

Serviceerhverv og informationssamfundet

1. Serviceerhvervenes struktur

Serviceerhverv i fortsat vækst

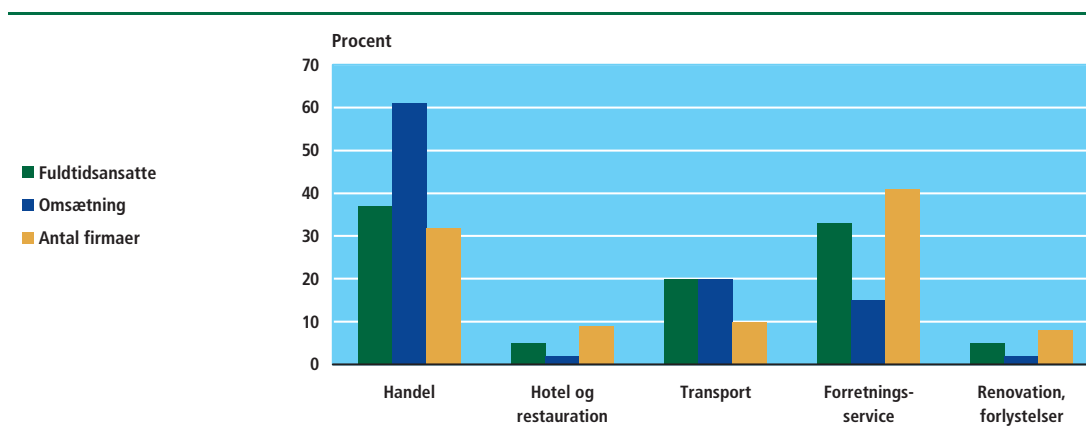
Serviceerhvervene består af en række forskelligartede erhverv, der alle har produktionen af tjenesteydelser til fælles. Det drejer sig om handelserhvervene, hoteller og restaurationsvirksomhed, transportsektoren, telekommunikation og postvæsen, finansielle tjenester og forretningsservice. Sidstnævnte omfatter it-servicevirksomhed, forskning og udvikling, revision og bogføring, rengøring, udlejning af maskiner og udstyr, vikarbureauer mv. Serviceerhvervene har haft en vækst i beskæftigelsen på 20 pct. i perioden 1992-1999, fulgt af en vækst på 6 pct. fra 1999 til 2001. Til sammenligning er antallet af beskæftigede inden for industrien faldet med 3 pct. fra 1992 til 1999, og har derefter været uændret frem til 2001.

Størst omsætning og beskæftigelse inden for handelserhvervene

Strukturen inden for de private serviceerhverv er gengivet i figur 1. Den største beskæftigelse fandtes i 2001 inden for handelserhvervene, hvor der var 302.000 fuldtidsansatte efterfulgt af forretningsservice med 266.000. Handelserhvervene repræsenterede med 61 pct. den største andel af serviceerhvervenes samlede omsætning i 2001, mens transporterhvervene og forretningsservice stod for henholdsvis 20 og 15 pct. Forretningsservice stod for 41 pct. af det samlede antal firmaer inden for serviceerhvervene, mens handelserhvervene stod for 32 pct.

Figur 1

Beskæftigelse, omsætning og antal firmaer inden for serviceerhvervene 2001



Serviceerhverv og informationssamfundet

2. Detailhandel

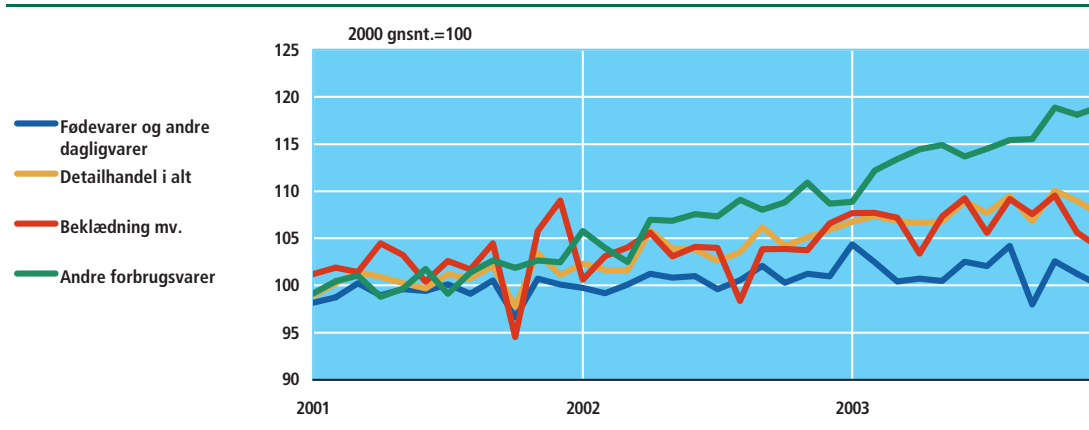
Stigende tendens i detailomsætningen

Omsætningen inden for detailhandel i alt viser en stigende tendens. Detailhandelen opdeles i tre varegrupper: *Fødevarer og andre dagligvarer*, *beklædning mv.* og *andre forbrugsvarer* (udstyr til bolig og fritid). *Fødevarer og andre dagligvarer* og *andre forbrugsvarer* udgør henholdsvis 50 pct. og 40 pct. af den samlede detailomsætning.

