

11. Kilder og metoder

<i>Om kapitlet</i>	Under hver tabel og figur i publikationen henvises til kilden til tallene. I "Kilder og metoder" beskrives datagrundlaget nærmere for en række af disse kilder. Anvendte begreber og definitioner er til gengæld i vid udstrækning placeret under de enkelte kapitler.
<i>Danmarks Statistik og Øvrige kilder</i>	Kapitlet er opdelt i to afsnit: Kilder fra Danmarks Statistik og Øvrige kilder. I de tilfælde, hvor de øvrige kilder ikke er beskrevet, henvises til de pågældende dataleverandørers hjemmeside.

Oversigt over kilder i publikationen

Kilder fra Danmarks Statistik

- 11.1 Befolkningens brug af internet. 2004
- 11.2 Befolkningens Uddannelse og Erhverv
- 11.3 Danske virksomheders brug af it. 2004
- 11.4 Danske virksomheders samarbejde 2003
- 11.5 Den offentlige sektors brug af it. 2003
- 11.6 Firmaernes køb og salg
- 11.7 Firmastatistik
- 11.8 Generel firmastatistik
- 11.9 Produktstatistik for serviceerhverv, it-servicevirksomhedernes omsætningsfordeling
- 11.10 Udenrigshandelsstatistik
- 11.11 Varestatistik for industrien
- 11.12 Varige forbrugsgoder
- 11.13 Nationalregnskabet

Øvrige kilder

- 11.14 Analyseinstitut for Forskning, Erhvervslivets forskning og udviklingsarbejde
- 11.15 Bedst på Nettet 2003
- 11.16 Dansk IT
- 11.17 Eurostat, Statistics in focus, Theme 4 - 16/2004 Eurostat 2004, "Internet Usage by Individuals and Enterprises"
- 11.18 IT- og Telestyrelsen, Kortlægning af hurtige adgangsveje. Oktober 2004
- 11.19 IT- og Telestyrelsen, Telestatistik for 1. halvår 2004
- 11.20 PBS, 2004
- 11.21 Antal udstedte pædagogiske pc-kørekort
- 11.22 UNI-C, "Gymnasieskolen i Norden - En nordisk jämförelse af skolor på gymnasienivå"

Links til hjemmesider

<i>Links til hjemmesider</i>	Danmarks Statistiks hjemmeside: www.dst.dk
	Danmarks Statistiks side for it-statistikker: www.dst.dk/it , (engelsk-sprogede publikationer på www.dst.dk/ICT)
	Danmarks Statistiks registre og undersøgelser er også dokumenteret på www.dst.dk/Vejviser/dokumentation/Varedeklarationer
	Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling: www.videnskabsministeriet.dk

Kilder fra Danmarks Statistik

11.1 Befolkningens brug af internet. 2004

<i>Baggrund</i>	Undersøgelsen foretages i samarbejde med Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling og EU's statistiske kontor, Eurostat. Formålet med undersøgelsen er at følge udviklingen i den danske befolknings adgang til og brug af internettet.
<i>Datagrundlag</i>	Undersøgelsen om befolkningens brug af internet er baseret på resultaterne fra ca. 1.000 gennemførte telefoninterview i hver af de 4 måneder januar-april 2004 blandt et repræsentativt udsnit af den danske befolkning i alderen 16-74 år. Stikprøven er dannet ved tilfældig udvælgelse fra Det Centrale Personregister (CPR). Hvor data sammenlignes med 2002 data, skal det bemærkes at resultaterne for 2002 er baseret på 12 måneders interview. Familiebegrebet omfatter én eller flere personer, der bor i samme bolig, og som er i familie med hinanden (herunder også samlevende par), idet der dog højst kan være ét ægtepar eller samlevende par i familien. Undersøgelsens population er befolkningen i alderen 16-74 år i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), således som den er opgjort i CPR. Personer uden registreret bopæl i CPR indgår ikke i undersøgelsen.
<i>Opregning</i>	Efter indsamling af data grupperes stikprøven efter køn, alder, civilstand og bruttoindkomst. Inden for hver gruppe opregnes ved at gange med en personvægt. Personvægten er lig forholdet mellem det samlede antal personer i CPR, der tilhører den betragtede gruppe, og antallet af respondenter i gruppen. Anvendelsen af denne metode korregerer delvis for skævt bortfald i stikprøven.
<i>Befolkningen</i>	Når der i undersøgelsen tales om befolkningen, er der tale om befolkningen i alderen 16-74 år.
<i>Arbejdsplads</i>	Arbejdspladsen dækker i artiklen over både arbejdsplads eller uddannelsesinstitution.
<i>Statistisk usikkerhed</i>	Undersøgelsen er baseret på månedlige, tilfældigt udvalgte stikprøver, og resultaterne er derfor behæftet med statistisk usikkerhed. Denne usikkerhed afspejler variationer i de indsamlede data i forhold til stikprøvens størrelse. Hvis alle familier/personer i befolkningen var identiske med hensyn til adgang til og brug af internet, ville en stikprøve af størrelsen 1 i princippet være tilstrækkelig. Jo større forskelle, der er i befolkningens adgang til og brug af internet, jo større en stikprøve er nødvendig for at opnå en lav statistisk usikkerhed på skønnene. Når der udtrækkes en ny tilfældig stikprøve hver måned, kan stikprøverne for hver måned lægges sammen, og den statistiske usikkerhed formindskes. I oversigtstabellen er den statistiske usikkerhed på udvalgte grupper angivet ved konfidensintervaller på 95 pct.

Oversigtstabel 1. Den statistiske usikkerhed på skøn

	Adgang til internet fra hjem og/eller arbejde	Hyppighed. Mindst en gang om ugen fra hjem og/eller arbejde	Køb via internettet. mindst en gang inden for det sidste år
	pct.		
I alt	1,2	1,5	1,4
Beskæftigelse			
Studerende	1,8	3,1	4,6
Arbejder	2,9	3,8	3,3
Funktionær	0,9	1,8	2,2
Selvstændig	3,5	5,2	5,6
Uden for erhverv	3,2	3,1	2,6

Andelen med adgang til internet fra hjem og/eller arbejde er estimeret til 83 pct. $\pm$ 1,2 pct. Det betyder, at der med 95 pct. sikkerhed ligger den faktiske andel af befolkningen med adgang til internettet mellem 82 pct. og 84 pct. Det fremgår af oversigtstabellen, at usikkerheden stiger, når adgangen opgøres efter beskæftigelse. Det samme gør sig gældende med de øvrige opdelinger af befolkningen i forskellige grupper.

