

**Statistik:** Virksomhedernes efteruddannelse

**Tællingsår:** 2020

- Kontakt:**
- Information om denne indberetning: [www.dst.dk/cvts](http://www.dst.dk/cvts)
  - Spørgsmål til indberetningens indhold: [www.dst.dk/sos](http://www.dst.dk/sos)

**Oplysninger om virksomheden**

Hvor mange var ansat i virksomheden pr. 31/12 i tællingsåret?  
(inklusive alle fuldtids- og deltidsansatte)

personer

Heraf mænd

mænd

Heraf kvinder

kvinder

Hvor mange arbejdstimer blev der i alt gennemført i tællingsåret?

timer

Hvad var virksomhedens samlede personaleomkostninger i  
tællingsåret?

kr.

(løn, pension, personalegodter mv. – udgifter til lærlinge og elever skal ikke medregnes)

## Efteruddannelsesstrategier

### Strategier for efter- og videreuddannelse

Efter- og videreuddannelsesaktiviteterne skal opfylde følgende krav:

- planlagt på forhånd
- baseret på et specifikt mål om læring
- helt eller delvist finansieret af virksomheden

### Har virksomheden en særlig person eller afdeling med ansvar for organiseringen af virksomhedens efter- og videreuddannelse?

- Ja  
 Nej

### Vurderer virksomheden det fremtidige behov for færdigheder og kompetencer?

- Ja, det er en del af den overordnede planlægning i virksomheden  
 Ja, men ikke regelmæssigt  
(først og fremmest i forbindelse med personalemæssige ændringer)  
 Nej

### Hvilke af de følgende punkter beskriver virksomhedens reaktion på det fremtidige behov for færdigheder og kompetencer?

#### Løbende efter- og videreuddannelse af nuværende personale?

- Ja  
 Nej

#### Rekruttering af nyt personale med passende kvalifikationer, færdigheder og kompetencer?

- Ja  
 Nej

#### Rekruttering af nyt personale kombineret med specifik efter- og videreuddannelse?

- Ja  
 Nej

#### Intern omorganisering med henblik på bedre udnyttelse af færdigheder og kompetencer?

- Ja  
 Nej

**Hvilke færdigheder og kompetencer anses generelt for vigtige for virksomhedens udvikling de næste par år?**

(angiv de tre væsentligste fra nedenstående liste)

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Generelle IT-færdigheder                             | <input type="checkbox"/> |
| IT-faglige færdigheder på professionelt niveau       | <input type="checkbox"/> |
| Ledelsesfærdigheder                                  | <input type="checkbox"/> |
| Teamwork   | <input type="checkbox"/> |
| Kundebetjening                                       | <input type="checkbox"/> |
| Problemløsning                                       | <input type="checkbox"/> |
| Kontoradministration                                 | <input type="checkbox"/> |
| Fremmedsprog   | <input type="checkbox"/> |
| Tekniske, praktiske eller jobspecifikke færdigheder  | <input type="checkbox"/> |
| Mundtlige eller skriftlige kommunikationsfærdigheder | <input type="checkbox"/> |
| Talfærdighed og/eller læse- og skrivefærdigheder     | <input type="checkbox"/> |
| Ingen af ovennævnte                                  | <input type="checkbox"/> |
| Ingen behov/ved ikke                                 | <input type="checkbox"/> |

**Resulterer planlægningen af efter- og videreuddannelse i virksomheden i en skriftlig uddannelsesplan eller et uddannelsesprogram?**

- Ja  
 Nej

**Har virksomheden et årligt uddannelsesbudget, som inkluderer efter- og videreuddannelse?**

- Ja  
 Nej

**Har virksomheden nationale, sektorbaserede eller andre skriftlige aftaler mellem arbejdsmarkedets parter, som omfatter efter- og videreuddannelse?**

- Ja  
 Nej  
 Ved ikke/ikke relevant (ingen skriftlige aftaler)

**Deltager personalerepræsentanter/-udvalg i forvaltningen af efter- og videreuddannelse i virksomheden?**

- Ja  
 Nej  
 Ikke relevant

Hvis ja, udfyld:

