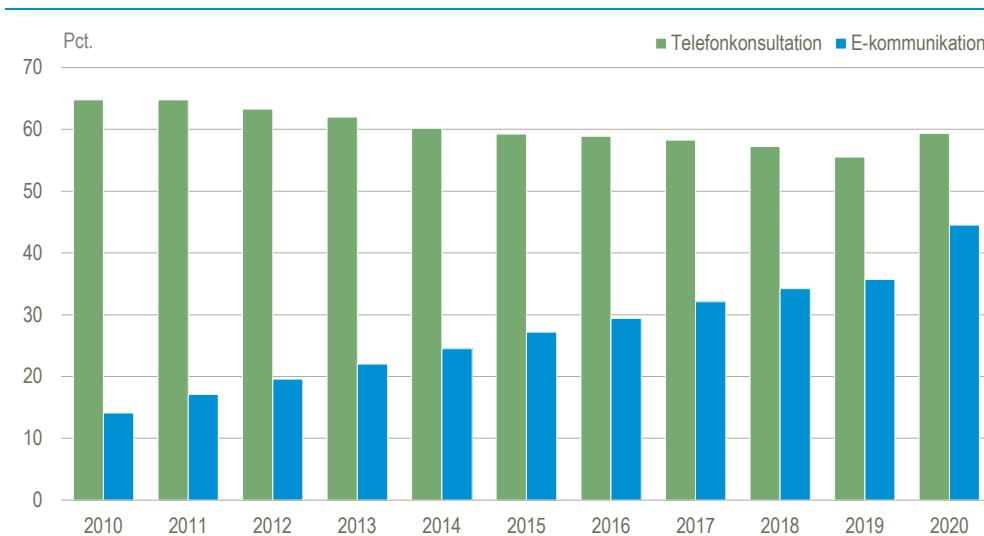


Stor stigning i e-kommunikation med almen læge

COVID-19 har påvirket udviklingen i kontakter til almen læge via telefonkonsultationer og e-kommunikation. Andelen af brugere af e-kommunikationen med almen læge er steget de seneste år fra 14,1 pct. i 2010 til 44,5 pct. i 2020, og i forhold til 2019 ses en stor stigning på 8,8 procentpoint. E-kommunikation dækker konkrete forespørgsler af ikke-hastende karakter samt svar på laboratorieundersøgelser, herunder testsvar på COVID-19 prøver, hvilket kan være med til at forklare noget af stigningen, mens receptfornyelse og tidsbestilling ikke er inkluderet.

Andel af befolkningen med kontakt til almen læge via telefon og e-kommunikation

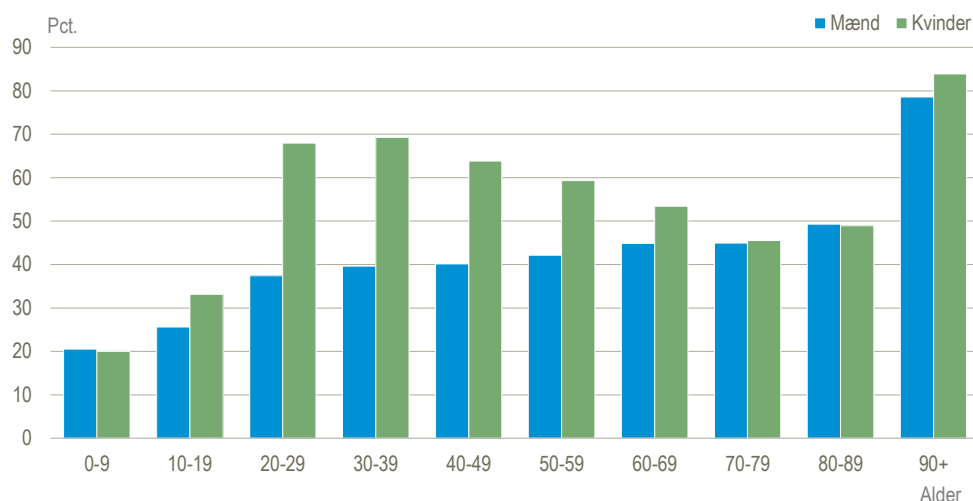


Kilde: www.statistikbanken.dk/sygfam samt særkørsel, som ikke kan genfindes i statistikbanken.