Yderligere information

En mere detaljeret statistik om familiernes anvendelse af internet bliver publiceret på årsbasis i Statistiske Efterretninger, serien Serviceerhverv. Yderligere information om undersøgelsen kan endvidere fås ved at kontakte Henrik Lynge Hansen, tlf. 39 17 38 71, hlh@dst.dk eller Jan Fleischer, tlf. 39 17 31 91, jfl@dst.dk.

11.2 Befolkningens Uddannelse og Erhverv

To registre ligger til grund for beskrivelsen af it-uddannelser.

Fuldførte uddannelser i året

Det integrerede elevregister (INTE), bruges når beskrivelsen angår produktionen af it-uddannelser i et enkelt skoleår. Metoden tager eksempelvis de datamatik-studerende, der fuldførte deres uddannelse i skoleåret 1. oktober - 30. september fra de uddannelsesinstitutioner, hvor de studerende har taget deres uddannelse. På samme måde kan det opgøres hvor mange der er i gang med en uddannelse eller der har afbrudt deres uddannelse.

Højeste fuldførte uddannelse for befolkningen

Registeret "Befolkningens Uddannelse og Erhverv" (BUE) anvendes, når der skal gives en beskrivelse af hele befolkningens it-uddannelse. Det er også dette register, der anvendes til beskrivelse af it-uddannelser i sammenhæng med andre statistikområder som eksempelvis arbejdsmarkedet.

Højeste uddannelse

En persons højeste uddannelse defineres som den uddannelse, der er placeret på højeste niveau i uddannelsessystemet. Opgørelsen bygger på indsamling af oplysninger fra uddannelsesinstitutionerne om en persons uddannelseskariere pr. 1. oktober. Herudfra dannes en højest fuldført uddannelse.

It-arbejdsmarkedet

Data baseret på BUE

Talmaterialet til belysning af it-arbejdsmarkedet er baseret på registeret *Befolkningens Uddannelse og Erhverv* (BUE). Nedenfor gøres der rede for definitionen af it-stillinger, it-erhvervene og it-uddannelser.

It-stillinger

Oversigtstabel 2.

Oversigt over it-stillinger

DISKO	Stillingsbeskrivelse	Stillingsbetegnelse
Primære it-stillinger		
1236	Edb-ledelse, eksklusive edb-virksomheder	Datachef, edb-chef
2131	Design, analyse og overordnet planlægning af edb-systemer	Databaseadministrator, edb-konsulent, systemanalytiker
2132	Systemudvikling samt konstruktion/programmering af edb-systemer	Systemprogrammør
2139	Andet edb-arbejde på højeste faglige niveau	Applikationskonsulent
3114	Teknikerarbejde vedrørende elektroniske anlæg mv.	Elektroniktekniker, køletekniker, teletekniker
3121	Programmørarbejde	Edb-assistent, programmør, systemassistent
3122	Edb-operatørarbejde samt planlægning af edb-drift	Edb-driftsassistent, konsoloperatør
3123	Arbejde med industrielle robotprogrammer	
4113	Edb-indtastningsarbejde	Dataassistent, tasteoperatør
7242	Montørarbejde vedrørende elektronik	Edb-montør
7243	Service- og reparationsarbejde vedrørende elektronik	Fjernsynsmekaniker, radiomekaniker
7244	Telefon- og telegrafmekanikerarbejde	Telemekaniker
7245	Kabelmontørarbejde	Ledningsmontør, luftledningsmontør
8170	Industrielt robotoperatørarbejde	
8283	Montering af elektronisk udstyr	Elektronikarbejder, elektrooperatør
Sekundære it-stillinger		
2143	Ingeniørarbejde vedrørende stærkstrøm	Stærkstrømsingeniør
2144	Ingeniørarbejde vedrørende svagstrøm	Svagstrømsingeniør
3113	Teknikerarbejde vedrørende elektriske anlæg mv.	Elektrotekniker, installatørtekniker
3119	Teknikerarbejde i øvrigt inden for fysik, kemi, mekanik mv.	Driftstekniker, kvalitetstekniker, produktionstekniker, service-tekniker, teknisk assistent, tidsstudietekniker
3131	Arbejde med lyd, lys og billeder ved fotografering, optagelse, film- og teaterforestillinger mv.	
3132	Betjening af maskiner ved udsendelse af radio- og fjernsynsudsendelser samt ekspedition af samtaler ved anvendelse af trådløs telefoni	Programtekniker, radiooperatør, studietekniker, telegrafist, TV-assistent
4112	Betjening af teleprinter, telefax og lignende maskiner	Pc-assistent, telexoperatør
4114	Andet indtastningsarbejde på regnemaskine mv.	Faktureringsassistent
7241	Elektromekaniker- og specialelektrikerarbejde	Alarmonter, automatikmekaniker, elektromekaniker, industrielektriker

Opdelingen af personer efter deres stilling sker efter standardgrupperingen DISCO-88¹. Denne gruppering er den officielle danske udgave af den internationale fagklassifikation ISCO-88². Oplysninger om en persons stilling kommer fra den offentlige og den private lønstatistik. Den offentlige lønstatistik baserer sig på løn- og personalestatistikregisteret for offentlige ansatte. Stillinger i den private sektor kommer fra flere kilder, primært fra den private lønstatistik.

Ingen harmoniseret definition af it-stillinger

Begrebet *it-stilling* er ikke dækket af en internationalt harmoniseret definition. I tabelmaterialets afgrænsning er der taget udgangspunkt i en afgrænsning af it-relaterede stillinger, som stammer fra USA³. Den amerikanske afgrænsning har dog ikke uden videre kunnet omsættes til den danske stillingsklassifikation, dels fordi der ikke i alle tilfælde findes en dansk pendant til de nævnte stillinger, dels fordi der er danske stillingskoder, som helt naturligt bør indgå, men som ikke indgår i den amerikanske

¹ Se www.dst.dk -> Vejviser i statistik -> Nomenklaturer -> DISCO-88: Danmarks Statistiks Fagklassifikation.

² Se www.ilo.org

³ Jf. U.S. Department of Commerce: Digital Economy 2000 Appendices, Appendix to Chapter V: The information technology workforce.

afgrænsning. Afgrænsningen er derfor viderebearbejdet og tillempet danske forhold, således at også stillinger, som ikke indgår i den amerikanske definition er inddraget.

