

Vejledning til indberetning af henvendelser til Kvindekrisecentre

Januar 2023

Denne vejledning beskriver, hvordan du indberetter data om henvendelser til kvindekrisecentre efter § 109 i Lov om social service (midlertidigt ophold i boformer til kvinder udsat for vold eller tilsvarende) til Danmarks Statistik.

Hvordan indberetter man

Det er frivilligt at indberette oplysninger om henvendelser på kvindekrisecentre til Danmarks Statistik.

Du foretager din indberetning af henvendelser vedrørende kvinder, som er udsat for vold eller voldstruet via det Excel-ark, som du har modtaget i din digitale postkasse. Der indberettes til statistikken kvartalvis via Excel-arket, som løbende udfyldes. Du fortsætter med at indberette henvendelser i det samme Excel-ark, indtil du modtager et nyt Excel-ark fra Danmarks Statistik ved starten af et nyt kalenderår.

Du indsender **alle data** for det pågældende kalenderår i Excel-arket hvert kvartal- og ikke kun data for det seneste kvartal.

Excel-arket indeholder to faneblade: Henvendelser, og Hjælpediagram. Alle henvendelser til krisecentret registreres i fanebladet 'Henvendelser'.

Det er valgfrit at indberette cpr.nr., men for at kunne skelne mellem henvendelserne vil det være hensigtsmæssigt som minimum at indberette kvindens fødselsdato.

For hver henvendelse udfyldes data i svarkolonnen. Nogle spørgsmål besvares ved at vælge fra drop-down-menuerne i Excel-arket, andre vælges ved at sætte et 'x' ud for de relevante svar. Markeres et felt med grå baggrund, så skal det ikke udfyldes. Er teksten til en besvarelse blevet rød, så skal indholdet slettes, da feltet ikke skal udfyldes.

For at registrere næste henvendelse skal du gå mod højre i Excel-arket til den næste tomme kolonne. For at komme hurtigt hen til den sidst udfyldte kolonne så tryk CTRL + pil højre.

Drejer henvendelsen sig *ikke* om en forespørgsel

om plads, udfyldes til og med **spørgsmål 3 + spørgsmål 8**. For spørgsmålene 3, 6 og 7 er det muligt at vælge mere end ét svar.

Gem og indsend Excel-ark

Når du er færdig med at registrere henvendelsen, så gem Excel-arket på en sikker sti på din pc. Du kan løbende registrere i Excel-arket og gemme det.

Først når kvartalet er slut, skal du indsende Excel-arket til Danmarks Statistik. Vi henvender os til dig, når det er tid til at indsende Excel-arket.

Når du indsender Excel-arket til Danmarks Statistik, så følg vejledningen på www.dst.dk/kkc.

Yderligere information og kontaktoplysninger

Vejledninger og andet materiale vedrørende kvindekrisecentre kan findes på www.dst.dk/kkc.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at sende en mail til krisecentre@dst.dk og/eller ringe til os på tlf. 3917 3390.

Hvilke henvendelser registreres

Når en person henvender sig personligt til kvindekrisecentret for at få rådgivning eller plads til en kvinde der er *udsat for vold* eller *voldstruet*, udfyldes et henvendelseskema.

For disse skal der *ikke* udfyldes et henvendelseskema:

- Hvis henvendelsen drejer sig om en voldsudsat mand.
- Hvis henvendelsen drejer sig om rådgivning eller plads til en kvinde, som ikke er voldsudsat.
- Hvis henvendelsen drejer sig om en forespørgsel af ledig plads fra en kvinde, der allerede er indskrevet på et andet kvindekrisecenter.
- Hvis henvendelsen drejer sig om en kvinde, som allerede bor på kvindekrisecenteret.
- Hvis en tidligere beboer kommer forbi til en kop kaffe og løs snak eller for at hente sine ting.

Henvendelser på kvindekrisecentre

Journalnummer:

1. Dato for henvendelsen "dd-mm-åååå"

2. Hvem henvender sig til krisecenteret?

3. Hvad handler henvendelsen om?

Forespørgsel om en ledig plads på dette kvindekrisecenter (gå til spm. 4)

Rådgivning om vold (gå til spm. "8. Kvindens CPR-nummer")

Forespørgsel eller ønske om at få ambulans indsats (gå til spm. "8. Kvindens CPR-nummer")

Rådgivning efter endt krisecenterophold eller ambulans rådgivning (efterværnssamtale) (gå til spm. "8. Kvindens CPR-nummer")

Samtale om andre sociale problemer (f.eks. boligløshed eller misbrug) (gå til spm. "8. Kvindens CPR-nummer")

Andet (gå til spm. "8. Kvindens CPR-nummer")

4. Vurderer du, at kvinden er inden for målgruppen § 109?

5. Får kvinden en visitationssamtale/midlertidig indlogering?

6. Hvis nej i spm 5: Hvorfor tilbydes kvinden ikke en visitationssamtale?

Der er ikke ledig plads på krisecenteret

Kvinden ønsker at komme på et krisecenter med anden geografisk placering

Krisecenteret vurderes ikke at være sikkert nok til kvindens behov

Der er ikke plads til medfølgende børn

Kvinden eller kvindens børn har behov for et krisecenter, som er tilgængelig for personer med handicap

Kvinden udviser tegn, der kan indikere et alkohol-/rusmiddelforbrug, som ikke kan rummes i tilbuddet

Kvinden udviser tegn, der kan indikere psykiske udfordringer/psykisk ustabilitet som ikke kan rummes i tilbuddet

Kvinden er ikke klar til ophold på krisecenter, men overvejer et ophold på et senere tidspunkt

Andet

7. Krisecenteret vejleder/anviser kvinden til:

Et andet kvindekrisecenter f.eks. et der passer bedre til kvindens behov

Voldsfaglig ambulans rådgivning evt. på et andet kvindekrisecenter eller i et andet tilbud

Sagsbehandler/kommunen

Politi

Skadestue

At kvinden tager kontakt igen senere

Der er ikke blevet vejledt/ansist til noget

Andet

8. Kvindens CPR-nummer "ddmmåå-xxxx" eller "ddmmåå"

9. Egne noter (bruges ikke af Danmarks Statistik)