De seneste år har vist en stor forskel i udviklingen i detailomsætningen for de tre varegrupper. Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for *fødevarer og andre dagligvarer* ligger relativt stabilt omkring 100, hvorimod *andre forbrugsvarer* mod slutningen af 2003 var steget til 119 og dermed hovedårsagen til den stigende detailomsætning.

Figur 2

Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for detailomsætningen

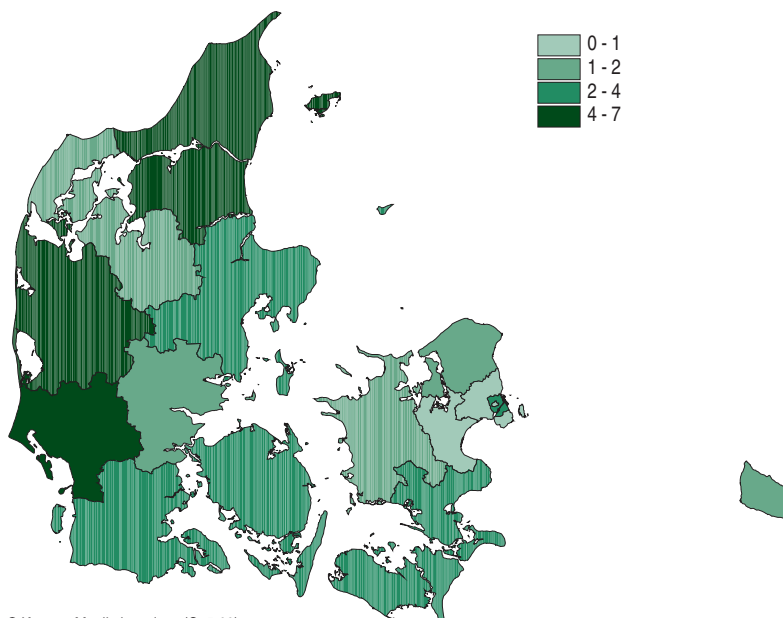


3. Turisme

Fremgang for campingpladser, sommerhuse og lystbådehavne i 2003

I 2003 var der tilsammen 43,5 mio. overnatninger på hoteller o.l., campingpladser, vandrerhjem, lystbådehavne og sommerhuse lejet gennem danske bureauer. Det er 1.1 mio. eller 3 pct. flere end året før. Den store stigning skyldes bl.a. den gode sommer med mange flere solskinstimer end normalt. Det var på de udendørs overnatningsmuligheder stigningen var markant, da der var et fald for både hoteller o.l. og vandrerhjem på henholdsvis 1 og 4 pct. På campingpladserne alene steg antallet af overnatninger med 850.000 - heraf var de 540.000 danske, 173.000 tyske og 99.000 hollandske. Der var også en stor fremgang for overnatninger i feriehuse, som var udlejet gennem danske udlejningsbureauer. De danske overnatninger udgjorde 45 pct. af alle overnatninger i 2003. Tyskerne stod for 35 pct., svenskerne og nordmændene hver for 5 pct. og hollænderne for 3 pct. Både Nordjyllands, Ribe og Ringkøbing amt havde hver over 4 mio. overnatninger i alt for alle kategorier, hvorimod Roskilde og Københavns amt hver havde under 1 mio.

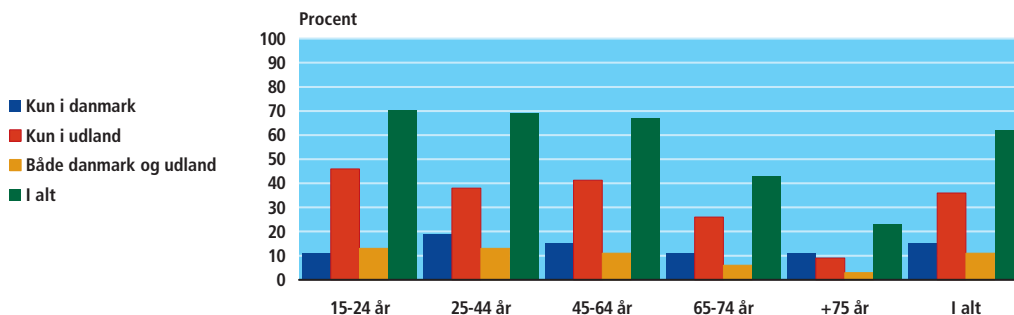
Figur 3 Samlet antal overnatninger (mio.) i amterne



Danskernes ferie- og forretningsrejser

2,7 mio. voksne danskere, svarende til 61 pct. af voksenbefolkningen, foretog en eller flere ferierejser med mindst 4 overnatninger i 2002. 2,0 mio. var på ferierejse i udlandet i 2002 og 1,1 mio. var på ferierejse i Danmark. Nogle danskere rejste således på ferie både i Danmark og i udlandet. Ca. halvdelen af rejserne til udlandet foregik med fly, mens tre fjerdedele af rejserne til Danmark foregik med bil. På 26 pct. af rejserne til Danmark var indkvarteringsformen familie/venner, 23 pct. var i lejet feriehus og 13 pct. var i eget feriehus. Også camping var en populær ferieform i Danmark med 19 pct. af rejserne. I udlandet var den populære indkvarteringsform hotel, mens 14 pct. boede hos familie og venner. Danskerne foretog i alt 4,7 mio. ferierejser med mindst fire overnatninger i 2002. Heraf gik to tredjedele af rejserne til udlandet.

