

Mini brugerundersøgelse af Statistikbanken 2005

Som et led i at vurdere om vi lever op til brugernes behov om let adgang til statistik og få input til, hvad vi bør gøre bedre, foretager vi hvert år en brugertilfredsundersøgelse af Statistikbanken. Første undersøgelse var i 2001. 2005 undersøgelsen er på flere punkter ændret i sin metode.

Hovedkonklusion

Rigtigt mange af Statistikbankens brugere har ønsket at deltage i denne spørgeundersøgelse. Med en svarprocent på 36 overgås alle forventninger. I 2004 var det 14%, der svarede, mens www.dst.dk havde 7% svar. Det betyder, at vi i højere grad kan tillade os at konkludere på resultaterne som kendetegnede for vore brugere. 1/3 er i Statistikbanken for første gang, og omkring 2/3 finder det, de skal bruge. Hovedparten er studerende.

Der skal i det kommende år sættes på at gøre tilgængeligheden for førstegangsbrugere større og mere overskuelig.

Finder statistikken

Sammenlignet med tidligere år, er der lidt flere, der i denne undersøgelse siger, at de finder alt det, de søger. Det kan skyldes forbedringer i grænsesnit og funktionalitet, Det kan dog også skyldes ændringer i hvordan spørgeskemaet præsenteres. Førstegangsbesøgende står for ca 30% af svarene.

65% finder alt eller en del af det, de skal bruge. En opdeling mellem førstegangsbrugere og andre afslører, at har man været i Statistikbanken tidligere, er det omkring 70 % der "fandt alt eller en del", mens det kun er tilfældet for under halvdelen af førstegangsbesøgende.

Har du fundet frem til de data, du skal bruge?

N=1443	Fandt alt eller en del	Fandt lidt	Fandt intet	Ved ikke	
Første gang i Statistikbanken	43,8	18,6	11,5	26,1	100,0
Bruger Statistikbanken månedligt eller sjældnere	68,4	21,8	4,0	5,8	100,0
Bruger Statistikbanken flere gange månedligt	78,4	14,3	3,3	3,7	100,0

Ikke for sjov

Stort set alle skal bruge statistikken arbejdsmæssigt og især i forbindelse med uddannelsen. Kun 7 % af udtrækkene er i egen interesse. Det er altså vigtigt, at vi får sat fokus på, hvordan vi kan hjælpe nybegynderne til at finde statistikken.

Hvad skal den statistik, du har fundet frem, bruges til?

N=1443	Uddannelse	Arbejde	Andet	
Første gang i Statistikbanken	62,8	17,7	19,5	100,0
Bruger Statistikbanken månedligt eller sjældnere	54,6	36,6	8,8	100,0
Bruger Statistikbanken flere gange månedligt	55,4	39,4	5,2	100,0

<i>Automatisk opdatering godt</i>	<p>Man har i nogle måneder kunnet gemme sine udtræk som en Excel web forespørgsel. Det har ikke været meget brugt og heller ikke markedsført. Vi spurgte, om brugeren troede den mulighed kunne være nyttigt for dem. En forbløffende stor andel, 40 %, svarer at det er noget de selv har brug for og 47% siger, at de forventer at kunne bruge det senere.</p> <p>Spørgsmålet er dog lidt komplekst, så det er ikke klart, om brugerne har svaret på automatisk opdatering generelt eller på automatisk opdatering i Excel web forespørgsel. Et link til en demoside, www.dst.dk/datashooting, hvor opdateringsmetoden er beskrevet, har dog kun været besøgt af under 10% af svarpersonerne, mens undersøgelsen kørte.</p>
<i>Kommentarer fra brugerne</i>	<p>Hver fjerde svarperson har givet en kommentar i fri tekst. Det er flere end i tidligere undersøgelser. 3/4 af disse oplyser frivilligt en e-postadresse, så vi kan give dem en kommentar tilbage. Der er både ris, ros og ønsker om flere detaljer i indholdet. Når det gælder kommentarer, der nævner uoverskuelighed, er der en klar korrelation med den hyppighed Statistikbanken besøges.</p>
<i>Handlingsplan</i>	<p>På baggrund af resultaterne vil vi vælge at fokusere på at gøre valget af statistik mere overskuelig og forståelig for især førstegangsbesøgende. Det indebærer en gennemgang af de forskellige sider hvor valg af statistik skal foretages. Dette vil også inddrage testpersoner i en usabilitytest. Indsatsområderne omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> – gruppering og strukturering af siden med tabeller – revurdering af navngivning af tabelgrupper – lettere tilgængelige hjælpetekster – sortering og strukturering i valgboksenes lister – søgning
	<p>Undersøgelsen vil blive tilgængelig på internettet www.dst.dk/brugernesmening sammen med tidligere brugerundersøgelser.</p>

Bilag 1 Metode

Hvert år siden 2001 er der lavet brugertilfredshedsundersøgelse af Statistikbanken. Resultaterne findes på internettet, se www.dst.dk/brugernesmening.

