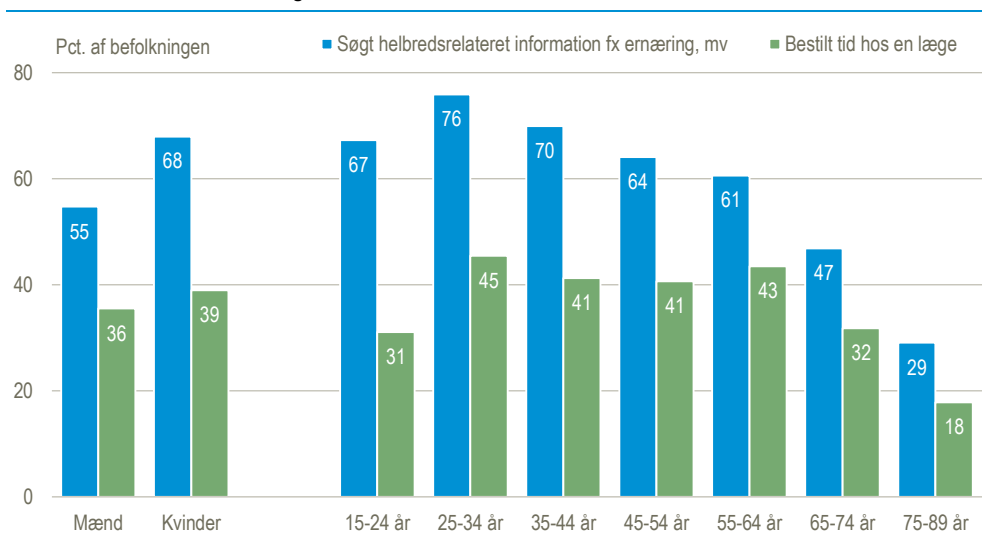


Især kvinder tjekker sundhed digitalt

Digitaliseringen og udbredelsen af internetbrug gør, at stadig flere aktiviteter udføres online. Vi betaler med netbank, hører webradio, læser nyheder, søger kæreste og køber billetter på nettet. Sundhedsrelaterede aktiviteter på internettet er endnu et eksempel på et område i stærk vækst. Tre ud af fem mellem 15-89 år søger helbredsrelaterede informationer på internettet i 2016. 37 pct. har booket en lægeaftale online. Det svarer til ca. 1,8 mio. borgere. Det er især kvinderne, som dominerer i sundhedsrelateret internetbrug. 68 pct. af kvinderne har søgt helbredsrelateret information online. Især kvinder i de aldersgrupper, hvor mange har mindreårige børn, er hyppige brugere.

Sundhedsrelateret internetbrug, 2016



Uddannelsesbaggrund gør en stor forskel

Brugen af digitale adgange til sundhed er mest udbredt hos de højtuddannede. 54 pct. af de 16-89 årige borgere med langvarig uddannelse opretter lægeaftaler på nettet, hvor det kun er 25 pct. af dem med grundskole som højest fuldførte uddannelse, der gør det samme.

Danskerne er flittigst til at booke lægeaftaler på nettet

Ifølge de senest tilgængelige tal fra EU er Danmark og Finland de lande, hvor flest booker lægeaftaler på nettet (32 pct. for begge lande i 2014). EU-gennemsnittet ligger på 10 pct. af befolkningen i aldersgruppen 16-74 år.

Kraftig stigning i e-mailkonsultationer

For ti år siden blev der gennemført knap 0,5 mio. lægekonsultationer via e-mail. I 2015 var der 12 gange så mange e-mailkonsultationer. Siden 2009, hvor det blev obligatorisk for læger at holde e-mailkonsultationer, er antallet steget fra 1,8 mio. til 5,6 mio. i 2015.

