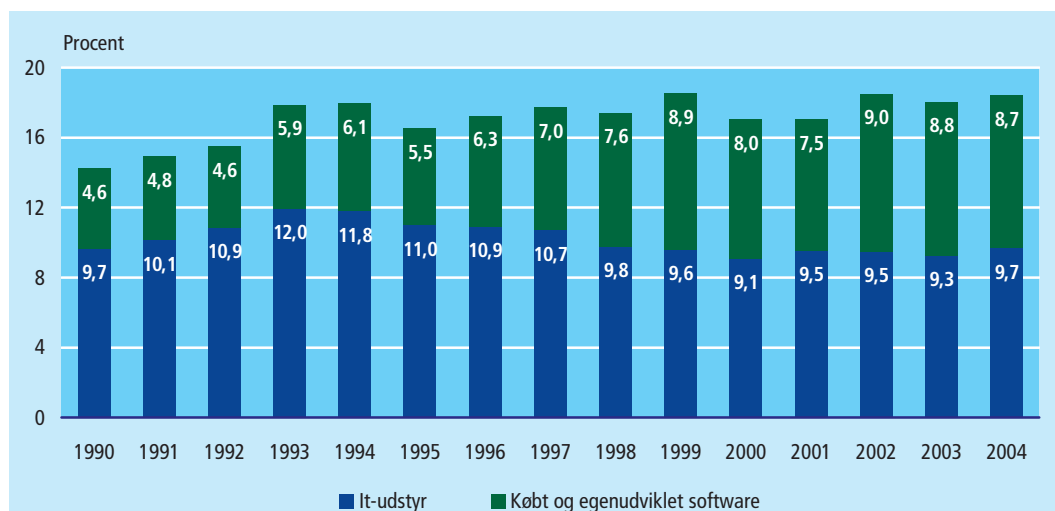


## 8. It, produktivitet og udvikling

Figur 8.1

Investeringer i it-udstyr og software som andel af de samlede faste bruttoinvesteringer. 1990-2004



Kilde: Danmarks Statistik, Nationalregnskabet.

*Andelen af investeringer i it-udstyr højest i 1993*

Andelen af investeringer i it-udstyr toppede i 1993 med 12,0 pct. Andelen er faldet fra midten af 1990'erne frem til 2000, men har i årene herefter stabiliseret sig omkring 9,5 pct. I 2004 lå andelen på 9,7 pct., hvilket er det højeste siden 1998.

*Andelen af investeringer i købt og egenudviklet software stigende*

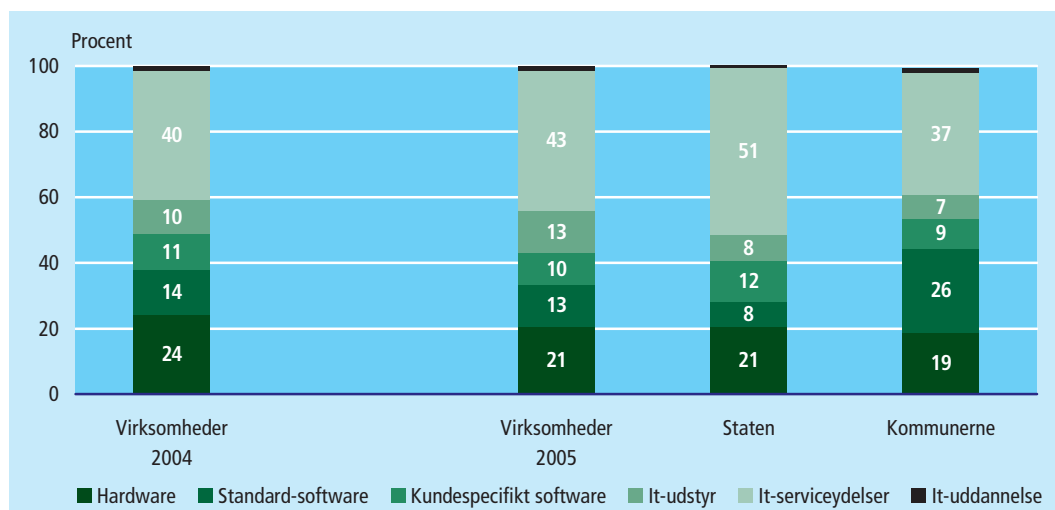
Investeringerne i købt og egenudviklet software er vokset fra 4,6 pct. i 1990 til 8,7 pct. i 2004. Investeringerne i købt og egenudviklet software er lavere end investeringerne i it-udstyr i alle årene. Investeringsandelen for de to grupper lå tættest på hinanden i 2002 og 2003.