Figur 4 Danskere, der foretog ferierejser i 2001, fordelt efter alder og destination



Serviceerhverv og informationssamfundet

4. Forretningsservice

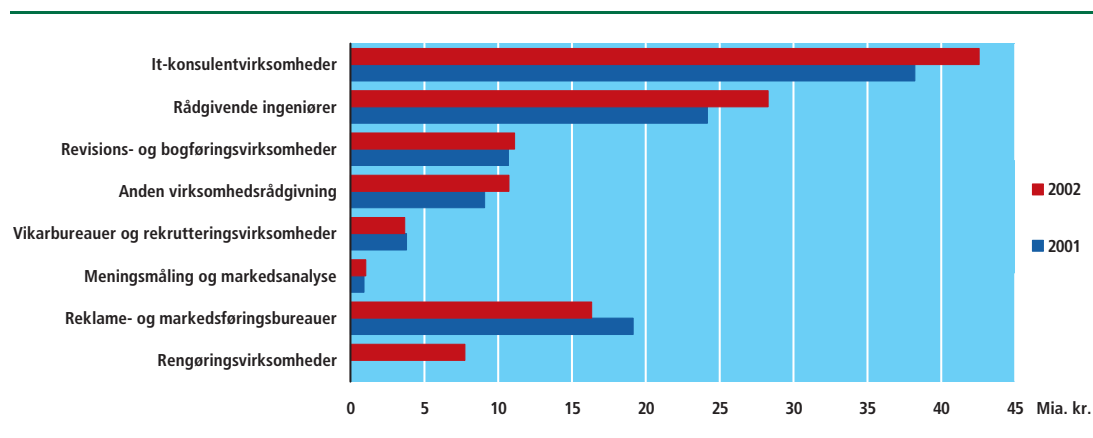
Forretningsservice

Forretningsservice omfatter en række meget forskelligartede erhverv. Branchegruppen omfatter både videnintensive erhverv som it-konsulentvirksomhed, rådgivende ingeniører, revision og bogføring, arkitekter o.l., men også erhverv, der yder operationelle tjenester, fx rengøring, pakkerier samt vagt- og overvågningsvirksomheder. Det fælles element er, at virksomhederne inden for denne gruppe primært leverer serviceydelser til andre virksomheder.

Stigende omsætning og øget specialisering

Overordnet set har forretningsservicebrancherne oplevet en stigning i omsætningen fra 2001 til 2002. Væksten i omsætningen skal ses samtidig med, at der er sket en øget specialisering inden for den enkelte branches hovedaktivitet. Således stammer mellem 48 pct. og 65 pct. af it-konsulentvirksomhedernes omsætning i 2002 fra kernekompetencer. Revisions- og bogføringsvirksomhederne er ligeledes meget specialiserede. Her udgjorde kernekompetencernes andel af omsætningen hele 89 pct. i 2002.

Figur 5 Udvikling i omsætningen inden for forretningsservice fordelt på brancher 2002

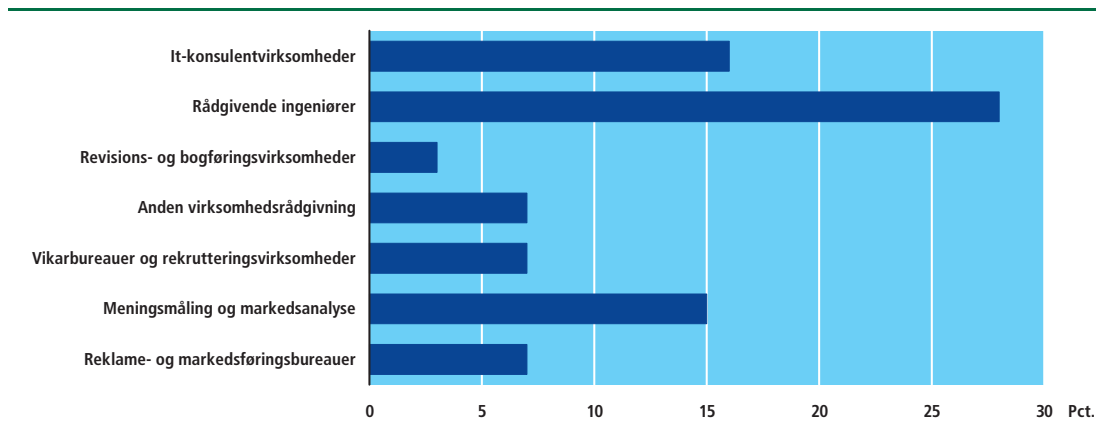


Eksport af videnintensive tjenester

Eksportens omfang i brancherne inden for forretningsservice i 2002 varierer fra at udgøre 3 pct. inden for revisions- og bogføringsvirksomhederne til at udgøre 28 pct. inden for rådgivende ingeniørvirksomheder. I underbranchen *opstilling og levering af færdige fabriksanlæg* udgjorde eksporten hele 96 pct. af branchens omsætning i 2002. I it-konsulentvirksomhederne udgjorde eksporten 30 pct. af den samlede omsætning inden for udvikling og salg af standardsoftware og 15 pct. af den samlede omsætning inden for udvikling og salg af kundespecifikt software i 2002.