*Hvis ja:*

**Hvilke områder deltager personalerepræsentanter/-udvalg sædvanligvis i?****Fastsættelse af målene for efter- og videreuddannelse?**

- Ja  
 Nej

**Fastsættelse af kriterier for udvælgelse af deltagere eller bestemte målgrupper?**

- Ja  
 Nej

**Efter- og videreuddannelsens form/art?**

(fx interne/eksterne kurser, andre former som fx oplæring på jobbet)

- Ja  
 Nej

**Efter- og videreuddannelsens indhold?**

- Ja  
 Nej

**Efter- og videreuddannelsesbudget?**

- Ja  
 Nej

**Udvælgelse af eksterne uddannelsesleverandører?**

- Ja  
 Nej

**Evaluering af efter- og videreuddannelsesresultater?**

- Ja  
 Nej

## Efter- og videreuddannelse

Spørgsmålene i denne del af skemaet vedrører efter- og videreuddannelse af personer, som arbejder i virksomheden.

Efter- og videreuddannelsesaktiviteterne skal opfylde følgende krav:

- planlagt på forhånd
- baseret på et specifikt mål om læring
- helt eller delvist finansieret af virksomheden

## Efter- og videreuddannelseskurser

### Afholdt virksomheden interne eller eksterne efter- og videreuddannelseskurser i tællingsåret?

**Interne kurser, dvs. kurser som hovedsageligt var arrangeret og gennemført af virksomheden selv**

- Ja  
 Nej

**Eksterne kurser, dvs. kurser, som hovedsageligt var arrangeret og gennemført af andre, dvs. organisationer, som ikke er en del af virksomheden**

- Ja  
 Nej

## Andre former for efter- og videreuddannelse

### Gennemførte virksomheden nogle af de følgende former for efter- og videregående uddannelse i tællingsåret?

**Jobtræning i form af sidemandsoplæring?**

Planlagte perioder med uddannelse, undervisning eller praktisk erfaring foretaget på den umiddelbare arbejdsplads eller i arbejdsituationen.

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

**Hvor mange ansatte deltog i sidemandsoplæring i tællingsåret?**

- Under 10% af alle ansatte  
 10% eller derover, men under 50% af alle ansatte  
 50% af alle ansatte eller derover

**Jobtræning i form af jobrotation, udveksling, udstationeringer eller studieophold?**

Flytning af ansatte fra et job til et andet, som ikke er del af et planlagt udviklingsprogram, skal ikke tælles med.

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

**Hvor mange ansatte deltog i jobrotation, udveksling, udstationering eller studieophold i tællingsåret?**

- Under 10% af alle ansatte  
 10% eller derover, men under 50% af alle ansatte  
 50% af alle ansatte eller derover

**Deltagelse i seminarer, workshops, handelsmesser og foredrag?**

Deltagelse i arrangementer regnes som uddannelse, når de er planlagt på forhånd, og det primære mål for den ansatte er træning/uddannelse.

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

**Hvor mange ansatte deltog i seminarer, workshops, handelsmesser eller foredrag i tællingsåret?**

- Under 10% af alle ansatte  
 10% eller derover, men under 50% af alle ansatte  
 50% af alle ansatte eller derover

**Deltagelse i lærings- eller kvalitetscirkler?**

Læringscirkler er grupper af ansatte, som mødes regelmæssigt med det primære formål at lære mere om kravene i organisationens arbejde, arbejdsgange og arbejdspladsen.

Kvalitetscirkler er arbejdsgrupper med det formål at løse produktions- og arbejdspladsproblemer gennem diskussion.

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

**Hvor mange ansatte deltog i lærings- eller kvalitetscirkler i tællingsåret?**

- Under 10% af alle ansatte  
 10% eller derover, men under 50% af alle ansatte  
 50% af alle ansatte eller derover

**Efter- og videreuddannelsesaktivitet baseret på selvstudium/e-learning?**

Selvstudium opstår, når en ansat engagerer sig i et planlagt læringsinitiativ, hvor den ansatte selv administrerer rammerne for aktiviteten i form af tidsplan og sted for læringsaktiviteten. Dette dækker også e-learning, når det er selvstyret.