*Om it-investeringer i Nationalregnskabet*

It-investeringer i Nationalregnskabet er udregnet med baggrund i flere kilder i Danmarks Statistik, herunder Regnskabsstatistikken (investeringer i it-udstyr), produktstatistik for it-erhvervene (køb af software og store databaser) samt lønstatistikken (til estimering af egenudviklet software).

Da opgørelsen er baseret på flere forskellige kilder, er data forbundet med ekstra statistisk usikkerhed. I 2004 blev der for første gang gennemført en undersøgelse af it-udgifter, hvor virksomheder og offentlige institutioner spørges direkte. Bidraget fra denne undersøgelse vil fremover være med til at kvalitetsforbedre Nationalregnskabets beregninger ved at give et mere præcist billede af samfundets it-investeringer. Resultater fra undersøgelsen af it-udgifterne er præsenteret til sidst i kapitlet.

Figur 8.2 Fordelingen af it-udgifter. 2005



Kilde: Danmarks Statistik, It-udgifter, 2004/2005.

*Største andel af it-budgettet bruges på it-serviceydelser, software og hardware.*

I 2005 var andelen af it-udgifter til hardware ens i både virksomheder og staten og udgjorde 21 pct. Hos virksomhederne er det et fald i forhold til 2004, hvor udgifterne til hardware lå på 24 pct. Kommunerne har brugt lidt færre midler, nemlig 19 pct. til hardware i 2005. Derimod udgjorde kommunernes udgifter til standard-software (26 pct.) en væsentligt større andel end virksomhedernes (13 pct.) eller statens (8 pct.).

*Serviceydelser udgør halvdelen af de statslige it-udgifter*

Udgifterne til kundespecifikt software var mere jævnt fordelt mellem virksomhederne, staten og kommunerne, med hhv. 10 pct., 12 pct. og 9 pct. Udgiften til it-udstyr var på 7 pct. i kommunerne, 8 pct. i staten og 13 pct. i virksomhederne i løbet af 2005. It-serviceydelser udgjorde 51 pct. af it-budgettet i staten, 43 pct. i virksomhederne og 37 pct. i kommunerne. Udgiften til it-uddannelse var ens hos virksomhederne, staten og kommunerne og udgjorde 1 pct.

*Hvad forstås ved it-udgifter og it-investeringer*

#### It-udgifter og it-investeringer i virksomhedsundersøgelser:

Ved it-udgifter forstås anskaffelse af hardware, standard- og kundespecifikt software, øvrigt it-udstyr (dvs. telekommunikationsudstyr, audiovisuelt udstyr og andet it-udstyr) samt køb af it-serviceydelser og ekstern it-uddannelse. Ved it-investeringer forstås den andel af it-udgifter, der aktiveres i regnskaberne, dvs. forventes at ville bibringe en fremtidig nytteværdi.

**Figur 8.3** Virksomhedernes effekt af it-projekter



Anm.: Virksomhederne blev spurgt: "I hvilken grad har de sidste to års it-projekter medført ændringer i forhold til den tidligere opgaveløsning". Hvis virksomheden ikke havde haft it-projekter anførtes "Ved ikke/ikke relevant". Figuren omfatter virksomheder, som har oplevet effekten i høj eller nogen grad.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it.

*Omlægninger af arbejdsgange mest udbredt*

Virksomheder med mindst 10 ansatte har vurderet virkningen af fire effekter af de seneste 2 års it-projekter. Omlægninger og forenklinger af arbejdsgange er den hyppigst oplevede effekt blandt virksomhederne. 57 pct. har i 2006 mærket en sådan effekt i høj eller nogen grad.