Serviceerhverv og informationssamfundet

Figur 6 Eksportens andel af omsætningen inden for forretningsservice 2002



5. Informationssamfundet

Om informationssamfundet

Informationssamfundet kan belyses dels via udbudssiden i form af it-erhvervene og deres beskæftigelse, og dels via efterspørgselssiden i form af virksomhedernes, den offentlige sektors og familiernes anvendelse af it, fx internet. Danmarks Statistiks publikationer om informationssamfundet er tilgængelige på www.dst.dk/it.

It-erhvervene

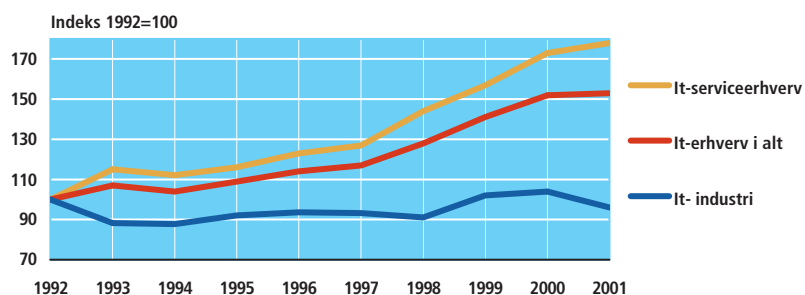
It-erhvervene består af de virksomheder, der udbyder produkter og serviceydelser inden for elektronik, it, software, telekommunikation og andre områder, der primært er baseret på informationsteknologi. It-erhvervene kan opdeles i it-industri, it-engroshandel, telekommunikation og it-konsulentvirksomhed fordelt på i alt 35 enkeltbrancher.

It-serviceerhverv har haft en eksplosiv vækst

It-erhvervene i Danmark havde i 2001 105.000 fuldtidsansatte. Heraf var 35 pct. beskæftiget inden for it-konsulentydelse, 25 pct. inden for it-engroshandel, mens henholdsvis 19 pct. og 20 pct. var beskæftiget inden for it-industri og telekommunikation. Siden 1990'ernes start har it-industrien haft et nogenlunde konstant antal fuldtidsansatte, hvorimod it-serviceerhvervene hører til blandt de hurtigst voksende erhverv i Danmark med en samlet vækstrate på 78 pct. fra 1992 til 2001. Til sammenligning er de samlede, private byerhverv vokset med 31 pct. i samme periode.

Serviceerhverv og informationssamfundet

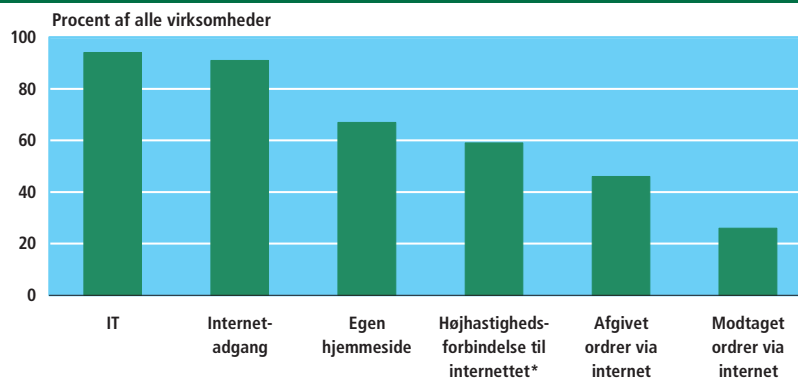
Figur 7 Fuldtidsansatte i it-erhvervene 1992-2001



Virksomhedernes it-anvendelse

Ni ud af ti virksomheder havde internetadgang ved udgangen af 2002, og to ud af tre virksomheder havde hjemmeside. Omtrent seks ud af ti virksomheder havde højhastighedsforbindelse til internettet (fast bredbånd eller ADSL). Hvad angår elektronisk handel, havde næsten hver anden virksomhed afgivet ordrer via internettet og hver fjerde havde modtaget ordrer.

