

Kvartalsrapport om datasikkerhed og leveringstider i Forskningservice - 3. kvartal 2023

Til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR)

Baggrund

Danmarks Statistiks skal efter aftale med Danish e-infrastructure Cooperation (DeiC) levere kvartalsvise rapporter til det Koordinerende Organ for Registerforskning (KOR). Rapporterne skal beskrive hhv.:

- Brud forårsaget af brugerne på datasikkerheds- og datafortrolighedsreglerne for Danmarks Statistiks mikrodataordninger
- Leveringstider for opgaverne
- Begrundelser for *afsluttede* opgaver, der har haft en samlet leveringstid på mere end to måneder
- Redegørelse for *igangværende* opgaver, der ikke har modtaget data efter to måneder.

Bemærk at Forskningservice på web og i autosvar tilbyder mere detaljerede oplysninger om leveringstiderne på nedenstående side:

<https://www.dst.dk/da/TilSalg/Forskningservice/kontakt-forskningservice>¹

Brud på DST's datasikkerheds- eller datafortrolighedsregler

I forbindelse med brud på datasikkerheden rapporteres de brud, der har medført en midlertidig lukning af institutionens adgang til data.

I 3. kvartal 2023 konstaterede Danmarks Statistik ingen brud på datasikkerhedsreglerne, jf. tabel 1.

Tabel 1. **Nedlukkede autoriserede institutioner som følge af brud på Danmarks Statistiks datasikkerhedsregler i 3. kvartal 2023**

Periode	Antal brud	Type af brud
3. kvartal 2023	0	Hjemsendelse af mikrodata

Danmarks Statistiks mikrodataordninger består både af en Forskerordning og en Myndighedsordning. Hvis en institution både benytter sig af Myndighedsordningen og Forskerordningen, så lukkes kun den ordning hvor databrudet er sket.

¹ Leveringstider i dette link inkluderer weekender og helligdage, således brugerne kan få et mere overskueligt billede af forventet levering. Derimod er de gennemsnitlige leveringstider i denne rapport eksklusiv weekender og helligdage men inklusive ferieperioder.

Leveringstider

Den gennemsnitlige effektive leveringstid for data på en opgave i Forskningsservice var 22,9 dage i 3. kvartal 2023 – og 16,5 dage, når man fraregner outliers.

Den effektive leveringstid er den tid der går, fra der er enighed mellem brugeren og Forskningsservice om, hvilke data og population en opgave skal omfatte, indtil data er leveret. I den effektive leveringstid er fraregnet weekend og helligdage.

Et projekt under Danmarks Statistiks mikrodataordninger vil over tid typisk få leveret flere opgaver. Første opgave kan fx bestå af godkendelse af projektet og klargøring og levering af de data, der skal bruges til projektets formål. Anden opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets formål og tilkøb af supplerende data, og tredje opgave kan fx bestå af en udvidelse af projektets datagrundlag med data fra en dataleverandør udenfor DST. Det er de forskellige opgaver, som der hvert kvartal beregnes leveringstider for.

Tabel 2 viser FSE's leveringstider i 3. kvartal 2023.

Tabel 2. **Leveringstider 3. kvartal 2023**

Leveringstid	Andel opgaver	*Antal opgaver
≤ 10 dage (KOR-kontraktmål)	67,9	197
11-20 dage	8,3	24
21-30 dage	5,5	16
1-2 måneder	10	29
Over to måneder	8,3	24
I alt	100	290

Note: *Antallet af opgaver der er leveret i løbet af kvartalet, enten i form af nye data, opdateringer eller overførsler af data fra kilder uden for DST. Projektdatabaser indgår ikke i opgørelsen, da levering af data til projektdatabaser sker løbende over året.

Hvis FSE skal levere opgaver til et projekt, der får data fra en projektdatabase, så er de med i opgørelsen over leveringstiden.

For 67,9 procent af opgaverne blev data i 3. kvartal 2023 afleveret inden for 10 dage, som er KOR-kontraktmålet, og 81,7 procent af opgaverne blev afleveret inden for en måned. De resterende 18,3 procent af opgaverne havde en leveringstid på over en måned, og heraf havde 8,3 procent af opgaverne en leveringstid på over 2 måneder i 3. kvartal 2023.

