

Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i FSE 2. kvartal 2021

Til KOR

Baggrund

I følge KOR-aftalen skal Forskningservice på Danmarks Statistik levere kvartalsvise oversigter over brud på datasikkerheden, fordelingen af projekter efter leveringstider med en generel begrundelse leveringstiden for *afsluttede* projekter, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder, samt redegøre for og begrunde *igangværende* projekter, der ikke har modtaget data efter to måneder.

Brud på datasikkerhed eller -fortrolighed

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de alvorlige brud, der har medført en lukning af institutionen.

I 2. kvartal 2021 konstaterede vi tre brud, der betød midlertidig lukning af i adgang til data på forskermaskinerne, jf. tabellen nedenfor.

Tabel 1. **Nedlukkede forskningsmiljøer som følge af brud på datafortroligheden i 2021**

Periode	Antal brud	Type af brud
1. kvartal 2021	3	Hjemsendelse af mikrodata
2. kvartal 2021	3	Hjemsendelse af mikrodata

Alle tre nedlukninger førte til en sanktion på en måneds udelukkelse fra forskerordningen.

Leveringstider

Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på et projekt i Forskningservice var 11,5 dage i 2. kvartal 2021. Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed om, hvilke data og population et projekt skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet weekend og helligdage.

Tabel 2 nedenfor viser FSE's leveringstider i 2. kvartal 2021.

Tabel 2. **Leveringstider 2. kvartal 2021**

Leveringstid	Andel projekter	Antal projekter
1 uge	72,2	252
1-2 uger	9,2	32
3-4 uger	11,5	40
1-2 måneder	3,4	12
Over to måneder	3,7	13
I alt	100	349

Note: I opgørelsen af leveringstider indgår i Antal projekter antallet af projekter der i løbet af i perioden har fået leverancer. Enten i form af nye projektdata, opdateringer eller overførsler af eksterne data. Dvs. at dette tal godt kan afvige fra de aktive projekter, da ikke alle aktive projekter har haft behov for nye data i løbet af den aktuelle periode.

For godt 93 procent af projekterne blev data i 2. kvartal 2021 afleveret indenfor en måned. De øvrige projekter havde en leveringstid på over 1. måned, heraf havde 3,7 procent af projekterne en leveringstid på over 2 måneder i 2. kvartal 2021.

Projektdatabaser og underprojekter indgår ikke i opgørelsen, da kontraktaftaler for projektdatabaser indgås for et helt år af gangen. Leveringen af data til projektdatabaser foregår typisk løbende over året i takt med at relevante grunddata bliver opdateret. Underprojekterne dannes ikke af Danmarks Statistik, men af de miljøer, der ejer projektdatabaserne. Det tager Forskningsservice kort tid at overføre data fra en projektdatabase til underprojekterne når data og godkendelser er klar.

Hvis FSE derimod i et underprojekt skal levere data, der ikke indgår i projektdatabasen, fx eksterne data, så beregnes der leveringstid herfor.

Begrundelser for afsluttede projekter med en leveringstid på over 2 måneder

I 2. kvartal 2021 havde 13 af de 349 projekter, der blev afsluttet med en leveringstid på over to måneder.

En gennemgang af disse 13 projekter har vist, at den lange leveringstid for 7 projekternes vedkommende skyldes, langvarige afklaringer i forbindelse med den konkrete levering af data fx nye behov for data eller specificeringer fra brugeren som er nødvendige før FSE kan udtrække data og dermed få afsluttet projektet. For 4 projekters vedkommende ventede vi på godkendelser eller data fra SDS, før projektets data kunne leveres. For de resterende to projekter skyldes den lange leveringstid travlhed i FSE samt for et af projekterne ligeledes travlhed i et fagkontor, der samlet set har forlænget leveringstiden.

Igangværende projekter som endnu ikke har fået leveret data efter to måneder

I forbindelse med KOR-aftalen for 2019 må heller ikke igangværende projekter, dvs. projekter, der ikke har fået leveret data, have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal DST give en begrundelse på sagsniveau med en eventuel redegørelse for hvad DST har gjort for at få sagen afsluttet.

For langt størstedelen af de projekter der ikke har fået leveret data skyldes det at FSE afventer brugeren. I 77 procent af sagerne har vi reelt afventet brugeren hvoraf vi kun i 14 procent har fået svar fra brugeren, der gør at vi kan komme videre med projektet.

FSE har i alt identificeret 56 igangværende projekter med over 60 dages leveringstid, som ikke har fået leveret data efter to måneder. Projekterne er fundet ved at beregne den effektive leveringstid for alle registrerede projekter i FSE, svarende til opgørelsen af projekter, hvor data er leveret. Hvis denne leveringstid overstiger 60 dage, så skal der manuelt indhentes en begrundelse for leveringstiderne hos de berørte medarbejdere i Forskningservice.

Tabel 3 nedenfor viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive sager i FSE.

Tabel 3. *Igangværende projekter der ikke havde fået leveret data efter to måneder*

Begrundelse	Andel projekter	Antal projekter
Afventer bruger	62,5	35
Data Leveret	12,5	7
Projekt aktivt	14,3	8
Projekt nedlagt	1,8	1
Afventer SDS	7,1	4
Travlhed i FSE	1,8	1
I alt	100	56

Af de 56 sager med behandlingstid på over 2 måneder skyldes det kun i 1 tilfælde travlhed i FSE. De resterende sager begrundes i andre faktorer hvoraf vi afventer bruger samt i nogle af projekterne afventer SDS – primært lægemiddelgodkendelser. I 30 procent af sagerne er data enten i mellemtiden blevet leveret i den periode rapporten er blevet udarbejdet, projektet blevet aktivt igen eller nedlagt.

I 62,5 procent af alle sager, skyldes den manglende levering af data, at FSE afventer svar fra bruger. Eksempler herpå kan være at bruger skal bruge tid på yderligere afklaringer før projektet kan komme videre, tilbagemelding på tilbud for udtræk af data, returnering af kontrakt, bruger skal søge midler til projektet, at bruger ikke vender tilbage på henvendelse fra FSE, eller at vi afventer data fra bruger før data kan leveres. I 7 procent af projekterne afventer projektet SDS – typisk lægemiddelgodkendelser.

I godt 12 procent af sagerne er data i mellemtiden blevet leveret i det efterfølgende kvartal.

I ca. 14 procent af sagerne er projektet i mellemtiden blevet aktivt. Årsager hertil kan være, at projektet i denne periode er blevet godkendt af SDS, bruger har leveret data, der skulle anvendes til projekters population, eller bruger er vendt tilbage med afklaringer, så FSE herefter kan fortsætte leverance af data til projektet.

Et enkelt projekt er blevet nedlagt da det ikke bliver til noget. De nedlagte projekter vil ikke indgå i næste kvartalsoversigt.