*Opdeling i hhv.
primær og sekundær
it-stilling*

It-stillingerne er opdelt i to grupper, jf. ovenstående liste, hhv. *Primære it-stillinger*, dvs. stillinger som direkte har it som hovedarbejdsområde, fx datachef, edb-driftsplanlægger, teletekniker, datamatiker, edb-assistent, programmør mv. Den anden gruppe udgøres af *Sekundære it-stillinger*, hvis indhold i et varierende omfang inddrager it som arbejdsområde eller -redskab, herunder fx stærkstrømsingeniør, alarmtekniker, teknisk assistent, Av-assistent, filmtekniker mv. Generelt er personer i it-stillinger beskæftiget med udvikling eller vedligeholdelse af it-programmer, -netværk og/eller -udstyr.

Den valgte afgrænsning inkluderer ikke almindeligt kontorarbejde - selvom der i udstrakt grad anvendes pc'er og softwareprogrammer inden for tekstbehandling, regneark, databaser mv.

Oversigtstabel 3. It-erhvervene - NACE, rev. 1/DB93

It-industri:

NACE, rev. 1

3001	Fremstilling af kontormaskiner
3002	Fremstilling af edb-maskiner og andet edb-udstyr
3130	Fremstilling af isolerede ledninger og kabler
3210	Fremstilling af kredsløb og halvlederkomponenter
3220	Fremstilling af telemateriel
3230	Fremstilling af radioer, fjernsyn, højtalere, antenner mv.
3320	Fremstilling af navigationsudstyr, måle- og kontrolapparater
3330	Fremstilling af udstyr til industrielle processtyringsanlæg

It-serviceerhverv:

It-engroshandel

DB 93

514320	Engroshandel med radio og tv
516410	Engroshandel med kontormaskiner, edb-maskiner og -udstyr
516510	Engroshandel med el-installationsmateriel
516520	Engroshandel med elektroniske komponenter

Telekommunikation

NACE, rev. 1

6420	Telekommunikation
------	-------------------

It-konsulentvirksomhed

NACE, rev. 1

7133	Udlejning af edb-maskiner, edb-udstyr og kontormøbler
7210	Konsulentvirksomhed vedr. hardware
7220	Udvikling og konsulentbistand i forbindelse med software
7230	Databehandling
7240	Databaseværter og -formidlere
7250	Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og edb-udstyr
7260	Anden virksomhed i forbindelse med databehandling

Som følge af revisionen af den internationale branchenomenklatur, NACE, er også den danske nomenklatur, Dansk Branchekode (DB) blevet ændret. I de fleste statistikker har dette virkning fra og med statistikåret 2003.

Oversigtstabel 4. It-erhvervene - NACE, rev 1.1/DB03

It-industri:

NACE, rev. 1.1

3001	Fremstilling af kontormaskiner
3002	Fremstilling af computere og andet it- udstyr
3130	Fremstilling af isolerede ledninger og kabler
3210	Fremstilling af kredsløb og halvlederkomponenter mv.
3220	Fremstilling af telemateriel
3230	Fremstilling af radioer, fjernsyn, højtalere, antenner mv.
3320	Fremstilling af navigationsudstyr, måle- og kontrolapparater
3330	Fremstilling af udstyr til industrielle processtyringsanlæg

It-serviceerhverv:

It-engroshandel

DB 03

514320	Engroshandel med radio og tv
518410	Engroshandel med computere og it-udstyr
518420	Engroshandel med telekommunikationsudstyr
518600	Engroshandel med elektroniske komponenter
518710	Engroshandel med el-installationsmateriel

Telekommunikation

NACE, rev. 1.1

6420	Telekommunikation
------	-------------------

It-konsulentvirksomhed

NACE, rev. 1.1

7133	Udlejning af computere, it-udstyr og kontormøbler
7210	Konsulentvirksomhed vedr. hardware
7221	Udvikling af standardsoftware
7222	Udvikling af kundespecifikt software og konsulentbistand i forbindelse med software
7230	Databehandling
7240	Databaseværter og -formidlere
7250	Reparation og vedligeholdelse af kontormaskiner og it-udstyr
7260	Anden virksomhed i forbindelse med it-servicevirksomhed

*Yderligere information*Yderligere information vedrørende brancher kan fås på Danmarks Statistiks hjemmeside på <http://www.dst.dk/Vejviser/dokumentation>**11.3 Danske virksomheders brug af it. 2004***Datagrundlag*

Virksomhedernes besvarelser er indsamlet februar 2004 i en spørgeskemabaseret undersøgelse. 4.000 virksomheder indgår i datagrundlaget.

*Stikprøvens sammensætning*Stikprøven består af virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte. Hovedparten af brancherne i de private byerhverv er repræsenteret i populationen, med El- gas og varmeforsyning og den finansielle sektor som undtagelse⁴.

⁴ Det drejer sig om følgende (DB03, to første cifre): 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 45, 50, 51, 52, 55, 60, 61, 62, 63, 64, 70, 71, 72, 73, 74, 92 (92.1, 92.2) og 93.

Oversigtstabel 5. Antal besvarelser fordelt på branche- og størrelsesgrupper. 2004

Alle virksomheder	4 000
Branchegruppe (DB03)¹	
Industri (15-37)	1 414
Bygge og anlæg (45)	339
Handel, hotel og restauration (50-55)	1 182
Transport, post og tele (60-64)	361
Forretningsservice mv. (70-93) ²	704
Antal fuldtidsansatte	
10-19	945
20-49	850
50-99	867
100 og derover	1 338

¹ Standard 9-gruppering. 2-cifrede branchekoder i parentes.

² Forretningsservice mv. består af forretningsservice, ejendomsrådgivning og servicevirksomhed.