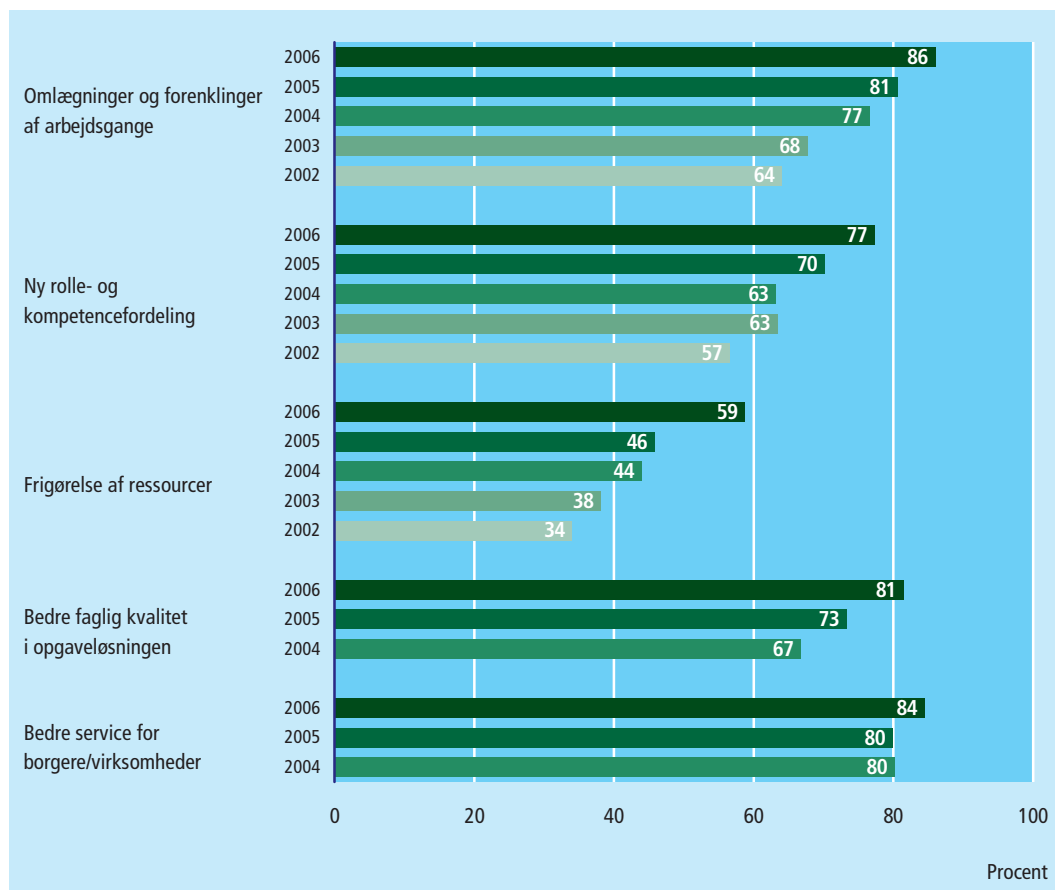
*Næsten hver anden har mærket frigørelse af ressourcer*

44 pct. af virksomhederne har oplevet frigørelse af ressourcer som følge af it-projekter i 2006. Herefter følger udvikling af nye produkter/ydelser: I 2006 har 29 pct. oplevet dette i høj eller nogen grad. Endelig oplevede den samme andel af virksomhederne i 2006 en større indtjening i forbindelse med de seneste 2 års it-projekter.

*Flere oplever effekt fra it-projekter*

Der er på alle områder flere virksomheder, der har oplevet en effekt af it-projekter i 2006 sammenlignet med 2004. Stigningen har dog overvejende fundet sted fra 2004 til 2005.

Figur 8.4 Myndighedernes effekt af digitaliseringsprojekter



Anm.: Myndighederne blev spurgt: "I hvilken grad har de sidste 2 års digitaliseringsprojekter medført ændringer i forhold til den tidligere opgaveløsning". Spørgsmålet er besvaret i forhold til de områder, der var omfattet af digitaliseringen. Figuren omfatter myndigheder, som har oplevet effekten i høj eller nogen grad.

Kilde: Danmarks Statistik, Den offentlige sektors brug af it.

*Digitalisering påvirker hyppigt organiseringen*

Den offentlige sektors myndigheder har vurderet omfanget af fem effekter af de seneste to års digitaliseringsprojekter. 86 pct. af myndighederne havde i 2006 omlagt og forenklet arbejdsgange i høj eller nogen grad og 77 pct. har ændret rolle- og kompetencefordeling.