Figur 8 Virksomhedernes brug af it 2002



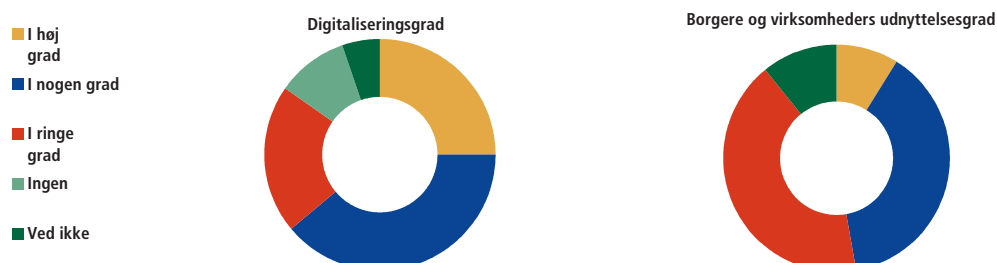
Anm 1. Baseret på besvarelser fra 3.549 virksomheder med mindst 5 fuldtidsansatte. 2002 refererer til udgangen af året.
Anm 2. Højhastighedsforbindelse til internettet omfatter: Fast bredbåndsforbindelse på min. 2 Mbit/sek., ADSL o.l.

Den offentlige sektors brug af it

Blanketter er typisk digitaliseret i nogen grad i den offentlige sektor. 39 pct. af myndighederne i stat, amter og kommuner vurderer, at de i 'nogen grad' har digitaliseret de borger- eller virksomhedsrettede blanketter. 25 pct. af myndighederne havde digitaliseret i høj grad og 21 pct. havde digitaliseret i ringe grad, 10 pct. svarede, at de ikke havde digitaliserede blanketter, og 5 pct. svarede 'ved ikke'.

Serviceerhverv og informationssamfundet

Figur 9 Digitaliserede blanketter i den offentlige sektor 2003



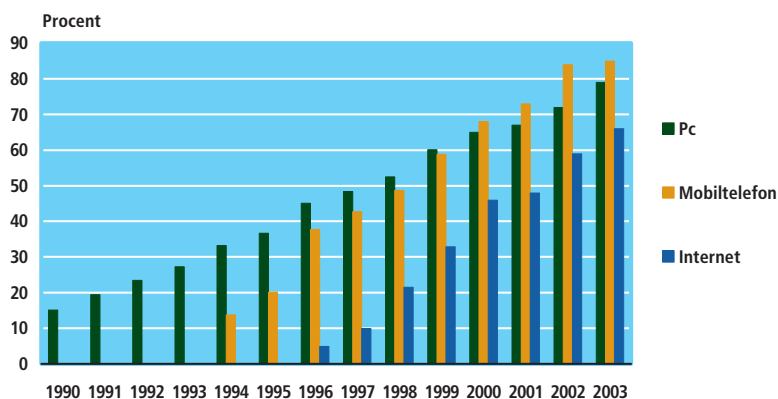
Anm. Tallene repræsenterer kvalificerede skøn over digitaliseringen, snarere end eksakte tal.

Hos de myndigheder der har digitaliserede blanketter ligger udnyttelsesgraden til gengæld på et lavere niveau. Her vurderer 9 pct. af myndighederne, at blanketterne bruges i høj grad af borgere og virksomheder, 38 pct. i nogen grad og 42 pct., at de bruges i ringe grad. Ingen af myndighederne havde digitaliserede blanketter, der ikke blev udnyttet.

Stadigt flere familier har it-produkter hjemme

Flere og flere familier har adgang til it-produkter i hjemmet, såsom pc, internet og mobiltelefon. I 2003 har 66 pct. af familierne adgang til internet i hjemmet, mod 22 pct. blot fem år tidligere, nemlig i 1998. Udbredelsen af mobiltelefoner har siden 2000 passeret udbredelsen af pc, og i 2003 har hele 85 pct. af de danske familier mobiltelefon, mod 49 pct. i 1998. 79 pct. af familierne har i 2003 pc i hjemmet.

Figur 10 Familiernes adgang til it-goder 1990-2003



Anm. Pr. 1. januar.

Serviceerhverv og informationssamfundet

Fire ud af fem har adgang til nettet

I 2003 havde 79 pct. af befolkningen adgang til internettet fra deres hjem, arbejdsplads eller uddannelsesinstitution. Dette er en stigning i forhold til 2002, hvor der var 76 pct. Stigningen kommer fra de, som har adgang til internet i hjemmet. I 2003 har 71 pct. af befolkningen adgang i hjemmet, mod 64 pct. i 2002. Der er uændret 52 pct. som har adgang på arbejdet. Andelen der kun har adgang til internettet fra deres arbejdsplads er faldet og er i 2003 blot 8 pct.

To ud af fem på nettet dagligt

I 2003 brugte 63 pct. af befolkningen internettet mindst en gang om ugen og 42 pct. brugte det hver dag. Der er 67 pct. som har brugt internettet inden for den sidste måned, og 4 pct. brugte internettet sjældnere end en gang om måneden.