<i>Stikprøvens udvælgelse</i>	Der er foretaget en stratificeret tilfældig udvælgelse efter antal fuldtidsansatte og branche. Populationen udgøres af virksomheder i det Erhvervsstatistiske Registersystem, som var aktive på udtrækningstidspunktet. Som tællingsenhed er valgt den juridiske enhed svarende til virksomhedens CVR-nummer.
<i>Opregning</i>	Undersøgelsens resultater er <i>opregnede</i> ⁵ svarende til en 100 pct. dækning af de undersøgte brancher og størrelsesgrupper. Herved er der bl.a. taget højde for forskelle i antallet af besvarelser fra de enkelte grupper. Et andet formål med opregningen er at kunne give et skøn over antallet af samtlige virksomheder i populationen, der anvender en given teknologi.
<i>Stikprøve-usikkerhed</i>	Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, er alle tal forbundet med en vis usikkerhed i form af tilfældig variation. Det gælder i særlig grad brancheopgørelser, hvor tallene i højere grad skal betragtes som retningsgivende.
<i>Procentgrundlag</i>	Hvis intet andet er nævnt ved tabeller og figurer, er procentgrundlaget alle virksomheder i undersøgelsen.
<i>Reference til tid</i>	De fleste af resultaterne refererer til den aktuelle it-anvendelse umiddelbart inden undersøgelsestidspunktet som var januar 2004. I andre tilfælde refereres til it-anvendelse i det seneste kalenderår, dvs. 2003. Enkelte spørgsmål om it-sikkerhed refererer til "de seneste tre måneder" eller "de seneste 12 måneder". Referenceperioden for disse spørgsmål er anført som 2003.
<i>Nyt årstal i titel</i>	Årets undersøgelse hedder 2004, således at der i titlen er sprunget et år over i forhold til forrige års undersøgelse "Danske virksomheders brug af it 2002". Det skyldes ændring af tidspunktet for dataindsamlingen. Som hovedregel refererer resultaterne til den aktuelle it-anvendelse eller i det seneste kalenderår - se oversigt under kapitel 4, 4.1. Introduktion.
<i>Pc-brugere og internetbrugere</i>	Andelene af pc-brugere/internetbrugere er udregnet i forhold til antal fuldtidsansatte. Det er her antaget, at andelen af pc-brugere blandt fuldtidsansatte svarer til andelen af pc-brugere blandt beskæftigede i alt i virksomheden.
<i>Definitioner</i>	Forklaringer af begreber optræder under kapitel 4. Virksomhedernes brug af it.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information kan fås ved at kontakte Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, mlu@dst.dk eller Lars Svenningsen, tlf. 39 17 31 17, lks@dst.dk

⁵ Ved opregning forstås, at hver virksomhed der deltager i undersøgelsen er tildelt en vægt, som modsvarer forholdet mellem besvarelser og population i den givne gruppe. Hver virksomhed i stikprøven repræsenterer således et antal virksomheder i populationen. De opregnede tal er forbundet med almindelig stikprøveusikkerhed og repræsenterer alene de grupper, der indgår i undersøgelsen (se "Stikprøvens udvælgelse"). Der er foretaget opregning ud fra såvel antal virksomheder som beskæftigelse og omsætning.

11.4 Danske virksomheders samarbejde 2003

<i>EU-undersøgelse</i>	Danmarks Statistik gennemførte i efteråret 2003 en spørgeskemaundersøgelse af relationer mellem danske virksomheder, medfinansieret af EU's statistiske kontor, Eurostat. Undersøgelsen er gennemført i en række andre EU-lande med samme spørgeskema, og i vidt omfang med samme udvælgelseskriterier for virksomheder for så vidt angår branche og størrelse.
<i>Antal besvarelser</i>	I alt indgik 3.838 virksomheder i undersøgelsen, som var frivillig. Halvdelen af virksomhederne besvarede spørgeskemaet. Efter gennemgang af besvarelserne blev et antal ufuldstændige eller inkonsistente besvarelser fjernet, således at den endelige svarprocent er 42 pct.
<i>Brancher</i>	Følgende brancher indgår i undersøgelsen: Industri, Bygge og anlæg, Handel, hotel og restauration, Transport samt Forretningsservice mv. Tabeller og figurer er baseret på opregning af besvarelser til den population på ca. 77.000 virksomheder, hvorfra de virksomheder, som har medvirket i undersøgelsen er udtrukket.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information kan fås ved at kontakte Maja Fromseier Mortensen, tlf. 39 17 33 15, mfm@dst.dk eller Helle Månsson, tlf. 39 17 31 13, hej@dst.dk

11.5 Den offentlige sektors brug af it. 2003

<i>Datagrundlag</i>	Besvarelserne er indsamlet august 2003 i en spørgeskemabaseret undersøgelse omfattende stat, amter og kommuner. Alle landets kommuner og amter har modtaget spørgeskemaet. Inden for den statslige sektor indgår alle departementer, styrelser samt de største uddannelsesinstitutioner (længerevarende og videregående).
<i>85 pct. har besvaret spørgeskemaet</i>	Den samlede svarprocent for alle tre sektorer er 85 pct. (oversigtstabel 15). Svarprocenten er lidt lavere hos kommunerne, hvor 83 pct. har deltaget i undersøgelsen.

Oversigtstabel 6. Svarprocent samt antal besvarelser efter sektor

	I alt	Stat	Amter	Kommuner		
				I alt	Under 15.000	Mindst 15.000
				indbyggere	indbyggere	
	antal					
Udsendt	384	100	13	271	182	89
Besvaret	328	91	12	225	152	73
	pct.					
Svarprocent	85	91	92	83	84	82

<i>Tal er ikke opregnede</i>	Der er ikke foretaget opregning af besvarelserne til totalniveau. Resultaterne er alene baseret på undersøgelsens besvarelser. Besvarelsernes repræsentativitet er sikret ved at disse udgør en stor andel af populationen.
<i>"Alle myndigheder" udeladt</i>	En beregning af "alle myndigheder" som en total af de tre sektorer er generelt udeladt i publikationen. Det skyldes, at en sådan total ligger ganske tæt på totalen af kommunernes besvarelser, som udgør 69 pct. af alle besvarelser.
<i>Referenceperiode</i>	Hvor årstallet ikke er angivet, refererer it-anvendelsen til undersøgelsestidspunktet, august 2003. Besvarelserne i undersøgelsen refererer således til perioden umiddelbart op til den 1. september 2003. Denne dato markerede den såkaldte e-dag, efter hvilken alle myndigheder har ret til at sende og modtage digital post fra andre myndigheder. Kommunikation med borgere og virksomheder er ikke omfattet af eDag.

