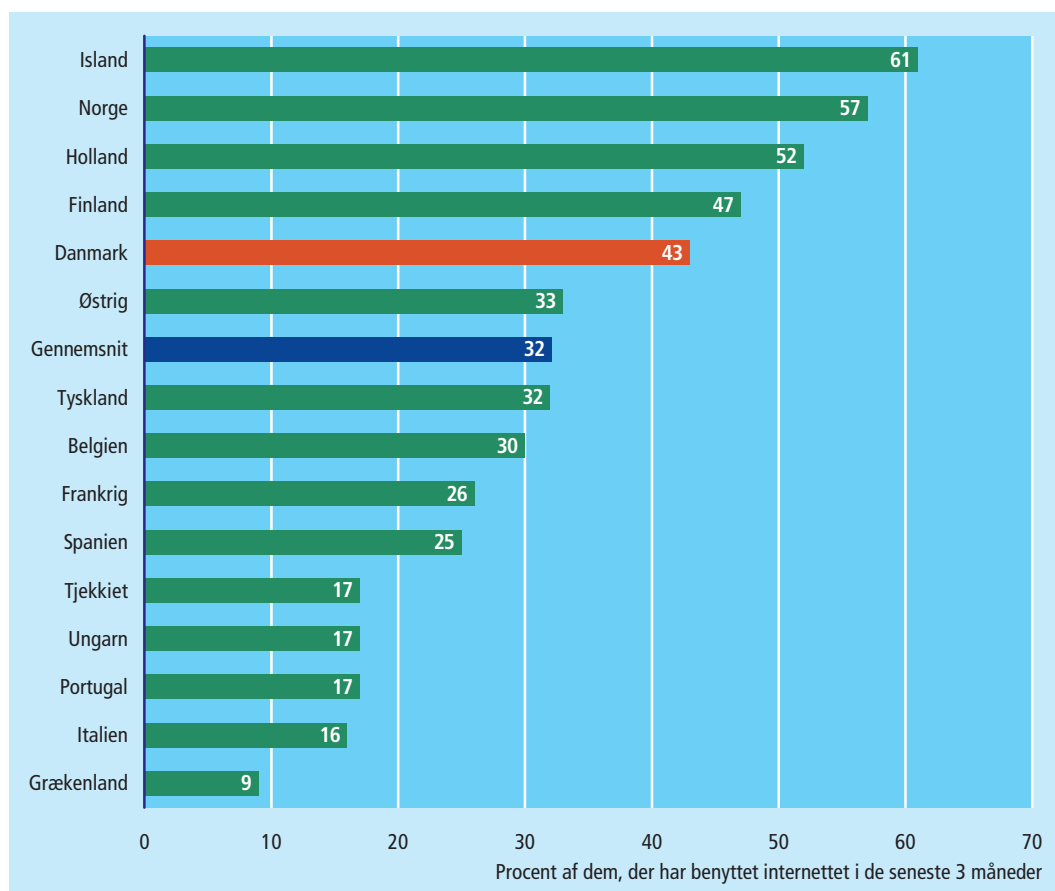


4. Den offentlige sektors brug af it

Figur 4.1 Befolkningens brug af offentlige digitale ydelser i de seneste 3 mdr. 2006



Anm.: Figuren viser 15 udvalgte lande. De 5 nordiske lande indgår så vidt muligt (tal for Sverige var ikke tilgængelige). Derudover er de 10 bedst placerede lande udvalgt blandt de 15 største EU-lande ud over Norden.

Kilde: Eurostat, juni 2007 (<http://epp.eurostat.cec.eu.int>).