Mænd de flittigste brugere

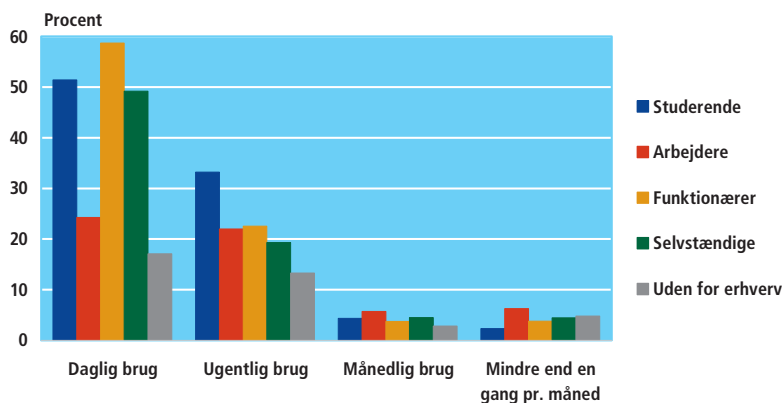
48 pct. af alle mænd var i 2003 koblet dagligt på internettet og 68 pct. var på internettet mindst én gang om ugen. Til sammenligning var 35 pct. af alle kvinder dagligt og 59 pct. mindst én gang om ugen koblet på internettet.

Halvdelen af de studerende er dagligt på nettet

Ligesom køn har også beskæftigelse betydning for, hvor ofte internettet anvendes. Halvdelen af de studerende (51 pct.) var koblet på internettet dagligt i 2003 og 85 pct. benyttede internettet ugentligt. Funktionærer bruger ligeledes hyppigt internettet. Her er 81 pct. på internettet mindst en gang om ugen, og 59 pct. dagligt. Derimod bruger kun 30 pct. af de i gruppen uden for erhverv internettet ugentligt og 17 pct. dagligt.

Figur 11

Hyppighed i anvendelse af internet 2003



Hyppigere brug af nettet øst for Storebælt

Der er forskel på hvor hyppigt internettet bruges øst for Storebælt og vest for. Der er 68 pct. øst for Storebælt, som bruger internettet mindst en gang om ugen, og 47 pct. hver dag. Vest for Storebælt er det derimod henholdsvis 60 pct. og 37 pct.

Tabel 329

Værdiindeks for detailomsætning

	2001	2002	2003
	----- 2000 = 100 -----		
Detailhandel med fødevarer mv.	104	107	112
Supermarkeder, kolonialhandel mv.	104	108	113
Kolonialhandel	99	101	90
Døgnkiosker	103	103	123
Supermarkeder	102	103	106
Discounthandel	111	120	139
Specialforretninger med fødevarer	102	106	110
Frugt- og grøntforretninger	97	106	108
Slagter- og viktualieforretninger	102	102	105
Fisk- og vildtforretninger	103	110	122
Bagerforretninger og brødsalg	104	112	114
Chokolade- og konfekturfretninger	97	96	93
Vinforretninger	97	92	118
Tobaks- og vinforretninger	100	104	106
Osteforretninger	107	106	84
Andre specialforretninger med fødevarer	105	119	147
Varehuse og stormagasiner	104	108	109
Apoteker, parfumerier og materialister mv.	107	111	118
Apoteker	106	111	119
Parfumerier	109	103	117
Materialister	108	114	120
Detailhandel med beklædning, fodtøj mv.	100	105	109
Handel med kjolestoffer, garn, broderier mv.	101	110	116
Dametøjsforretninger	102	109	115
Herretøjsforretninger	97	99	98
Herre- og dametøjsforretninger	101	106	114
Babyudstys- og børnetøjsforretninger	108	127	134
Skotøjsforretninger	97	100	99
Lædervareforretninger	100	96	105
Detailhandel i øvrigt	107	115	124
Detailhandel med boligudstyr mv.	102	108	113
Møbelforretninger	102	111	118
Boligtekstilforretninger	100	105	115
Handel kun med køkkenudstyr, glas og porcelæn	99	90	105
Handel med husholdningsmaskiner og -apparater	106	125	97
Radio- og tv-forretninger	95	92	149
Pladeforretninger	97	96	82
Forhandlere af musikinstrumenter	102	108	104
Isenkramforretninger	101	114	118
Byggemarkeder	104	113	128
Farve- og tapetforretninger	100	121	121
Detailhandel fra øvrige specialforretninger mv.	118	131	113
Bog- og papirhandlere	100	107	146
Tæppeforretninger	89	103	104
Urmagerforretninger	96	103	107
Urmager- og guldsmedeforretninger	98	90	97
Guldsmede- og juvelerforretninger	100	97	104
Specialoptikere	106	112	116
Fotoforretninger	97	92	99
Forhandlere af gaveartikler og brugskunst	106	129	175
Sportsforretninger	98	108	112
Handel med legetøj og spil	100	108	116
Cykel- og knallertforretninger	98	101	112
Handel med pc'er, kontormaskiner og standardsoftware	100	129	169
Blomsterforretninger, planteforhandlere og havecentre	104	116	136
Handel fra postordreforretninger	88	94	107

✓ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort februar 2005.