<i>Forventede tal</i>	Forventet it-anvendelse 2004 udgøres af de myndigheder, der brugte den pågældende teknologi m.m. på undersøgelsestidspunktet lagt til de myndigheder, der forventede at tage teknologien i brug inden udgangen af 2004. Forudsigelser på it-området er typisk forbundet med en del usikkerhed.
<i>Besvarelser bygger på kvalificerede skøn</i>	I undersøgelsen er der i flere tilfælde spurgt til omfanget af digital forvaltning - fx hvor stor en del af modtagne dokumenter, der ankommer elektronisk. Besvarelsene i disse spørgsmål repræsenterer kvalificerede skøn over niveauet, snarere end eksakte tal.
<i>Digital forvaltning</i>	Ved digital forvaltning forstås gensidig tilpasning af informationsteknologi og organisation mht. effektivitet, fleksibilitet, sammenhæng og kvalitet set i forhold til administration og borgerbetjening.
<i>Digital signatur</i>	Digital signatur sikrer elektronisk kommunikation vha. PKI (Public Key Infrastructure) således at afsender kendes med sikkerhed, og indholdet ikke kan ændres af uvedkommende.
<i>Elektronisk sags- og dokumenthåndtering</i>	Mht. elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystemer er det antaget, at funktionen elektronisk sagsstyring forudsætter dokumenthåndtering som igen forudsætter elektronisk journalisering - se nærmere beskrivelse i afsnit 5.
<i>E-læring</i>	Ved e-læring forstås uddannelse, hvor indlæringen sker ved brug af interaktiv software eller netværk (fx cd-rom eller internet). E-læring kan ske i kombination med traditionel tilstedeværelsesundervisning, dvs. hvor lærer og kursist er til stede i samme lokale.
<i>GIS</i>	Ved GIS - Geografisk Informations System - forstås et system til visning af temakort m.m. på baggrund af administrative oplysninger.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information kan fås ved at kontakte Martin Lundø, tlf. 39 17 38 73, mlu@dst.dk eller Lars Svenningsen, tlf. 39 17 31 17, lks@dst.dk

11.6 Firmaernes køb og salg

<i>Datagrundlag</i>	Statistikken har til formål at belyse konjunktur- og erhvervsudviklingen i form af tal for køb og salg i de enkelte brancher. Grundlaget for statistikken udgøres af de momsregistrerede virksomheders månedlige, kvartalsvise eller halvårslige indberetninger til ToldSkat i forbindelse med momsbetalingen, suppleret med baggrundsoplysninger fra Det Centrale Erhvervsregister. Statistikken over firmaernes køb og salg er primært en konjunkturstatistik, altså en indikator for den seneste udvikling, men den giver samtidig et totalbillede af aktiviteten i de fleste brancher, undtagen dem som ikke er fuldt momspligtige, fx persontransport og offentlig administration. Salget kan opdeles i indenlandsk salg og eksport, mens købet kan opdeles i indenlandsk køb og import. Begreberne eksport og import er dog ikke helt identiske med dem som benyttes i udenrigshandelsstatistikken, ligesom begreberne køb og salg kun er næsten identiske med begreberne køb og omsætning i regnskabs- og firmastatistikkerne. Populationen udgøres af alle firmaer som har aktive momsregistreringsenheder ifølge ToldSkat. Statistikken var tidligere en kvartalsvis opgørelse under betegnelsen Omsætningsstatistik for byerhverv, men fra januar 2001 er den omlagt til en månedlig statistik under titlen Firmaernes køb og salg.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information om statistikken kan fås via Statistiske Efterretninger, serien Generel erhvervsstatistik, Firmaernes køb og salg, fx nr. 2004:20 eller i varedeklarationen på Danmarks Statistiks hjemmeside, www.dst.dk/varedeklaration under Generel erhvervsstatistik.

11.7 Firmastatistik

<i>Datagrundlag</i>	Firmastatistikken er en registerbaseret statistik, hvis datagrundlag udgøres af hhv. Omsætningsstatistikken, Erhvervsbeskæftigelsesstatistikken, Den generelle regnskabsstatistik for byerhverv samt Det Erhvervsstatistiske Register. Statistikken kombinerer oplysninger om omsætning, beskæftigelse samt en række regnskabsmæssige variable som fx værditilvækst på firmaniveau, idet statistikken enheder udgøres af det enkelte firma som juridisk enhed betragtet, dvs. det enkelte Aktieselskab, Anpartsselskab, enkeltmandsvirksomhed mv. Firmastatistikken population udgøres af de virksomheder, hvis hovedaktivitet er momspligtig. Endvidere er statistikken afgrænset til alene at omfatte den private sektor. Endelig foretages der i dannelsen af statistikken en udskillelse af virksomheder med særlige ejerforhold, herunder fonde og foreninger mv., idet statistikken primære sigte er decideret erhvervsrettet/markedrettet aktivitet.
<i>Fuldtidsbeskæftigede</i>	Fuldtidsansatte er et beregnet udtryk for den samlede beskæftigelsesmængde. Grundlaget for denne beregning er summen af det enkelte firmas årlige indbetaling til ATP, som divideret med den årlige ATP-indbetaling for en fuldtidsansat udtrykker mængden af beskæftigelse. I dette tal er ikke inkluderet evt. personlige indehavere. Statistikken er opgjort årligt, ca. 1½ år efter tællingsårets udløb, og er første gang offentliggjort for året 1992, sidste gang for året 1999.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information om statistikken kan fås via Statistiske Efterretninger, serien Generel erhvervsstatistik, Firmastatistik 1999, 2001:13, eller i varedeklarationen på Danmarks Statistiks hjemmeside, www.dst.dk/varedeklaration under emnegruppen Generel erhvervsstatistik, eller ved henvendelse til Helle Månsson, tlf. 39 17 31 13, hej@dst.dk

11.8 Generel firmastatistik

<i>Integration af andre erhvervsstatistikker</i>	Statistikken er en integration af tre andre erhvervsstatistikker: <i>regnskabsstatistikken</i> , <i>erhvervsbeskæftigelsesstatistikken</i> og <i>omsætningsstatistikken</i> . I modsætning til den hidtidige firmastatistik, dækker den nye statistik alle brancher og medtager kun de reelt aktive firmaer.
<i>Gør statistikkerne sammenlignelige</i>	Statistikken er en integration af 3 andre erhvervsstatistikker: <i>regnskabsstatistikken</i> , <i>erhvervsbeskæftigelsesstatistikken</i> og <i>omsætningsstatistikken</i> . En direkte sammenstilling af de nævnte statistikker er problematisk, idet de anvender forskellige erhvervsenheder. <i>Firmaet</i> (CVRNR) benyttes i regnskabsstatistikken, <i>arbejdsstederne</i> er enheden i statistikken for erhvervsbeskæftigelse, mens <i>omsætningsstatistikken</i> bygger på <i>momsindbetalingsenheder</i> (SENR). I praksis er det vanskeligt på en konsistent måde at sammenligne oplysningerne på tværs af de nævnte statistikker, men det råder den generelle firmastatistik nu bod på.
<i>Kun reelt aktive firmaer medtages</i>	I de hidtidige erhvervsstatistikker har man medtaget alle firmaer, der var registreret som aktive, også selvom deres aktivitet kun var ubetydelig. I den nye generelle firmastatistik er det besluttet, at kun reelt aktive firmaer indgår. Afgrænsningen af de reelt aktive firmaer er i overensstemmelse med EU's anbefalinger, og resultatet viser, at ud af ca. 500.000 firmaer var 220.000 firmaer helt uden aktivitet eller havde en aktivitet, der må betegnes som værende af hobbymæssig karakter. Det virker umiddelbart voldsomt, at så mange firmaer udelades af statistikken, men det er bl.a. et udtryk for, at mange lader sig momsregistrere, også selvom firmaet aldrig får en omsætning af betydning eller ikke bliver afmeldt, når aktiviteten ophører.