Metoden og spørgsmålene har i de fire undersøgelser været næsten identiske. I 2005 undersøgelsen har vi ønsket at få et bedre indblik i, hvordan den store gruppe af førstegangsbesøgende (ca 1/3 har gennem de tidligere undersøgelser svaret, at det er først gang de besøger Statistikbanken) vurderer brugen af Statistikbanken.

Det er tanken at vi fremover hvert andet år laver den større undersøgelse af tilfredsheden med Statistikbanken og hvert andet år supplerer med mindre undersøgelser, der fokuserer på specifikke funktioner eller brugere.

Undersøgelsen har været aktiv 22.-24. november 2005. I alt 1442 personer har svaret. Det er en svarvillighed på 36%.

Frasortering

Der er sket følgende frasortering af brugere:

- Man bliver ikke spurgt som intern Danmarks Statistik brugere (DSTs ip-adresser sorteres fra).
- Man bliver kun spurgt, hvis man som internet browser har Explorer 5 eller nyere eller Firefox. Det er gjort for at undgå problemer med pop-op i gamle browsere. De valgte browsere dækker 95 % af alle brugere.
- Man bliver kun spurgt én gang, uanset om man vil svare eller ej.
- Man bliver kun spurgt, hvis man har været i "valgbilledet" i samme session (dvs datashooting mv. sorteres fra).

Undersøgelsen, der er afkortet til fem spørgsmål, popper op på et sted i Statistikbanken, hvor man allerede er kommet frem til en tabel. Tidligere år har vi spurgt med en pop-op *inden* der var foretaget udtræk. Derfor gik svarene til "sidste gang du besøgte Statistikbanken" og førstegangsbrugere blev derfor ikke spurgt om andet end baggrundsoplysningerne: Der indledes med:

Ejerområde	Undskyld vi forstyrrer	domskategori, nøgletal,		
		2005K1	2005K2	
Alm. Enfa	Men vi har 5 hurtige spørgsmål, som vil kunne hjælpe os til at forbedre Statistikbanken. Du får også mulighed for at kommentere på Statistikbanken, hvis du svarer på spørgeskemaet.	4	173	179
Ant	Vil du svare på de 5 spørgsmål?	3	19	15
Kø		7	819	1 119
Frederiksberg		3	2 845	2 957
Storstrøms Amt		4 488	4 633	6 508
		958	1 005	1 015

Bilag 2 Besvarelser på brugerundersøgelse af Statistikbanken 2005

1. Hvor tit bruger du Statistikbanken?

	2005		2004	
	Dette er første gang	452	31,3	268
En gang om måneden eller mindre	377	26,1	300	25,5
Et par gange om måneden	307	21,3	342	29,1
En gang om ugen eller mere	248	17,2	267	22,7
Ved ikke	57	4,1	-	-
I alt	1444	100 %	1177	100%

2. Hvad skal du bruge de tal til, du er i gang med at finde?

	2005		2004	
	I forbindelse med min uddannelse	831	59,6	606
I forbindelse med mit arbejde	460	31,8	455	38,7
I forbindelse med personlige interesser	103	7,1	79	6,7
Andet formål	36	2,5	24	2,0
Ved ikke	14	1,0	13	1,1
I alt	1444	100%	1177	100%

3. Har du fundet frem til de data, du skal bruge?

	2005		2004 Plejer du at finde det, du skal bruge?		
	Ja, jeg fandt alt	279	19,3	60	6,6
Ja, jeg fandt en del	661	45,8	412	45,2	<i>Næsten altid</i>
Nej, jeg fandt kun meget lidt	254	17,6	356	39,2	<i>Som regel</i>
Nej, jeg fandt intet brugbart	87	6,0	73	8	<i>Næsten aldrig</i>
Ved ikke	163	11,3	8	0,9	<i>Jeg skulle ikke bruge</i>
I alt	1444	100%	643	100	

4. Udtræk fra Statistikbanken kan gemmes i Excel og blive automatisk opdateret med de seneste tal. Er det noget du vil kunne bruge? (Se en demo på www.dst.dk/datashooting).

	2005	
Ja, det har jeg brug for	580	40,1
Det lyder smart, men jeg har ikke brug for det lige nu	674	46,7
Nej det har jeg ikke brug for	82	5,6
Ved ikke	108	7,5
I alt	1444	100%

5. Har du i øvrigt kommentarer til Statistikbanken?

	2005	2004	2003	2002
Antal	345	183	248	258
Procent	23,4	15,6	20,1	22,9

6. Skriv din e-postadresse, hvis du ønsker svar eller kommentar fra Danmarks Statistik.

244 ud af de 345, som kommenterede statistikbanken har skrevet en e-postadresse. Det er 70,8%.