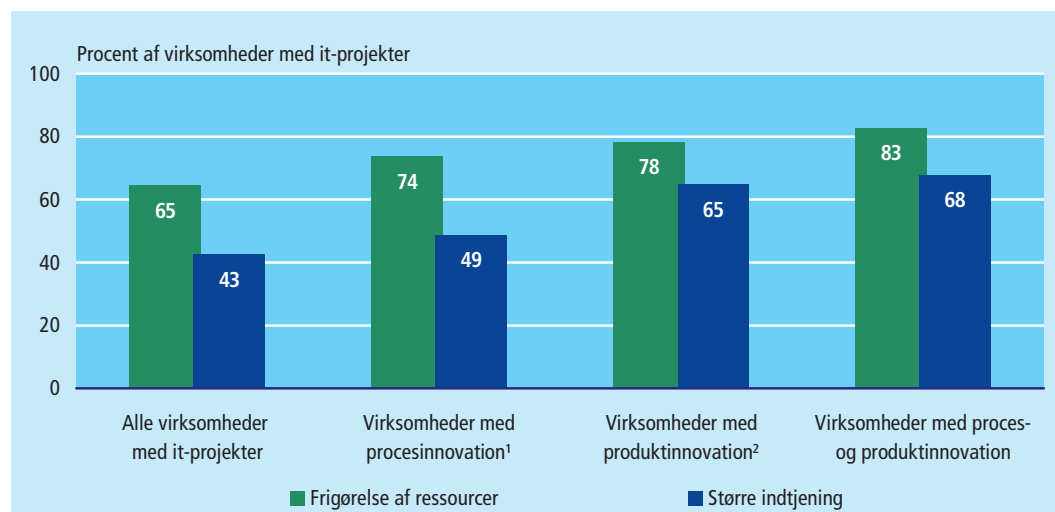
*Frigørelse af ressourcer hos næsten hver anden*

59 pct. af myndighederne har oplevet frigørelse af ressourcer. En mere hyppig oplevet effekt er bedre faglig kvalitet i opgaveløsningen, som var til stede hos 81 pct. af myndighederne. Endelig mener 84 pct., at digitaliseringen har medført en bedre service for borgere eller virksomheder.

*Vedvarende stigninger i effekterne*

Flere af effekterne er blevet mere udbredte gennem de seneste år. Det vedrører ikke mindst frigørelse af ressourcer, som er steget fra 34 pct. i 2002 til 59 pct. i 2006. Mærkbare stigninger ses også på omlægninger af arbejdsgange samt ændret rolle- og kompetencefordeling. Bedre service for borgere/virksomheder, som er målt fra 2004-2006, er forholdsvis uforandret.

Figur 8.5 Sammenhæng mellem indtjening og innovation i virksomhederne. 2006



Anm.: Figuren omfatter alene virksomheder, der har it-projekter, dvs. har rapporteret i hvilken grad, de har haft effekt af de seneste to års it-projekter (i høj, nogen eller ringe grad/slet ikke).

<sup>1</sup> Omlægninger og forenklinger af arbejdsgange. <sup>2</sup> Udvikling af nye produkter/ydelser.

Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it, 2006.

*Frigørelse af ressourcer og indtjening*

Blandt virksomheder med it-projekter har 65 pct. oplevet frigørelse af ressourcer og 43 pct. har haft større indtjening i forbindelse med it-projekterne.

*Oftere effekt hos virksomheder med proces- eller produktinnovation*

Større indtjening ses imidlertid hyppigere hos virksomheder, der samtidig har haft procesinnovation som effekt af it-projekter. Blandt disse har 74 pct. oplevet frigørelse af ressourcer og 49 pct. har haft en større indtjening. Hos virksomheder, der har haft produktinnovation, har endnu flere - 78 pct. - oplevet frigørelse af ressourcer og 65 pct. har haft en større indtjening.

*Størst effekt med samtidig proces- og produktinnovation*

Større indtjening og frigørelse af ressourcer som følge af it-projekter forekommer dog oftest hos de virksomheder, der både har produkt- og procesinnovation. Hhv. 83 pct. og 68 pct. af disse virksomheder har oplevet, at it-projekterne har medført frigørelse af ressourcer og større indtjening.