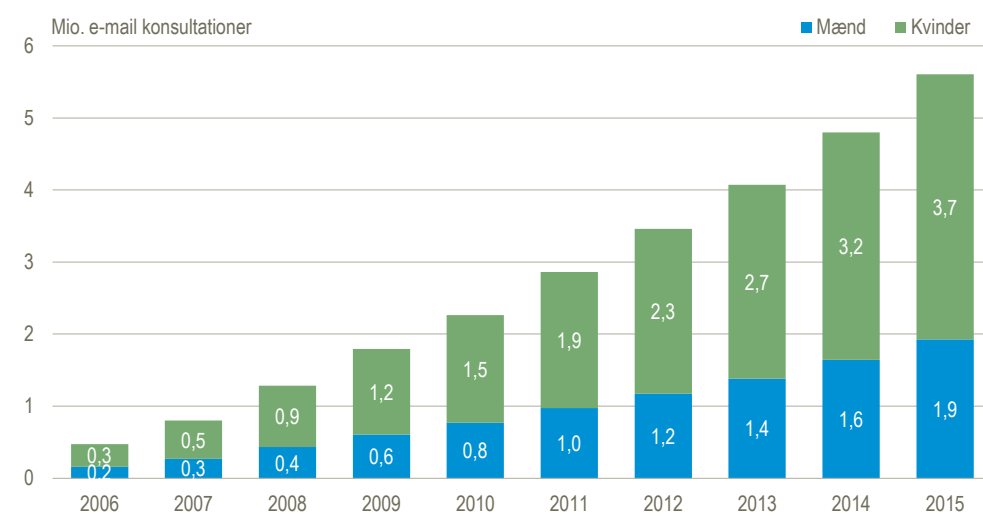
To ud af tre e-mailkonsultationer er med kvindelige patienter

Kun hver tredje e-mailkonsultation foretages for mænd. I 2015 var der ca. 600.000 mænd og én mio. kvinder, der blev konsulteret af lægen pr. e-mail.

Flest e-mailkonsultationer i Hovedstaden

Andelen af e-mailkonsultationer hos almen læge er højest i Region Hovedstaden (16 pct.) efterfulgt af Region Midtjylland (15 pct.), mens Region Sjælland ligger lavest (12 pct.). Landsgennemsnittet ligger på 14 pct.

Almen læge, e-mail-konsultationer fordelt på patientens køn



Digital selvbetjening på sundhed.dk

Obligatorisk digital selvbetjening på en række offentlige områder medfører, at 94 pct. af danskerne har NemID i 2016. Et personligt NemID giver adgang til egne sundhedsdata som fx e-journal og medicinoplysninger på sundhed.dk.

Flere og flere benytter sig af muligheden for at slå deres egen sundhedsdata op på nettet. 870.400 borgere har set deres egne data i e-journal i 2015 – det svarer til 18 pct. af befolkningen i aldersgruppen 15+ år.

Det gennemsnitlige antal månedlige logins er næsten fordoblet på to år. Ved udgangen af første halvår 2016 logger ca. 230.000 borgere eller fem pct. af befolkningen hver måned ind på sundhed.dk. Sundhedsportalen fik i alt 28 mio. besøg i 2015.

Anvendelse af digitale adgange til sundhed. 2016

	Mænd	Kvinder	Alle	15-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75-89 år
	pct. af befolkningen									
Oprettet lægeaftale	36	39	37	31	45	41	41	43	32	18
Søgt helbredsmæssige informationer	55	68	61	67	76	70	64	61	47	29
Har NemID	94	93	94	96	98	99	97	97	89	65
Brugt internet (inden for de seneste tre måneder)	95	94	94	100	100	100	98	96	87	64

Mere information: Se opgørelserne på www.dst.dk/stattabel/1535 og www.statistikbanken.dk/SYGK og på www.dst.dk/it.

Kilder og metoder: Tal vedr. lægeaftaler, informationssøgning og NemID er fra undersøgelsen 'It-anvendelse i befolkningen 2016'. Undersøgelsen er baseret på resultaterne fra 5.922 gennemførte interviews i marts-maj 2016, blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning i alderen 15-89 år. Oplysninger om e-mail konsultationer findes i statistikbanken (www.statistikbanken.dk/SYGK). Tal vedr. digital selvbetjening er indhentet fra sundhed.dk. Statistik om brug af e-journal er indsamlet af MedCom.

Læs mere om kilder og metoder [statistikdokumentationen](#).

Næste offentliggørelse: *It-anvendelse i befolkningen 2017* udkommer uge 24 i 2017.

Henvendelse: Agnes Tassy, tlf. 39 17 31 44, ata@dst.dk