighedsreglerne for Danmarks Statistiks mikrodataordninger
- Leveringstider for opgaverne
- Begrundelser for *afsluttede* opgaver, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder
- Redegørelse for *igangværende* opgaver, der ikke har modtaget data efter to måneder.

Brud på Danmarks Statistiks datasikkerheds- eller datafortrolighedsregler

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de alvorlige brud, der har medført en midlertidig lukning af institutionens adgang til data.

I fjerde kvartal af 2022 konstaterede Danmarks Statistik ingen alvorlige brud på datasikkerhedsreglerne, der medførte midlertidig lukning af en autoriseret institutions adgang til data under Forskerordningen, jf. tabel 1.

Tabel 1: Nedlukkede autoriserede institutioner som følge af brud på Danmarks Statistiks datasikkerhedsregler per fjerde kvartal 2022

Periode	Antal brud	Type af brud
1. kvartal 2022	1	Hjemsendelse af mikrodata
2. kvartal 2022	0	
3. kvartal 2022	0	
4. kvartal 2022	0	

Leveringstider

Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på en opgave i Forskningservice var **20,4 dage i fjerde kvartal 2022**. Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed mellem brugeren og Forskningservice om, hvilke data og population en opgave skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet weekender og helligdage.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. Anden opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør uden for Danmarks Statistik. Det er de forskellige opgaver, der hvert kvartal beregnes leveringstider for.

Tabel 2 viser Forskningsservices leveringstider i fjerde kvartal 2022.

Tabel 2: Leveringstider fjerde kvartal 2022

Leveringstid	Andel opgaver	*Antal opgaver
10 dage (KOR-kontraktmål)	69%	244
11-20 dage	11,9%	42
21-30 dage	5,4%	19
1-2 måneder	5,6%	20
Over to måneder	7,9	28
I alt	100	353

Note: *Antallet af opgaver der er leveret i løbet af kvartalet, enten i form af nye data, opdateringer eller overførsler af data fra kilder uden for Danmarks Statistik. Projektdatabaser indgår ikke i opgørelsen, da levering af data til projektdatabaser sker løbende over året.

Hvis Forskningservice skal levere opgaver til et projekt, der får data fra en projektdatabase, så er de med i opgørelsen over leveringstiden.

For 69 procent af opgaverne blev data i fjerde kvartal af 2022 afleveret inden for 10 dage, som er KOR-kontraktmålet, og 86,4 procent af opgaverne blev afleveret inden for en måned. De resterende 13,6 procent af opgaverne havde en leveringstid på over en måned, og heraf havde 7,9 procent af opgaverne en leveringstid på over 2 måneder.

Sammenligner man med tredje kvartal 2022, så ses en generel tendens til, at en større andel af leverancerne ”glider nedad” i retning af de længere leverancetider.

Vi har til denne leveringstid også set på, hvor mange opgaver, der havde den lavest mulige leveringstid på blot en enkelt dag. Der var i fjerde kvartal 106 opgaver, der blev leveret på en dag. Det svarer til 30 procent af alle opgaver mod 27,6 procent i tredje kvartal.

For små opgaver (under kr. 10.000 ex moms) var den gennemsnitlige leveringstid 11 dage i fjerde kvartal.

I tabel 3 ses leveringstiden for opgaver leveret i fjerde kvartal fordelt efter opgavens størrelse målt efter pris

Tabel 3: Leveringstider i fjerde kvartal 2022 – efter opgavestørrelse målt efter pris

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. sagstid
Under kr. 10.000	69,4 %	245	11
Kr. 10.000 – 25.000	15,9 %	56	29,7
Kr. 25.000 – 50.000	7,9 %	28	45,7

Over kr. 50.000	6,8 %	24	65,6
I alt	100,0	353	20,42

Table 4: Leveringstider i fjerde kvartal 2022 – efter opgavestørrelse målt efter pris – uden outliers

Opgavens pris	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. Sagstid
Under kr. 10.000	70,20%	245	11
Kr. 10.000 – 25.000	15,76%	55	23,5
Kr. 25.000 – 50.000	7,74%	27	36,2
Over kr. 50.000	6,30%	22	45
I alt	100	349	17,1

