

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	9
2. It-infrastruktur	
2.1 Introduktion	11
2.2 Adgangsveje til informationssamfundet	12
2.3 Priser på telefoni og ADSL	19
2.4 Telesektorens investeringer	20
2.5 Internationalt perspektiv	21
2.6 Bilagstabeller	26
3. Befolkningens brug af it	
3.1 Introduktion	27
3.2 Befolkningens it-produkter	28
3.3 Befolkningens adgang til pc og internet	29
3.4 Befolkningens brug af internet	31
3.5 Befolkningens formål med brug af internet	34
3.6 Internationalt perspektiv	40
3.7 Bilagstabeller	42
4. Virksomhedernes brug af it	
4.1 Introduktion	49
4.2 Pc, pc-brugere og lokalt net	50
4.3 Internetadgang og bredbånd	52
4.4 Anvendelse af internet	54
4.5 Hjemmesider	55
4.6 Intranet og ekstranet	56
4.7 Elektronisk handel	56
4.8 E-læring	60
4.9 Systemer til ordrehåndtering	61
4.10 Kompetencer, it-anvendelse og værditilvækst	63
4.11 It-samarbejde mellem virksomheder	66
4.12 Internationalt perspektiv	69
4.13 Bilagstabeller	71
5. Den offentlige sektors brug af it	
5.1 Introduktion	73
5.2 Digitale serviceydelser	73
5.3 Digitaliserede blanketter	75
5.4 Ekstern kommunikation	78
5.5 Elektronisk sags- og dokumenthåndtering (ESDH)	80
5.6 E-læring og øvrig it-anvendelse	81
5.7 Barrierer for it og digital forvaltning	83
5.8 It-strategi	85
5.9 It-udgifter	86
5.10 Effekt af digitaliseringsprojekter	88
5.11 Udlægning af administrative funktioner	89
5.12 Udlægning af it-funktioner	90
5.13 Internationalt perspektiv	91
5.14 Bilagstabeller	92
6. It-sikkerhed	
6.1 Introduktion	95
6.2 Digital signatur	96
6.3 It-sikkerhed i virksomhederne	97
6.4 It-sikkerhed i den offentlige sektor	100
6.5 It-sikkerhed i befolkningen	104
6.6 Internationalt perspektiv	107
6.7 Bilagstabeller	109

7. It-kompetencer	
7.1 Introduktion	111
7.2 Befolkningens computerkompetenser	112
7.3 It i ungdomsuddannelserne	114
7.4 It-arbejdsmarkedet - sammensætning	116
7.5 Kandidatproduktion	118
7.6 Mangel på it-kvalifikationer	119
7.7 Internationalt perspektiv	119
7.8 Bilagstabeller	123
8. It-erhvervene	
8.1 Introduktion	131
8.2 Strukturudviklingen i it-erhvervene	132
8.3 Økonomisk udvikling	134
8.4 Beskæftigelsen i it-erhvervene	138
8.5 Forskning og Udvikling	140
8.6 Bilagstabeller	145
9. It-produkter	
9.1 Introduktion	149
9.2 Produktion af it-varer	150
9.3 Import og eksport af it-varer	151
9.4 It-servicevirksomheds omsætning	153
9.5 Eksport af it-serviceydelser	157
9.6 Detailhandel med it-varer	159
9.7 Internationalt perspektiv	161
9.8 Bilagstabeller	164
10. It og produktivitet	
10.1 Introduktion	175
10.2 Samfundsniveau	175
10.3 Brancheniveau	179
10.4 Virksomhedsniveau	184
10.5 Internationalt perspektiv	186
10.6 Bilagstabeller	187
11. Kilder og metoder	
Oversigt over kilder i publikationen	189
Kilder fra Danmarks Statistik	190
Øvrige kilder	203
12. Tabel- og figuroversigt	
Oversigt over tabeller og figurer i publikationen	205