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

**Hvor mange ansatte deltog i videreuddannelsesaktivitet baseret på selvstudium/e-learning i tællingsåret?**

- Under 10% af alle ansatte  
 10% eller derover, men under 50% af alle ansatte  
 50% af alle ansatte eller derover

**Gennemførte virksomheden nogle efter- eller videreuddannelseskurser for de ansatte i året før tællingsåret?**

Bemærk at det er året før tællingsåret?

- Ja  
 Nej  
 Ikke relevant (virksomhed eksisterede ikke i året før tællingsåret?)

**Gennemførte virksomheden nogen anden form for efter- eller videreuddannelse end kurser for de ansatte i året før tællingsåret?**

(fx sidemandsoplæring, jobrotation, seminarer osv.)

Bemærk at det er året før tællingsåret?

- Ja  
 Nej  
 Ikke relevant (virksomhed eksisterede ikke i året før tællingsåret?)

**Bidrog virksomheden i tællingsåret til kollektive, gensidige eller andre uddannelsesfonde, og/eller modtog virksomheden penge fra sådanne fonde eller fra andre finansielle kilder til at gennemføre efter- eller videreuddannelseskurser?**

**Bidrog med midler i tællingsåret?**

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

Hvilket beløb drejer det sig om?

kr.

**Modtog midler i tællingsåret?**

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

Hvilket beløb drejer det sig om?

kr.

...og  
Hvis ja:

**På hvilken måde modtager virksomheden sædvanligvis tilskud til finansiering af efter- og videreuddannelsesaktiviteter?**

**Ved skattebegunstigelser?**

(fx skattefradrag, skattefritagelser, skatteudskydelse, skattegodtgørelse, skattelempelser)

- Ja  
 Nej

**Tilskud fra uddannelsesfonde?**

(nationale, regionale, sektorspecifikke fonde)

- Ja  
 Nej

**EU-støtte?**

(fx fra Den Europæiske Socialfond)

- Ja  
 Nej

**Statsstøtte?**

- Ja  
 Nej

**Andre kilder?**

(fx fra private fonde, eksterne personers brug af virksomhedens eget uddannelsescenter, uddannelsstilbud til virksomheder/personer, der ikke er en del af virksomheden)

- Ja  
 Nej

## Covid-19

Har restriktionerne som følge af COVID-19 pandemien haft nogen effekter på efter- og videreuddannelseskurser i virksomheden i 2020?

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvilke af følgende effekter på efter og videreuddannelseskurser havde COVID-19 restriktionerne i virksomheden i 2020?

- Færre efter- og videreuddannelsesaktiviteter end planlagt

- Ja  
 Nej

- Færre personer deltog i efter- og videreuddannelseskurser

- Ja  
 Nej

- Færre timer brugt på efter- og videreuddannelsesaktiviteter

- Ja  
 Nej

- Tilrettelagt efter- og videreuddannelsesaktiviteter, som ellers ikke ville have fundet sted

- Ja  
 Nej

- Ændringer i indholdet af efter- og videreuddannelsesaktiviteter

- Ja  
 Nej

- Introduktion af eller øget andel af efter- og videreuddannelsesaktiviteter, der tilrettelægges som online- eller hybriduddannelser

- Ja  
 Nej

- Introduktion af eller øget andel af efter- og videreuddannelsesaktiviteter, der tilrettelægges som selvstyret læring (dvs. ikke-underviste læringsaktiviteter)

- Ja  
 Nej

- Øgede udgifter til efter- og videreuddannelsesaktiviteter pga. sundhedsforanstaltninger

- Ja  
 Nej

Andet (angiv venligst)

## OBS

Har virksomheden ikke afholdt interne eller eksterne efter- og videreuddannelseskurser, gå til side: 12

Har virksomheden ikke afholdt interne, eksterne eller andre former for efter- og videreuddannelseskurser, gå til side: 14



## Virksomheder som tilbød efter- og videreuddannelseskurser i tællingsåret

Hvor mange ansatte deltog i ét eller flere efter- eller videreuddannelseskurser i tællingsåret, enten arrangeret af virksomheden selv eller af andre kursusudbydere?

Hver person tæller kun én gang, selv om vedkommende har været på flere kurser.