<i>Forskel på ny og gammel firmastatistik</i>	Den nye generelle firmastatistik afløser den firmastatistik der er udkommet gennem en årrække. I 1999 udkom firmastatistikken dog i både den gamle og den nye udgave. Den gamle firmastatistik for 1999 er offentliggjort i <i>Statistiske Efterretninger, Generel erhvervsstatistik 2001:13</i>. Statistikkerne adskiller sig afgørende fra hinanden på følgende punkter: • den nye statistik medtager kun de reelt aktive firmaer - den gamle statistik medtager alle firmaer med blot den mindste aktivitet. Firmaer helt uden aktivitet er udeladt i begge statistikker • den nye statistik medtager firmaer i alle brancher - den gamle statistik medtager kun firmaer i momspligtige brancher • den nye statistik medtager firmaer i alle sektorer - den gamle statistik medtager kun firmaer i den private sektor • omsætningen i den nye statistik er opgjort ud fra firmaernes regnskaber - i den gamle statistik er omsætningen opgjort ud fra den momsangivne omsætning. Det giver en forskel, bl.a. fordi omsætningen fra regnskaberne fx opgøres ekskl. skatter og afgifter, mens den momsangivne omsætning er inkl. skatter og afgifter • regnskabsoplysningerne i den nye statistik bygger på de faktiske regnskaber for firmaer af en vis størrelse - i den gamle statistik er oplysningerne for alle firmaer opregnet vha. nøgletal.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information om statistikken kan fås via Statistiske Efterretninger, serien Generel erhvervsstatistik, Generel firmastatistik 2002, 2004:16.

11.9 Produktstatistik for serviceerhverv, it-servicevirksomhedernes omsætningsfordeling

<i>Datagrundlag</i>	Undersøgelsen af branchen it-servicevirksomheds omsætningsfordeling på produktgrupper og serviceydelser er gennemført som en stikprøvebaseret spørgeskemaundersøgelse, der dækker ca. 849 virksomheder. Stikprøven er udtaget således, at der er medtaget 10 pct. af de virksomheder, der havde 1- 4 fuldtidsansatte, 50 pct. af de virksomheder, der havde 5-9 fuldtidsansatte og samtlige virksomheder med 10 eller flere fuldtidsansatte. Kun virksomheder, der var aktive ved udgang af 2002, er medtaget i stikprøven. Antal fuldtidsansatte er opgjort på baggrund af antal ansatte omregnet til antal fuldtidsansatte 1 4. kvartal 2002. Virksomhederne i det udsnit, der er anvendt til undersøgelsen af it-servicevirksomhed, repræsenterer 75 pct. af den samlede omsætning og 73 pct. af samtlige fuldtidsansatte i brancherne. På baggrund af de indkomne skemaer er der opregnet til totalniveauet for virksomhedernes foreløbige omsætning i 2002, som den er opgjort i Det Erhvervsstatistiske Register. Undersøgelsens resultater er derfor behæftet med nogen usikkerhed, og den samlede omsætning stemmer ikke helt overens med omsætningen i de øvrige afsnit.
---------------------	--

Statistikken opgøres årligt og er første gang offentliggjort for året 1995.

<i>Yderligere information</i>	Yderligere information om statistikken kan fås via Statistiske Efterretninger, serien Serviceerhverv, Produktstatistik for serviceerhvervene 2002, 2003:59, eller i varedeklarationen på Danmarks Statistiks hjemmeside, www.dst.dk/varedeklaration under emnegruppen Serviceerhverv, eller ved henvendelse til Bao Chau Do, tlf. 39 17 38 72, bcd@dst.dk
-------------------------------	---

11.10 Udenrigshandelsstatistik

COMEXT databasen indeholder en opgørelse af de 25 EU-landes udenrigshandelstal på samme detaljeringsgrad som de danske handelstal offentliggøres i Danmark - dvs. på 8-cifret varekode-niveau og for samtlige samhandelspartnere.

De danske handelstal som offentliggøres i Statistikbanken er opgjort efter generalhandelsprincippet, dvs. inkl. varer der ankommer til og forlader toldoplag. De tal der offentliggøres i COMEXT er (for alle lande) opgjort efter specialhandelsprincippet, dvs. ekskl. toldoplag. Herudover indeholder COMEXT oplysninger om reparation samt om varer der ankommer fra et ikke-EU-land og transiterer gennem landet til et andet EU-land.

For de danske handelstal opgjort i Statistikbanken gælder følgende:

<i>Baggrund</i>	Udenrigshandelsstatistikken belyser på detaljeret vareniveau Danmarks vare-samhandel med udlandet (import og eksport). Statistikken er baseret på opgørelsen af samhandelen med de øvrige EU-lande (Intrastat) og samhandelen med ikke-EU-lande (Extrastat).
<i>Datagrundlag</i>	Intrastat er baseret på månedlige indberetninger fra danske virksomheder med en samlet årlig vareimport og/eller vareeksport på mere end hhv. 1,5 mio. kr. og 2,5 mio. kr. Der indgår knap 11.000 virksomheder i Intrastat. Extrastat er baseret på tolddeklarationerne (det såkaldte enhedsdokument), der udfyldes ved alle varetransaktioner over Danmarks grænser.
<i>Vareopdeling</i>	Vareopdelingen følger EU's kombinerede nomenklatur (KN) med opdeling på over 10.000 varer.
	Statistikken offentliggøres fordelt på import/eksport, partnerland og det mest detaljerede vareniveau med statistisk værdi, nettovægt og eventuelt supplerende enhed.
	Statistikken offentliggøres månedligt, kvartalsvist og årligt.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information om statistikken kan fås via Statistiske Efterretninger, serien Udenrigshandel, Udenrigshandelsstatistikens afgrænsninger og definitioner, eller i varedeklarationen på Danmarks Statistiks hjemmeside, www.dst.dk/varedeklaration under emnegruppen Udenrigshandel.

