

Bilag 2B: Løsningsbeskrivelse vedr. kvalitetssikring

Tjenesteyderen skal på baggrund af dette bilag redegøre for, hvordan kvalitetssikring agtes gennemført og de konkrete metoder, der vil blive anvendt i forhold til nærværende ydelse.

1. Tjenesteyderen skal beskrive, hvorledes mindstekravene til kvalitetssikring i bilag 10 bliver opfyldt.
2. Endvidere skal tjenesteyderen beskrive, hvorledes der sikres en høj kvalitet i udførelsen af interviewopgaven, hvilket navnlig indebærer:
 - en høj svarprocent
 - effektive procedurer i forhold til opnåelse af interview, eksempelvis ved telefonnummersøgning. En sikker forståelse hos interviewererne af formålet med Arbejdskraftundersøgelsen, herunder at oplysninger om bl.a. stilling, branche og uddannelse angives så præcist, at de umiddelbart kan anvendes som kodegrundlag hos kunden. Evt. forslag til, hvordan denne kodning kan foretages inden leverance til kunden, vil blive betragtet som positivt.
 - at hele opgaven løses tilfredsstillende (fx ved supervision af interviewerere i videregående omfang end hvad der følger af bilag 10, opfølgende uddannelse, sikring af data, processer for at minimere fejl ved ev. skemaændringer mv.)

Oplistingen er angivet i ikke-prioriteret rækkefølge.

3. Tjenesteyder skal beskrive opbygningen og størrelsen af den organisation, man påtænker at løse opgaven igennem for at muliggøre en vurdering af effektiviteten og kvaliteten af samme.
4. Tjenesteyder skal beskrive kvalitetssikringen af Arbejdskraftundersøgelsens interview, fx gennem overvågning af interview eller anden kontrol af interviewererne, så det giver et dækkende billede af den samlede interviewning.
5. Tjenesteyder skal beskrive webportalen for CAWI herunder eksempel på layout, fleksibilitet i håndtering af filter, muligheden at integrere kodningslister, hjælpetekster, advarsler og grad af fleksibilitet mm.
6. Øvrige tiltag tjenesteyder vil foretage for at sikre en høj og ensartet kvalitet i undersøgelsen gennem hele kontraktperioden.