Heraf mænd?

Heraf kvinder?

 personer

 mænd

 kvinder

Hvor mange betalte arbejdstimer brugte de ansatte på kursus-deltagelse i alt i tællingsåret samt fordelt på hhv. interne kurser og eksterne kurser?

Kurser i alt

(antal betalte arbejdstimer)

Interne kurser?

(antal betalte arbejdstimer)

Eksterne kurser?

(antal betalte arbejdstimer)

 timer

 timer

 timer

Skal kun svares på, hvis virksomheden har haft betalte arbejdstimer for kursus-deltagelse:

Nogle efter- og videreuddannelseskurser indenfor sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen er obligatoriske ifølge lovgivningen og skal gennemføres regelmæssigt. Hvor stor en andel af det totale antal timer til efter- og videreuddannelseskurser blev i tællingsåret anvendt til sådanne obligatoriske kurser?

 pct.

Hvilke færdigheder/kompetencer var de vigtigste i forhold til efter- og videreuddannelseskurser i form af undervisningstimer, I tællingsåret?

Marker de 3 kategorier som er vigtigst.

Hvis et kursus ikke passer præcist i en kategori, så vælg den kategori, som kommer nærmest

Generelle IT-færdigheder

IT-færdigheder på professionel niveau

Ledelsesfærdigheder

Teamwork

Kundebetjening

Problemløsning

Kontoradministration

Fremmedsprog

Tekniske, praktiske eller job-specifikke færdigheder

Mundtlige eller skriftlige kommunikationsfærdigheder

Regne- og/eller læsefærdigheder

Andre færdigheder end dem angivet ovenfor

**Skal kun svares på, hvis virksomheden har afholdt eksterne kurser.** (dvs. kurser, som hovedsageligt var arrangeret og gennemført af andre, dvs. organisationer, som ikke er en del af virksomheden)

**I tællingsåret, hvilke kursusudbydere benyttede virksomheden sig mest af i forhold til eksterne efter- og videreuddannelses kurser?**

(marker de 3 vigtigste kursusudbydere på listen nedenfor)

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Skoler, universiteter og andre højere læresteder   | <input type="checkbox"/> |
| Offentlige uddannelsesinstitutioner fx handelsskoler, tekniske skoler, AMU-centre, VUC og lignende | <input type="checkbox"/> |
| Private kursusudbydere   | <input type="checkbox"/> |
| Private virksomheder som ikke har kursusaktivitet som hovedaktivitet, herunder underleverandører   | <input type="checkbox"/> |
| Arbejdsgiverforeninger, handelskammer, branche- og erhvervsorganisationer                          | <input type="checkbox"/> |
| Fagforeninger, lønmodtagerorganisationer og lignende   | <input type="checkbox"/> |
| Andre kursusudbydere   | <input type="checkbox"/> |

Kladdede - må ikke bruges til indberetning

## Efter- og videreuddannelseskurser i tællingsåret - Udgifter

Hvilke typer udgifter havde virksomheden til de ansattes kursusdeltagelse i tællingsåret?

**Udgifter til eksterne kursusudbydere?**

(både eksterne kurser og kurser gennemført af eksterne udbydere afviklet hos virksomheden)

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

Hvilket beløb drejer det sig om?

kr.

**Rejse- og opholdsudgifter?**

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

Hvilket beløb drejer det sig om?

kr.

**Lønudgifter til interne undervisere?**

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

Hvilket beløb drejer det sig om?

kr.

**Udgifter til undervisningscenter eller kursuslokaler i virksomheden, hvor EVU kurser finder sted, samt udgifter til undervisningsmateriale?**

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

Hvilket beløb drejer det sig om?

kr.

## Kvalitet af efter- og videreuddannelse, resultater og vanskeligheder

Gennemfører virksomheden en vurdering af udbyttet ved de gennemførte efter- og videreuddannelsesaktiviteter?