For små opgaver (under kr. 10.000 ex moms) var den gennemsnitlige leveringstid 16 dage i 3. kvartal.

I tabel 3 og 4 ses leveringstiden for opgaver leveret i 3. kvartal fordelt efter opgavens størrelse målt efter pris henholdsvis med og uden outliers.

Tabel 3. **Leveringstider 3. kvartal 2023 – efter opgavestørrelse målt efter pris**

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. leveringstid
Under kr. 10.000	66,9	194	16,11
Kr. 10.000 – 25.000	20	58	30,7
Kr. 25.000 – 50.000	7,2	21	55,5
Over kr. 50.000	5,9	17	34,1
I alt	100	290	22,9

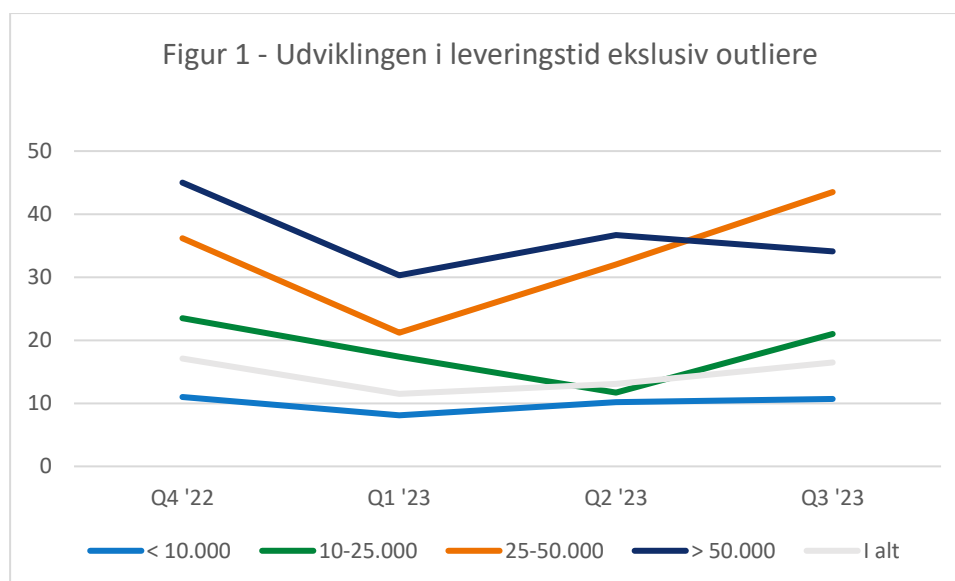
Tabel 4. Leveringstider 3. kvartal 2023 – efter opgavestørrelse målt efter pris uden outliers

Opgavens pris (ex moms)	Andel opgaver	Antal opgaver	Gns. leveringstid
Under kr. 10.000	67,3	191	10,7
Kr. 10.000 – 25.000	19,7	56	21
Kr. 25.000 – 50.000	7	20	45,5
Over kr. 50.000	6	17	34,1
I alt	100	284	16,5

Tabellerne viser en tendens til, at jo større opgaven er (målt på prisen), des længere tager den at levere.

3. kvartals leveringstider er forøget fra 14,7 i 2. kvartal 2023 til 22,9 i 3. kvartal inklusive outliers. Ser man på opgørelsen uden outliers er leveringstiden steget fra 13,1 til 16,5. Begge resultater ligger således over, hvad forskningsservice tidligere har leveret. Årsagen skal findes i, at kvartalet indeholder sommerferieperioden², hvilket påvirker processen både fra Forskningsservices side og fra brugerne.

Forskningsservice konstaterer, at der i løbet af 3. kvartal har været mulighed for at indhente puklen af opgaver. Således var alle indkomne bestillinger fordelt blandt medarbejderne primo 4. kvartal, mens der i første halvår var en længere ventetid på at få tildelt en medarbejder. Dette forventes at have en positiv indvirkning på leveringstiderne fremefter. Derudover indgår de nye medarbejdere, som blev ansat henover sommeren, nu med fuld kapacitet og står klar til at løse brugernes dataforespørgsler, hvilket vil have en yderligere positiv indflydelse på leveringstiderne.