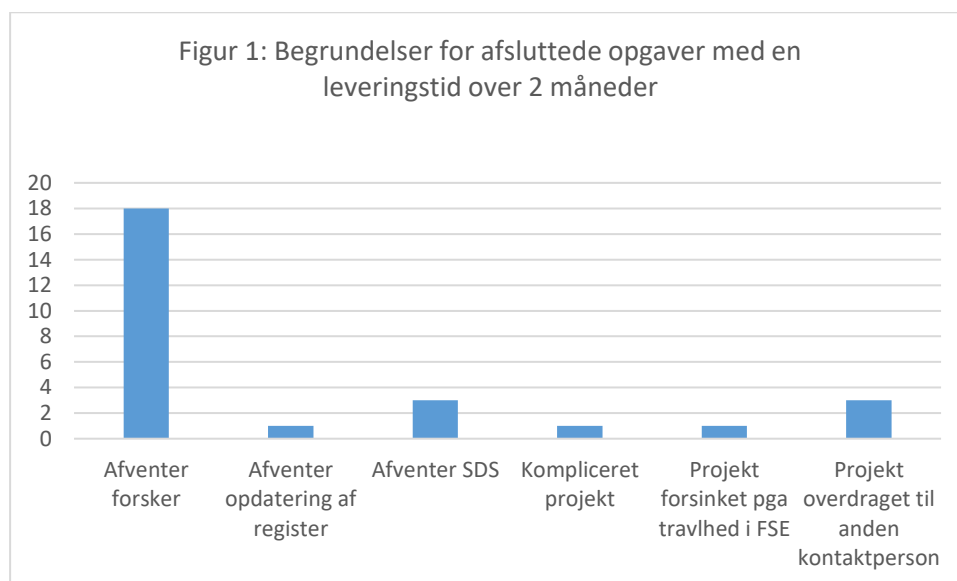
Tabellerne viser en logisk tendens til, at jo større opgaven er (målt på prisen), des længere tager den at levere. Samtidig afspejles tendensen med længere leveringstider sig meget tydeligt her, idet den gennemsnitlige sagstid er på 20,42 arbejdsdage. Måler man dog på leveringstiderne uden outliers (4 sager med meget lang leveringstid), falder leveringstiden til 17,1 dage.

De nuværende leveringstider er ikke tilfredsstillende, og ligger langt fra hvad forskningsservice tidligere har leveret. Der er derfor i første halvår 2023 tilført yderligere ressourcer til forskningsservice i form af medarbejdere fra andre dele af Danmarks Statistik. Samtidig rekrutteres nye medarbejdere, der forventes at begynde umiddelbart efter sommerferien.

Afsluttede opgaver med en leveringstid på over to måneder

I fjerde kvartal 2022 havde 28 af de 353 opgaver, der blev afsluttet en leveringstid på over to måneder.

I figur 1 ses en oversigt over forsinkelsesbegrundelser for de 28 afsluttede opgaver, der havde en leveringstid på over to måneder.



Det ses af figuren, at de fleste forsinkelser var forårsaget af, at Forskningservice afventede enten forskeren, data eller SDS. Det er altså kategorier, der er ude af Forskningsservices kontrol. Én opgave er blevet forsinket af travlhed i kontoret, mens tre skyldes overdragelse til anden medarbejder i kontoret.

Igangværende opgaver, som ved udgangen af fjerde kvartal ikke har fået leveret data efter to måneder

Igangværende opgaver, dvs. opgaver, der endnu ikke har fået leveret data, må ikke have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal Danmarks Statistik give en begrundelse på opgaveniveau og en redegørelse for hvad Danmarks Statistik har gjort for at få opgaven afsluttet.

Forskningservice har ved udgangen af fjerde kvartal 2022 i alt identificeret 75 igangværende opgaver med over 60 dages leveringstid. Det er lidt færre end i 3. kvartal 2022, men det er dobbelt så højt som i 4. kvartal 2021.

Når leveringstiden overstiger 60 dage, skal der indhentes en begrundelse for leveringstiderne hos de berørte medarbejdere i Forskningservice. Tabel 5 nedenfor viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive opgaver i Forskningservice.

Tabel 5: Igangværende opgaver der ikke havde fået leveret data efter to måneder

Begrundelse	Andel opgaver	Antal opgaver
Afventer forsker	57,3	43
Afventer SDS	8	6
Projekt Lukket	8	6
Travlhed i Forskningservice	5,3	4
Overdraget til anden kontaktperson	14,6	11
Afventer opdatering af register	1,3	1
Udviklingsprojekt	1,3	1
Afventer statistikkontor	1,3	1
Andet	1,3	1
I alt	100	75

Det ses af tabellen, at langt de fleste opgaver er forsinkede, da Forskningsservicemedarbejderen mangler svar fra forskeren, mens seks opgaver afventer svar fra SDS. I forhold til tidligere er der en betydelig vækst i antallet af opgaver, der er forsinket som følge af, at de er blevet overdraget til en anden medarbejder. Dette illustrerer udfordringerne i 4. kvartal 2022 med personaleomsætning, men også med langvarig sygdom mm.

I et enkelt tilfælde er der tale om et udviklingsprojekt, hvorfor projektet ikke forløber som almindelige projekter i Forskningservice.

Kategorien "Andet" dækker over et projekt, der er faktureret af en anden afdeling i Danmarks Statistik.

Udviklingen i leveringstid

For at kunne følge udviklingen, har vi tilføjet en figur 2, der viser udviklingen i sagstid i løbet af de seneste fem kvartaler. Her ses det, at den samlede leveringstid er steget markant i fjerde kvartal, hvilket er båret af de større opgaver. I den sammenhæng ses det, at opgaverne under 10.000 kr kun er steget begrænset i leveringstid.