11.11 Varestatistik for industrien

<i>Datagrundlag</i>	Varestatistik for industrien omfatter alle virksomheder indenfor industriel fremstilling og råstofudvinding med mindst 10 beskæftigede, i alt ca. 4.600 respondenter. Undtagelsesvis medtages virksomheder med mindre end 10 beskæftigede, hvis sådanne virksomheder har et betydeligt salg af en enkelt vare, ligesom ikke-industrielle virksomheder med en betydende industriel produktion medtages.
<i>Faglig enhed</i>	Den statistiske enhed er den faglige enhed, dvs. summen af de af et firmas virksomheder, som udøver samme økonomiske aktivitet.
<i>Kan sammenlignes med udenrigshandelen</i>	Respondenternes salg af egne varer klassificeres efter KN (EU's Kombinerede Nomenklatur) plus 2 ekstra cifre, hvilket betyder at udenrigshandelen og industriens varesalg kan sammenkobles til en forsyningsstatistik for hvert enkelt varenummer.
	For de enkelte varer eller varegrupper gives oplysninger om salgets værdi. For de varer eller varegrupper, der er tilstrækkelig homogene til at mængdeoplysninger er af interesse, er salget tillige opgivet i mængder.
	Statistikken offentliggøres kvartalsvis.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information om statistikken kan fås via Statistiske Efterretninger, serien Statistiks-service, Varestatistik for industri eller i varedeklarationen på Danmarks Statistiks hjemmeside, www.dst.dk/varedeklaration under emnegruppen Industri.

11.12 Varige forbrugsgoder

Datagrundlag Statistikken belyser familiernes beholdning af varige forbrugsgoder m.v. som led i vurdering af familiernes velfærd. Data indsamles via Danmarks Statistiks omnibusundersøgelser. Disse undersøgelser er stikprøveundersøgelser, hvor et repræsentativt udsnit af personer på 16-74 år interviewes om forskellige emner, herunder beholdningen af varige forbrugsgoder.

Den anvendte metode er computer integreret telefoninterviews (CATI). Omnibusundersøgelsen består af en simpel tilfældig udvalgt stikprøve på ca. 1.500 personer, udvalgt af populationen og bestående af alle personer bosiddende i Danmark i alderen 16-74 år. Referenceperioden er april måned det pågældende år.

Opregning Da der ikke opnås interview med alle de 1.500 personer, tildeles hvert gennemført interview en personvægt der dels korrigerer for skævt bortfald (herunder besiddelse af telefon) og dels sikrer, at hvis man summerer over alle gennemførte interviews, ender man med et antal personer, der svarer til antallet af personer i alderen 16-74 år.

En række variable vedrører imidlertid ikke den enkelte person, men den familie han/hun tilhører. I disse tilfælde tildeles hver respondent, der svarer, en familievægt, der korrigerer for, at familier med forskelligt antal personer på 16 år og derover indgår i stikprøven med varierende sandsynlighed. Summerer man over alle gennemførte interviews, ender man med antallet af familier i Danmark, hvori der indgår personer i alderen 16-74 år.

Familie En familie defineres som én eller flere personer i alderen 16-74 år, der bor i samme bolig og er i familie med hinanden (herunder også samlevende par) samt disses børn, idet der dog kun kan være ét ægtepar eller samlevende par i familien.

Indhold Statistikken viser antallet og andelen af familier, som er i besiddelse af varige forbrugsgoder i april måned. For årene 1995 og frem indgår nedenstående varige goder: Ejerbolig, Sommerhus, Tørretumbler, Vaskemaskine, Opvaskemaskine, Mikrobølgeovn, Videobåndoptager, Videokamera, Cd-afspiller, Mobiltelefon, Telefonsvarer, Telefax, PC/Hjemmecomputer, Modem til PC/hjemmecomputer (telefax/telefon), Internet, CD-ROM, dvd-drev og dvd-afspiller. Fra 2000 indsamles også oplysninger om arten af opkobling på internettet (modem, ISDN, ADSL).

Ud over de egentlige undersøgelsesvariable indsamles en række baggrundsvARIABLE om familierne sammensætning, socioøkonomiske forhold, indkomster og hovedlandsdel.

Statistisk usikkerhed Da der er tale om stikprøveundersøgelser er resultaterne naturligvis behæftede med en vis usikkerhed. Denne afhænger af både stikprøvens størrelse og antallet af gennemførte interviews, der varierer fra undersøgelse til undersøgelse. Ved en stikprøve på ca. 1.500 personer og en svarprocent omkring 65, hvad der har været normalt de senere år, skønnes usikkerheden i 95 procent af tilfældene at ligge indenfor +/- 3 procentpoint.

Yderligere information Yderligere information kan fås ved at kontakte Søren Christian Bjulf, tlf.: 39 17 31 57, scb@dst.dk eller Jesper Christensen, tlf.: 39 17 36 45, jch@dst.dk

11.13 Nationalregnskabet

Publikation med fokus på it og produktivitet Med temapublikationen Produktivitetsudviklingen i Danmark 1988-2000 sætter Nationalregnskabet for første gang tal på vækstfaktorerne i dansk økonomi. En stigende produktion pr. arbejdstime er forudsætningen for højere velstand, hvad enten denne velstand har form af højere realløn eller mere fritid.