Tabel 330

Ferierejser 2002

	Ferierejser		
	4 overnatninger +		1-3 overnat- ninger
	Danmark	Udlandet	
Rejser i alt	1 663 000	3 024 000	3 876 000
Overnatninger pr. rejse	7,80	10,10	2,31
Transportmiddel	pct.		
Fly	1	49	5
Bil	77	32	72
Bus	5	13	5
Tog	11	3	15
Skib	2	2	2
Båd	2	0	..
Cykel	2	0	..
Andet	0	0	1
Indkvarteringsform			
Hotel	9	54	
Feriecenter	5	3	21
Camping	19	11	9
Vandrerhjem	1	2	..
Lejet feriehus	23	11	8
Eget feriehus	13	3	10
Båd	2	1	..
Familie/venner	26	14	48
Andet	2	1	4
Destinationer			
Danmark	100	•	82
Norge	•	7	1
Storbritannien	•	4	1
Sverige	•	8	6
Tyskland	•	6	3
Frankrig	•	13	..
Spanien	•	14	..
Grækenland	•	7	..
Europa i øvrigt	•	30	7
Andre lande	•	11	..

Anm. For rejser med 1-3 overnatninger er hoteller og feriecentre slået sammen.

➤ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2004.

Tabel 331

Forretningsrejser 2002

	Forretningsrejser	
	Danmark	Udlandet
Rejser	1 412 000	1 203 000
Overnatninger pr. rejse	1,89	3,69
Transportmiddel	pct.	
Fly	10	75
Bil	71	17
Bus	4	6
Tog	14	1
Skib	1	2
Båd
Cykel
Andet
Destinationer		
Danmark	100	•
Norge	•	4
Storbritannien	•	11
Sverige	•	17
Tyskland	•	17
Frankrig	•	..
Spanien	•	..
Grækenland	•	..
Europa i øvrigt	•	39
Andre lande	•	12

➤ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2004.

Tabel 332

Danskernes rejseintensitet

	2001 ¹	2002 ¹
	tusinde	
Befolkning 15 år +	4 357	4 365
	pct.	
Pct. med ferierejse		
1 ferierejse	33	34
2 ferierejser	18	17
3 ferierejser	8	6
4 ferierejser	3	2
5 ferierejser og mere	1	1
I alt med ferierejse	62	61
Ingen ferierejse	38	39
	tusinde	
Antal personer med ferierejse	2 711	2 671
Antal ferierejser	4 700	4 551
	rejser	
Rejser pr. rejsende	1,73	1,70
Rejser pr. person	1,08	1,04

¹ Opgjort som gennemsnit af 3 undersøgelser (oktober, januar og april).

➤ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2004.

Tabel 333
Hoteller, campingpladser, vandrerhjem og lystbådehavne 2003

	Hoteller o.l.	Hotel- senge	Hotel- værelser	Camping- pladser	Camping- enheder	Vandrer- hjem	Vandrer- hjemssenge	Lystbåde- havne	Både- pladser
Hele landet	557	106 080	41 729	440	90 600	101	11 074	308	54 261
Københavns Kommune	67	16 744	9 150	2	550	2	776	7	2 820
Frederiksberg kommune	4	1 421	548	-	-	-	-	-	-
Københavns Amt	25	4 965	2 629	5	1 255	2	286	10	4 206
Frederiksborg Amt	25	3 199	1 315	21	4 096	5	741	18	4 841
Roskilde Amt	11	1 522	685	7	1 755	2	232	11	2 772
Vestsjællands Amt	20	2 105	1 047	27	4 110	9	774	20	3 241
Storstrøms Amt	30	7 527	2 091	31	6 393	9	766	49	5 149
Bornholms Regionskommune	43	6 935	2 311	16	2 435	6	800	18	1 078
Fyns Amt	46	7 071	3 125	48	9 370	11	1 092	48	8 779
Sønderjyllands Amt	35	4 777	1 630	49	11 175	10	1 012	23	3 879
Ribe Amt	34	5 390	1 781	32	6 582	5	462	5	437
Vejle Amt	29	4 841	2 351	27	4 997	6	633	10	3 335
Ringkøbing Amt	27	4 786	1 691	31	5 504	7	534	16	1 837
Århus Amt	48	9 784	3 798	51	11 039	11	1 144	27	5 460
Viborg Amt	19	4 387	1 285	27	4 995	4	436	15	1 636
Nordjyllands Amt	94	20 626	6 292	66	16 344	12	1 386	31	4 791

Anm. Hoteller, moteller, kroer, pensionater og feriecentre med 40 senge og derover. Campingpladser med 75 campingenheder og derover. Havne med gæsteovernatninger.

✓ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 334
Overnatninger fordelt efter overnatningskategori 2003

	Hoteller o.l.	Camping- pladser	Vandrer- hjem	Lystbåde- havne	Sommer- huse	I alt
	— tusinde personnætter —					
Hele landet	13 264	12 055	1 029	1 567	15 568	43 483
Københavns Kommune	3 134	-	155	27	-	3 316
Frederiksberg kommune	168	-	-	-	-	168
Københavns Amt	678	202	41	41	0	962
Frederiksborg Amt	357	560	69	95	331	1 412
Roskilde Amt	177	231	35	11	35	489
Vestsjællands Amt	208	488	47	87	327	1 157
Storstrøms Amt	1 095	781	58	174	767	2 875
Bornholms Regionskommune	571	293	51	52	608	1 575
Fyns Amt	794	1 363	105	416	815	3 493
Sønderjyllands Amt	512	1 627	78	153	1 348	3 718
Ribe Amt	725	1 114	49	4	3 276	5 168
Vejle Amt	668	720	57	56	281	1 782
Ringkøbing Amt	477	713	33	20	3 494	4 737
Århus Amt	1 089	1 429	95	211	1 081	3 905
Viborg Amt	399	602	31	28	732	1 792
Nordjyllands Amt	2 212	1 932	126	191	2 472	6 933
Nationalitet:						
Danmark	7 339	8 498	652	793	2 414	19 696
Sverige	1 346	305	102	160	332	2 245
Norge	1 286	254	74	53	732	2 399
Tyskland	904	2 268	66	486	11 622	15 346
Storbritannien	454	26	13	493
Holland	247	469	17	59	314	1 106
Øvrige Europa	823	221	70	15	155	1 284
USA	303	2	7	312
Andre lande	563	14	30	607

