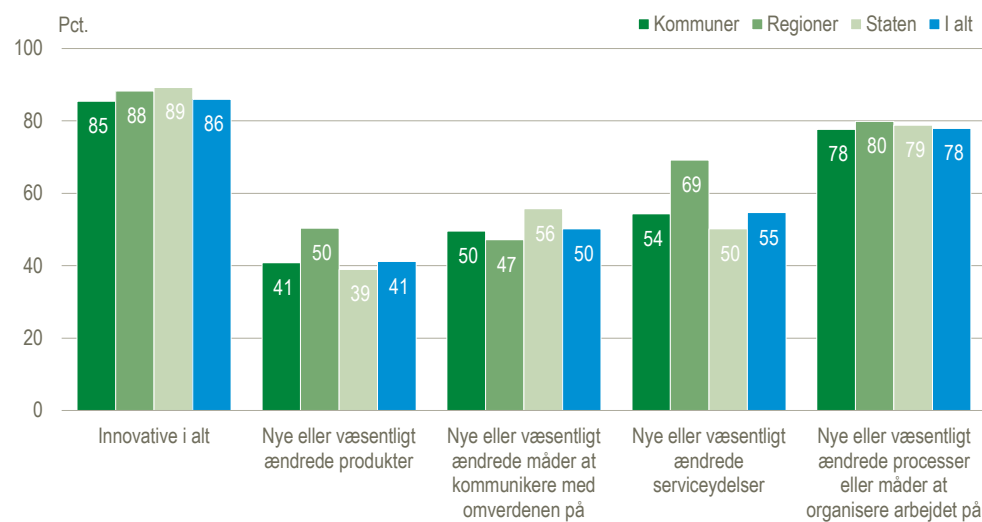


## Stort flertal af offentlige arbejdssteder er innovative

Langt de fleste offentlige arbejdssteder, 86 pct., har i 2013-2014 været innovative. Dvs. at de har indført nye eller væsentligt ændrede produkter, serviceydelser, arbejdsprocesser eller kommunikationsmetoder. Det viser en ny undersøgelse, som Danmarks Statistik har gennemført i samarbejde med Center for Offentlig Innovation og Dansk Center for Forskningsanalyse.

Andel af innovative offentlige arbejdssteder. 2014



### Innovative tiltag for fx skolebørn og ældre

*Innovation* er bredt defineret som begreb og kan udgøre flere forskellige former for planlagt udvikling og forandring, herunder ny anvendelse af eksisterende viden. Eksempler på innovation på offentlige arbejdssteder er:

- Indførelse af et betalingskort for skolebørn, så de kan købe kantinemad, klubture mv. Forældrene skal dermed ikke huske at give dem kontanter med, og skoler/klubber bruger mindre tid på dette.
- Skræddersyet hjælp til de svageste borgere ved hjælp af frontmedarbejdere, som vurderer behovet fra gang til gang, frem for central visitering. Det har øget mulighederne for at yde hurtig hjælp, når der er akut behov.
- Samarbejde imellem kommune og forskere om øget idrætsundervisning i skolen har forbedret børnenes sundhed.
- Digitalisering af sagsakter og brug af tablets i domstolene letter arbejdet og sparer ventetid for borgere og statskassen for udgifter.
- Udvikling af en ny type rensningsanlæg til hospitaler sikrer renere vandmiljø og kan på sigt mindske hospitalets udgifter til spildevandsafgifter.