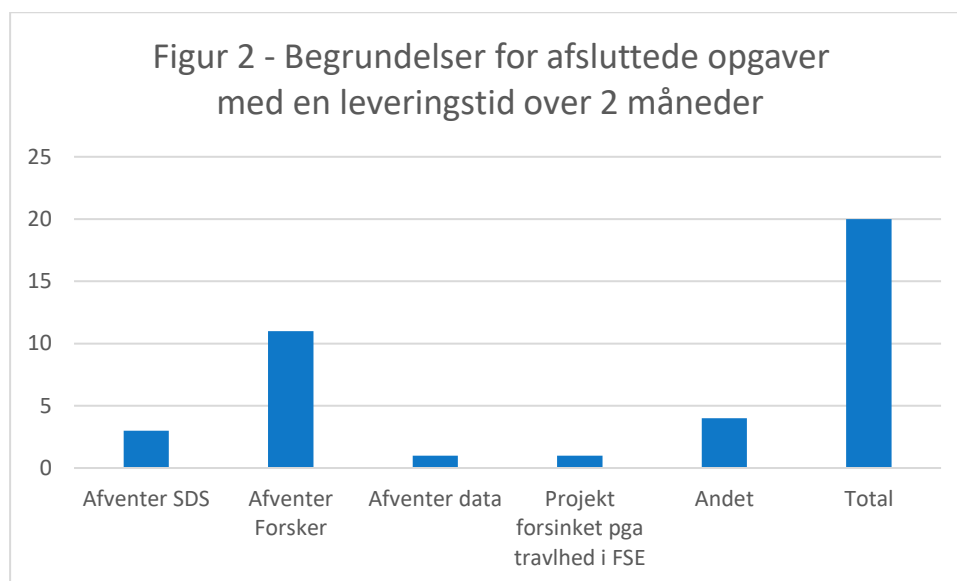


Afsluttede opgaver med en leveringstid på over to måneder

I 3. kvartal 2023 havde 20 af de 290 afsluttede opgaver en leveringstid på over to måneder.

I figur 2 ses en oversigt over forsinkelsesbegrundelserne for de 19 afsluttede opgaver, der havde en leveringstid på mere end to måneder.

² Bemærk at sommermåneden medregnes i opgørelsen over leveringstider.



Det ses, at den lange leveringstid for de 19 af opgaver primært skyldes, at man venter på forsker, mens et par også skyldes, at man venter på data. Kun i et par tilfælde skyldes den lange leveringstid travlhed i Forskningservice.

Igangværende opgaver, som ved udgangen af 3. kvartal ikke har fået leveret data efter to måneder

Igangværende opgaver, dvs. opgaver, der endnu ikke har fået leveret data, bør ikke have en leveringstid på mere end to måneder. I givet fald skal DST give en begrundelse på opgaveniveau og en redegørelse for hvad DST har gjort for at få opgaven afsluttet.

FSE har ved udgangen af 3. kvartal 2023 i alt identificeret 104 igangværende opgaver med over 60 dages leveringstid.

Tabel 5 viser en overordnet oversigt over begrundelserne for varigheden på de langvarige aktive opgaver i FSE.

Tabel 5. **Igangværende opgaver der ikke havde fået leveret data efter to måneder**

Begrundelse	Andel opgaver	Antal opgaver
Afventer bruger	55,8	58
Afventer opdatering af register	4,8	5
Projekt lukket	4,8	5
Afventer SDS	9,6	10
Travlhed i FSE	2,9	3
Kompliceret projekt	6,7	7
Udviklingsprojekt	2	2
Afventer data	4,8	5
Andet	8,6	9
I alt	100	104

I 81,7% af de 104 opgaver med behandlingstid på over 2 måneder beror leveringstiden på eksterne faktorer såsom afventning af SDS, bruger eller opdatering af registre. En noget mindre del (11,5%) vedrører interne forhold i Forskningservice såsom travlhed eller andre interne forhold.

Kategorien ”Andet” dækker over projekter, hvor der bl.a. var administrative udfordringer, mestendels grundet i overflytning af projekter til nyansatte kollegaer.