<i>Motorer for udvikling i produktiviteten</i>	Produktivitetsudviklingen i Danmark 1988-2000 sætter bl.a. tal på, hvor meget de øgede investeringer i it-udstyr, har betydet for væksten i produktiviteten. Samtidig vises ved nye beregninger, hvilke specifikke erhverv der er motorerne bag produktivitetsudviklingen i Danmark.
<i>Yderligere information</i>	Den nye temapublikation opstiller en metode, hvorpå man kan måle udviklingen i produktiviteten. Dette såkaldte vækstregnskab bygger på de seneste amerikanske studier af den økonomiske væksts natur. For oplysninger omkring metode herunder den bagvedliggende teori henvises til Produktivitetsudviklingen i Danmark 1988-2000. Yderligere information kan endvidere fås ved henvendelse til Kirsten Bonde, tlf. 39 17 33 27, kib@dst.dk

Øvrige kilder

11.14 Analyseinstitut for Forskning, Erhvervslivets forskning og udviklingsarbejde

<i>Erhvervslivets FoU</i>	Oplysningerne i statistikken over Erhvervslivets forskning og udvikling er baseret på indberetninger fra private virksomheder om deres forsknings- og udviklingsarbejde. Arbejdet er gennemført i henhold til OECD's retningslinier som beskrevet i Frascati-Manualen.
<i>Yderligere information</i>	For yderligere oplysninger om statistikker og publikationer henvises til AFSK's hjemmeside: www.afsk.au.dk

11.15 Bedst på Nettet 2003

<i>Kvalitetsvurdering af offentlige hjemmesider</i>	Bedst på Nettet er en kvalitetsvurdering af offentlige hjemmesider. Projektets styregruppe består af repræsentanter fra Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling og IT- og Telestyrelsen.
<i>Tilgængelig på nettet</i>	Vurderingen foregår dels fra brugerne via funktion lagt ind på den enkelte hjemmeside, dels via såkaldt screening - dvs. en systematisk gennemgang foretaget udefra. Efterfølgende bliver resultaterne offentliggjort på projektets hjemmeside.
<i>Antal hjemmesider</i>	Der har i de seneste tre år været et stigende antal hjemmesider, der er blevet bedømt. I 2001 var der 1.661 med i bedømmelsen, mens det i 2003 var 2.076. Der er i 2003 lagt særlig vægt på, at centrale myndigheder som stat, amter og kommuner samt institutioner med særlig informationsforpligtigelse deltager. Disse udgør ca. 60 pct. af de deltagende hjemmesider.
<i>Yderligere information</i>	Yderligere information vedrørende repræsentativitet, vurderingsgrundlag samt udvælgelseskriterier findes på www.bedstpaanettet.dk

11.16 Dansk IT

Antal udstedte pc-kørekort
 DANSK IT er et it-netværk, der står for udstedelsen af de danske PC-kørekort®
 Yderligere information: Henvendelse til Dansk IT.

11.17 Eurostat, Statistics in focus, Theme 4 - 16/2004 Eurostat 2004, "Internet Usage by Individuals and Enterprises"

<i>EU-statistik om informations-samfundet</i>	Publikationen, som er udgivet af EU's statistiske kontor, Eurostat, belyser brug af it i befolkningen og virksomhederne. På Eurostats hjemmeside kan der hentes en række øvrige nøgletal, vedrørende informationssamfundet. Statistics in focus er en af de publikationsserier, hvori tallene offentliggøres.
<i>Yderligere information</i>	www.europa.eu.int/comm/eurostat

11.18 IT- og Telestyrelsen, Kortlægning af hurtige adgangsveje. Oktober 2004

<i>Årlig kortlægning</i>	IT- og Telestyrelsen har siden 2001 gennemført en årlig kortlægning af hurtige adgangsveje til internettet i form af en række Danmarkskort. Kortlægningen viser tilgængelighed og udbredelse af ADSL, kabelmodem og FWA - illustreret på kommune-niveau. I kortlægningsøjemed er "hurtige adgangsveje" afgrænset til ADSL, kabelmo-
--------------------------	---

dem og FWA, henset til, at det er disse typer access-teknologier, der har den højeste tilgængelighed på landsplan.

- Kortlægning* Kortlægningen i figur 2.1 er baseret på oplysninger i oktober 2004, som IT- og Telestyrelsen har indhentet fra relevante udbydere af henholdsvis ADSL, kabelmodem og FWA. Kortet er en "grovkornet" illustration af udviklingen på kommuneniveau. Kortlægningsmetoden indebærer, at kommuner kan være markeret i deres helhed, selvom der kan være områder i en kommune, hvor det ikke vil være muligt at få adgang til en eller flere af de angivne adgangsveje. Udbredelsen i figur 2.5 er opgjort i forhold til det samlede antal husstande og små og mellemstore virksomheder (0-99 medarbejdere) pr. kommune.
- Yderligere information* Kortlægningen af hurtige adgangsveje findes på IT- og Telestyrelsens hjemmeside: <http://www.itst.dk/wimpdoc.asp?page=tema&objno=95024171>

11.19 IT- og Telestyrelsen, Telestatistik for 1. halvår 2004

- Indhold* IT- og Telestyrelsens halvårsstatistik udgives to gange om året. Opgørelsen udarbejdes på baggrund af en skemabaseret indrapportering blandt teleudbydere i Danmark. Halvårsstatistikken indeholder oplysninger om hhv. fastnet og mobiltelefon, herunder antal abonnementer, trafikminutter, SMS/MMS, samt nummerporteringer. Derudover indeholder statistikken informationer om antal bredbåndsforbindelser, herunder fordelt på kapacitet. Endeligt findes der i halvårsstatistikken oplysning om antal abonnementer til internet.
- Yderligere information* Halvårsstatistikken findes på IT- og Telestyrelsens hjemmeside: www.itst.dk/wimpdoc.asp?page=tema&objno=95024114

11.20 PBS, 2004

- Antal betalinger med betalingskort* PBS er leverandør af elektronisk betalingsformidling og af systemer til pengeinstitutternes infrastruktur. PBS opgør antallet af betalinger med dankort og kreditkort via internettet på kvartals- og årsbasis.
- Yderligere information* Statistikken offentliggøres på www.PBS.dk information findes i "Den digitale borger 2002" samt på www.pls.dk

11.21 Antal udstedte pædagogiske pc-kørekort

Undervisningsministeriet har stået for udviklingen af de pædagogiske pc-kørekort. Undervisningsministeriet indsamler statistik for hvor mange der tager de forskellige pædagogiske it-kørekort.

- Yderligere information* Henvendelse til Undervisningsministeriet.

11.22 UNI-C, "Gymnasieskolan i Norden - En nordisk jämförelse af skolor på gymnasienivå"

"Gymnasieskolan i Norden - En nordisk jämförelse af skolor på gymnasienivå" er rapport, der sammenligner de nordiske lande skrevet på baggrund af OECD's ISUSS-undersøgelse "International Survey of Upper Secondary Schools Database". Undersøgelsen sammenligner it-anvendelse på ungdomsuddannelserne.

- Yderligere information* Bertel Ståhle, UNI-C