### Nye serviceydelser mest udbredt på regionale arbejdssteder

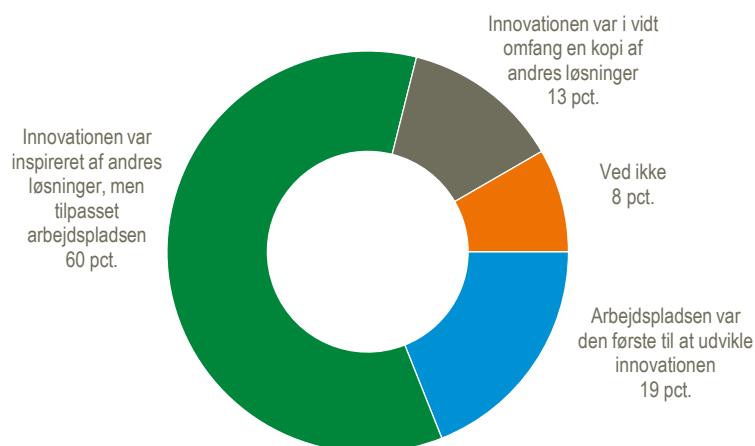
En stort set ens andel på 85-89 pct. af kommunale, regionale og statslige arbejdssteder har introduceret én eller flere af de fire typer innovation. Derimod er der større forskel inden for de enkelte typer. Her adskiller de regionale arbejdssteder sig ved, at relativt flere har indført nye serviceydelser (69 pct.) end blandt de kommunale og statslige arbejdssteder (54 pct. og 50 pct.). Regionerne har samtidig en højere andel arbejdssteder, der har indført nye eller væsentligt ændrede produkter,

mens der til gengæld er flere blandt de statslige arbejdssteder, der har indført nye måder at kommunikere på (fx digital post o.l.).

### Tre ud af fire innovative arbejdssteder er inspireret af andre

Innovation kan også bestå i at introducere noget, som er nyt for det pågældende arbejdssted, men er kendt og brugt andre steder. Og det gælder i høj grad for de offentlige arbejdssteder, at man lærer og inspireres af andre. 60 pct. var inspireret af andres løsninger, men tilpassede dem til deres eget arbejdssted, mens 13 pct. af de innovative offentlige arbejdssteder direkte har kopieret andres løsninger. De resterende 19 pct. angav, at deres innovation var ny og ikke kendt fra andre steder.

#### Innovative offentlige arbejdspladser fordelt efter nyhedsgrad af den seneste innovation. 2014



### Hver femte i det offentlige og private har introduceret noget helt nyt

Blandt de arbejdssteder, der har introduceret nye produkter eller serviceydelser, anså 21 pct., at deres innovation var ny og hidtil ukendt. Andelen ligger på samme niveau som andelen af virksomheder i den private sektor, der har introduceret varer eller serviceydelser, som var helt nye (21 pct.) i 2011-2013.

### Innovation igangsættes ofte af ledere og medarbejdere

Innovation sættes ofte i gang af ledere på arbejdsstedet (50 pct.) og medarbejdere (41 pct.), men også ny lovgivning/andet politisk pres (28 pct.) og økonomisk pres på arbejdspladsen (22 pct.) spiller en rolle. Arbejdspladsens nærmeste politiske ledelse og ny teknologi er fremhævet af 20 pct. og 18 pct. Også borgerne har indflydelse på igangsættelse af innovation (17 pct.). Som opnået værdi af innovationen nævnes især forbedret kvalitet (70 pct.), forøget medarbejdertilfredshed (50 pct.) og forøget effektivitet (46 pct.).

**Mere information:** Få mere information om innovation, forskning og udvikling på [www.dst.dk/fui](http://www.dst.dk/fui). Se mere i Statistikbanken på [www.dst.dk/stattabel/1920](http://www.dst.dk/stattabel/1920). Se også Center for Offentlig Innovations hjemmeside på [www.coi.dk/innovationsbarometer](http://www.coi.dk/innovationsbarometer), hvor der er flere eksempler og analyseresultater.

**Kilder og metoder:** Undersøgelsen, som er gennemført i samarbejde med Center for Offentlig Innovation og Dansk Center for Forskningsanalyse, har til formål at belyse innovation på offentlige arbejdssteder. Tallene er baseret på frivillig indsamling af oplysninger fra en stikprøve på 3.568 offentlige arbejdssteder med tre eller flere ansatte. Undersøgelsen følger i store træk retningslinjer fra EU og OECD for innovationsstatistik som beskrevet i Oslo-manualen. Eksemplerne på offentlig innovation stammer fra Center for Offentlig Innovations indsamling af cases.

Se mere på [www.dst.dk/fui](http://www.dst.dk/fui) og i [kvalitetsdeklarationen](#).

**Næste offentliggørelse:** Der er ikke planlagt flere offentliggørelser.

**Henvendelse:** Helle Månsson, tlf. 39 17 31 13, [hej@dst.dk](mailto:hej@dst.dk).