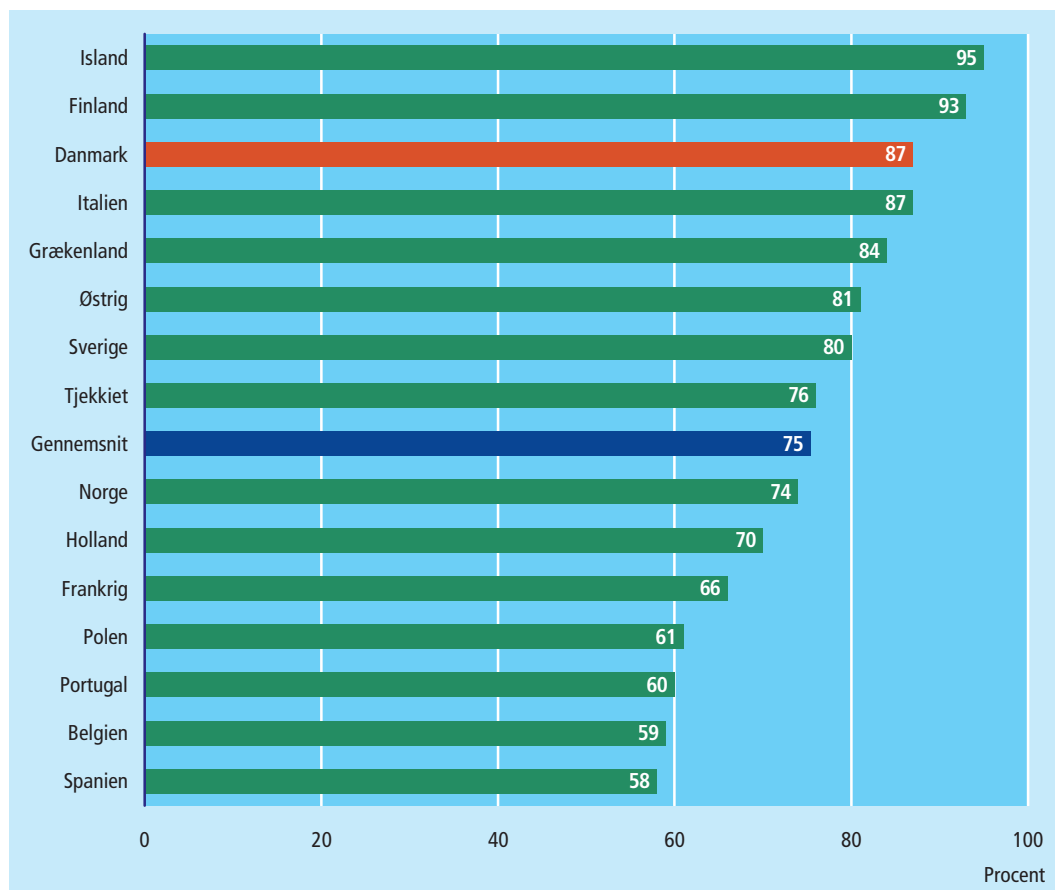
4 ud af 10 danskere havde kontakt med offentlige myndigheder via nettet

Blandt borgerne i Danmark havde 43 pct. i 2006 brugt internettet til kontakt med offentlige myndigheder i de seneste 3 måneder, dvs. til at søge informationer, downloade blanketter eller indsende oplysninger. Det er noget over gennemsnittet på 32 pct. blandt de udvalgte lande.

Nordiske borgere er de flittigste brugere

Det var kun Island, Norge, Holland og Finland, der havde en større andel af borgere, som anvendte internettet til disse formål. De nordiske landes borgere er således blandt de flittigste brugere af offentlige myndigheders hjemmesider. Hele 6 ud af 10 islændinge anvendte internettet til brug af offentlige digitale ydelser i 2006.

Figur 4.2 Virksomhedernes brug af offentlige digitale ydelser. 2006



Anm.: Figuren viser 15 udvalgte lande. De 5 nordiske lande indgår så vidt muligt. Derudover er de 10 bedst placerede lande udvalgt blandt de 15 største EU-lande ud over Norden.

Kilde: Eurostat, juni 2007 (<http://epp.eurostat.cec.eu.int>).