Kvinder har en større andel af e-kommunikationen til almen læge end mænd

Når man ser på andelen af e-kommunikation til almen læge var det generelt kvinderne, der brugte denne kommunikationsform mest. I 2020 er forskellen særlig stor i aldersgrupperne 20-59 år. 39,8 pct. af mændene i den aldersgruppe kontaktede almen læge via e-kommunikation, mens kvindernes andel lå på 64,9 pct. Til gengæld var der blandt de 70-89 årige stort set ingen forskel mellem kønnene. Det skal bemærkes, at kommunernes plejepersonales e-kommunikation på vegne af borgerne indgår i statistikken. Det kan være én af årsagerne til den store andel af de 90+-åriges e-kommunikation.

Andel af befolkningen med e-kommunikation til almen læge, fordelt på alder og køn. 2020



Kilde: www.statistikbanken.dk/sygp1 og folk1a

Stigning i kontakt til almen læge, men nedgang i fysioterapi

I 2020 var der 63,8 mio. kontakter til almen læge, speciallæge, tandlæge, fysioterapi mv. Det var en stigning på 3,5 pct. i forhold til foregående år. I antallet af kontakter til almen læge ses en stor stigning på 10,1 pct. i 2020. Modsat opgangen hos almen læge ser man generelt et fald hos speciallæger, tandlæger og fysioterapeuter mv. Fysioterapeuterne havde en nedgang på 16,7 pct. fra 2019 til 2020. Udviklingen hænger formentlig sammen med COVID-19. De alment praktiserende læger havde et samlet antal kontakter på 45,6 mio., som var fordelt på 5,2 mio. personer i 2020.

Kontakter, personer med kontakt og udgifter til lægebesøg mv.

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2020 |
|------------------------|----------------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|
| | årlig ændring i pct. | | | | | 1.000 kontakter |
| Kontakter i alt | 2,0 | 0,7 | 0,0 | 1,6 | 3,5 | 63 768 |
| Heraf almen læge | 1,0 | 0,9 | 0,1 | 1,3 | 10,1 | 45 653 |
| Konsultationer | 0,7 | 0,2 | 1,3 | 4,3 | 5,3 | 23 509 |
| Besøg | -5,1 | 0,1 | 10,9 | 3,2 | -1,2 | 638 |
| Telefonkonsultationer | -1,5 | -2,2 | -6,1 | -6,3 | 4,3 | 10 850 |
| E-kommunikation | 8,1 | 9,7 | 6,2 | 3,3 | 34,6 | 9 817 |
| Speciallæge i alt | -0,4 | 0,4 | -0,6 | 1,9 | -2,4 | 5 219 |
| Tandlæge/Tandplejer | 14,0 | -0,1 | 0,3 | 3,3 | -11,8 | 3 343 |
| Fysioterapi | 3,1 | 0,5 | 0,2 | 2,2 | -16,7 | 6 557 |
| Personer i alt | 0,9 | 0,2 | 0,4 | 0,6 | 1,7 | 5 447 |
| Heraf almen læge | 0,9 | 0,2 | 0,4 | 0,6 | 3,3 | 5 175 |
| Udgifter | 0,3 | 2,0 | 1,1 | 1,7 | 1,3 | 15 908 |
| Heraf almen læge | 1,6 | 2,4 | 2,8 | 1,3 | 7,1 | 9 074 |

Kilde: www.statistikbanken.dk/sygp1 og sygu1

Mere information: Detaljerede oplysninger findes på www.dst.dk/stattabel/1316 i Statistikbanken og på [emnesiden](http://emnesiden.dk).

Kilder og metoder: Statistikken omfatter alene praksissektoren, hvilket betyder, at hverken skolelæge, børne- og ungdomstandpleje, skadestuebesøg eller hospitalsindlæggelser indgår. Medicintilskud og rejsesygeforsikring indgår heller ikke. Kun ydelser, hvor det offentlige dækker udgiften helt eller delvis, indgår. En eventuel egenbetaling indgår ikke. En kontakt er et besøg hos lægen mv. eller en telefonkonsultation, en e-kommunikation eller et hjemmebesøg mv. Andre ydelser, fx laboratorieundersøgelser samt tillægsydelser givet i forbindelse med en konsultation, regnes derimod ikke som en kontakt. Kilder er Sygesikringsdata fra Danske Regioner og registre fra Danmarks Statistik. Læs mere om kilder og metoder i [statistikdokumentationen](#).

Næste offentliggørelse: *Lægebesøg mv. 2021* udkommer uge 16 i 2022.

Henvendelse: Anne-Sofie Dam Bjørkman, tlf. 39 17 36 16, asd@dst.dk