- Ja, for alle aktiviteter
- Ja, for nogle aktiviteter
- Nej, bevis for deltagelse er tilstrækkeligt

Hvis ja, udfyld:

Hvis ja:

**Hvilke metoder anvendes til vurderingen?**

**Certificering efter skriftlig eller praktisk prøve?**

- Ja
- Nej

**Tilfredshedsundersøgelse blandt deltagerne?**

- Ja
- Nej

**Vurdering af deltagernes adfærd eller resultater i forhold til efter- og videreuddannelsesmålene?**

- Ja
- Nej

**Vurdering/måling af efter- og videreuddannelsens betydning for de relevante afdelinger eller hele virksomhedens resultat?**

- Ja
- Nej

**Andet?**

- Ja
- Nej

**Gav følgende faktorer begrænsede muligheder for efter- og videreuddannelse i virksomheden i 2020?****Rekruttering af personer med de krævede kvalifikationer, færdigheder og kompetencer?**

- Ja  
 Nej

**Vanskeligt at vurdere efter- og videreuddannelsesbehovene i virksomheden?**

- Ja  
 Nej

**Mangel på passende efter- og videreuddannelseskurser på markedet?**

- Ja  
 Nej

**Store udgifter til efter- og videreuddannelseskurser?**

- Ja  
 Nej

**Har større fokus på erhvervsfaglig grunduddannelse end på efter- og videregående uddannelse?**

- Ja  
 Nej

**Virksomheden har gjort en stor indsats mht. efter- og videreuddannelseskurser de seneste år?**

- Ja  
 Nej

**De ansatte havde ikke tid til at deltage i efter- og videreuddannelseskurser?**

- Ja  
 Nej

**Andre årsager?**

- Ja  
 Nej

**Ingen begrænsende faktorer. Omfanget af de tilbudte efter- og videreuddannelsesaktiviteter svarede til virksomhedens behov?**

- Ja  
 Nej

Skal kun svares på, hvis virksomheden ikke har afholdt interne, eksterne eller andre former for efter- og videreuddannelseskurser

## Årsager til ingen efter- eller videreuddannelse i tællingsåret

Hvad var årsagerne til ikke at tilbyde efter- eller videreuddannelse til de ansatte i tællingsåret?

De aktuelle kvalifikationer, færdigheder og kompetencer svarede til virksomhedens aktuelle behov?

- Ja  
 Nej

Foretrak at rekruttere personer med de krævede kvalifikationer, færdigheder og kompetencer?

- Ja  
 Nej

Vanskeligt at vurdere behovene for efter- og videreuddannelse i virksomheden?

- Ja  
 Nej

Mangel på passende efter- og videreuddannelseskurser på markedet?

- Ja  
 Nej

Store udgifter til efter- og videreuddannelseskurser?

- Ja  
 Nej

Har større fokus på erhvervsfaglig grunduddannelse end på efter- og videreuddannelse?

- Ja  
 Nej

Virksomheden har gjort en stor indsats mht. efter- og videreuddannelseskurser de seneste år?

- Ja  
 Nej

De ansatte havde ikke tid til at deltage i efter- og videreuddannelseskurser?

- Ja  
 Nej

Aflysning eller udsættelse af planlagte efter- og videreuddannelseskurser som følge af restriktionerne i forbindelse med COVID-19 pandemien.

- Ja  
 Nej

Andre årsager?

- Ja  
 Nej

## Erhvervsfaglige grunduddannelser

---

**Ansætter virksomheden normalt elever i erhvervsfaglige grunduddannelsesaktiviteter?**

- Ja  
 Nej

Hvis ja, udfyld:

*Hvis ja:*

**Hvad er virksomhedens begrundelse for at tilbyde lærlinge- og elevpladser?**

**For at kvalificere kommende ansatte til virksomhedens behov?**

- Ja  
 Nej

**For at vælge de bedste lærlinge og elever til fremtidig beskæftigelse efter afslutning af erhvervsfaglig grunduddannelse?**

- Ja  
 Nej

**For at undgå at virksomhedens behov ikke kan imødekommes i tilfælde af ekstern rekruttering?**

- Ja  
 Nej

**For at udnytte den produktive indsats hos deltagerne i erhvervsfaglige grunduddannelsesaktiviteter allerede under deres lærlinge/elevtid?**

- Ja  
 Nej

**Andre årsager?**

(fx for at gøre virksomheden mere attraktiv for potentielt personale)

- Ja  
 Nej