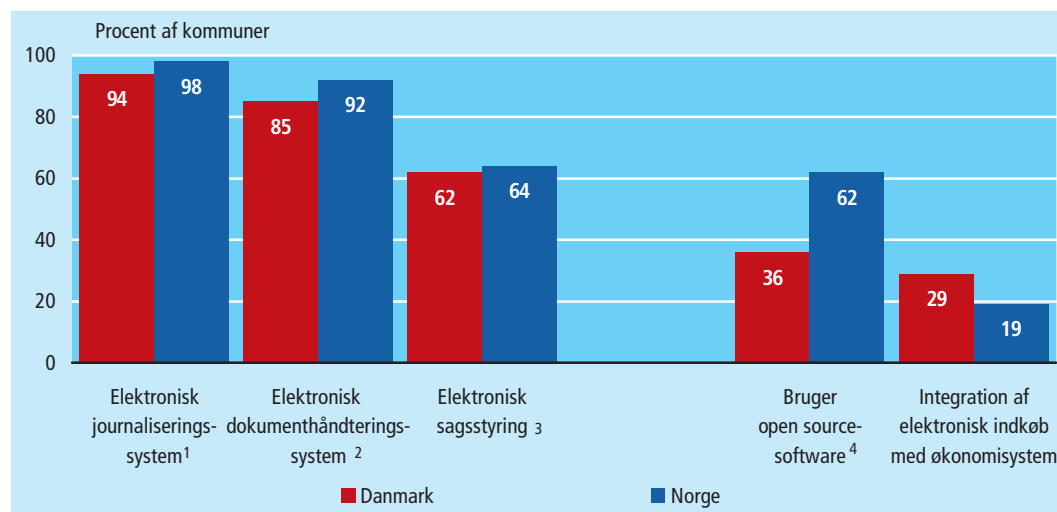
Island, Finland og Danmark i spidsen

87 pct. af danske virksomheder har benyttet sig af offentlige myndigheders hjemmesider i løbet af 2005, dvs. til at søge informationer, downloade blanketter eller indsende oplysninger. Danmark ligger dermed på tredjepladsen efter Island med 95 pct. og Finland med 93 pct.

Mindre forskelle blandt virksomheder end blandt borgere

Blandt de øvrige nordiske lande ligger Sverige med 80 pct. og Norge med 74 pct. nærmere gennemsnittet af de 15 lande, som er på 75 pct. Spredningen mellem landene på brugen af digitale offentlige ydelser er mindre blandt virksomheder end blandt borgere (jf. figur 4.1).

Figur 4.3 Udvalgt it-anvendelse i norske og danske kommuner. 2006



¹ Elektronisk registrering af oplysninger om sager og akter (fx modtagelsesdato, afsender m.m.).

² Elektronisk registrering og lagring af dokumenter og dokumentoplysninger. Inkl. journalisering.

³ System med understøttelse af selve sagsforløbet mellem sagsbehandlere. Inkl. journalisering og dokumenthåndtering.

⁴ Open source er software, hvor brugeren har adgang til kildekoden, har ret til at ændre den og ret til at dele ændringerne med andre i henhold til de licensbetingelser, som softwaren er underlagt.

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it 2006. Statistisk Sentralbyrå, 2006.

Sags- og dokumenthåndtering mest udbredt i Norge ...

Sags- og dokumenthåndtering var i 2006 lidt mere udbredt i norske kommuner end i danske. Mest udbredt i begge lande var elektronisk journalisering, som næsten alle kommuner anvendte - 94 pct. i Danmark og 98 pct. i Norge.

... men forspringet er indsnævret

Mht. til elektronisk sagsstyring er der lavere andele i begge lande: 62 pct. af danske kommuner og 64 pct. af de norske kommuner. Danske kommuner har dog indhentet lidt af tidligere års norske forspring. I 2004 havde 44 pct. elektronisk sagsstyring i Danmark mod 50 pct. i Norge og i forhold til elektronisk journaliseringssystem var andelen 85 pct. i Danmark mod 93 pct. i Norge.

Open source-software bruges af de fleste norske kommuner

36 pct. af de danske kommuner brugte open source-software i én eller anden form i 2006 mod 62 pct. af de norske kommuner. Integrering af elektronisk indkøb med økonomisystem er udbredt til 29 pct. af de danske kommuner mod 19 pct. af de norske kommuner.