Anm. Hoteller, moteller, kroer, pensionater og feriecentre med 40 senge og derover. Campingpladser med 75 campingenheder og derover. Havne med gæsteovernatninger. Sommerhuse, der udlejes gennem danske udlejningsbureauer.

¹ Tallet for Københavns Kommune er inkluderet i Københavns Amt.

✓ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2005.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 335

Ingeniørbranchernes omsætning og eksport 2002

	Brancher						Heraf eksport
	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri- og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	
Omsætning i alt	15 347	4 168	4 248	572	3 945	28 280	7 835
	pct.						
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100
Projekteringsydelser	48	61	0	0	7	36	18
Projektledelse	17	7	1	0	5	11	4
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, transport, miljø, energi mv.)	5	9	0	2	20	7	5
Ydelser i forbindelse med driftsvedligehold, forvaltning mv. af bygninger og anlæg	5	2	0	1	1	3	1
Anden teknisk rådgivning	11	8	1	91	55	17	11
Integrerede ydelser i relation til turnkey projekter, inkl. opstilling af færdige fabriksanlæg	0	2	45	0	0	7	23
Virksomhedsrådgivning	0	2	0	0	3	1	0
It-konsulentvirksomhed	1	2	0	0	1	1	1
Byggevirksomhed	3	0	0	4	0	2	1
Anden omsætning	10	8	53	2	7	16	36

☞ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2004.

Tabel 336

Rengøringsvirksomhedernes omsætning 2002

	Almindelig rengøring	Specialiseret rengøring	I alt
		pct.	
Omsætning i alt	7 006	744	7 749
I alt	100	100	100
Almindelig rengøring	73	2	66
Specialiseret rengøring	8	87	15
heraf i nyt byggeri	0	6	1
i sundhedssektoren	5	0	5
rengøring i forbindelse med forsikringskader	1	20	2
Øvrige ydelser	20	11	19
Vinduespolering	3	1	3
Ejendomsfunktioner	7	1	6
Andre aktiviteter	10	9	10

☞ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2007.

Tabel 337
Vikarbureauer og rekrutteringsfirmaernes omsætning og eksport 2002

	Vikarbureauer		Rekrutteringsfirmaer	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —			
I alt	3 271	207	410	36
	— pct. —			
Produkter i alt	100	100	100	100
Rekruttering i alt	3	0	76	100
Ledere og mellemedere	1	-	61	100
Specialister i alt	0	-	9	-
Heraf it	0	-	1	0
Funktionærer, timelønnede/ øvrige	2	0	6	-
Vikarservice adm.	23	1	-	-
Ledere og mellemedere	1	-	-	-
Specialister	2	-	-	-
Heraf it	1	-	-	-
Administration	20	1	-	-
Kantine og køkkenpersonale	4	-	-	-
Vikarservice sygepleje/sundhed i alt	37	77	-	-
Heraf sygeplejersker	12	24	-	-
social- og sundhedsassistenter	8	-	-	-
social- og sundhedshjælpere	8	-	-	-
læger	3	50	-	-
øvrigt personale inden for sygepleje og sundhed	6	2	-	-
Salg/demonstration/merchandising	2	-	-	-
Produktion/lager/chauffør	29	23	-	-
Øvrige vikarer	1	-	-	-
Øvrige ydelser i alt	1	0	24	-
Heraf outplacement-service	0	-	2	-
anden konsulentvirksomhed	0	0	22	-
andre ydelser	1	-	0	-

✓ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2004.

Tabel 338
Meningsmåling og markedsanalysebranchens omsætning 2002

	Meningsmåling og markedsanalyse	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
I alt	1 033	150
	— pct. —	
Produkter i alt	100	100
Markedsanalyse	73	92
Kvalitative undersøgelser	12	10
Kvantitative ad hoc undersøgelser	27	49
Kvantitative undersøgelser som gentages	34	32
Meningsmåling	13	0
Reklamevirksomhed	1	6
Virksomhedsrådgivning	1	0
It-konsulentvirksomhed	1	1
Undervisning	0	1
Andre varer og serviceydelser	11	0

✓ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2004.

Tabel 339

Revisions- og bogføringsvirksomhedernes omsætning og eksport 2002

	Revisions- og bogføringsvirksomhed		Anden virksomhedsrådgivning	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —			
I alt	11 104	331	10 719	743
	— pct. —			
Produkter i alt	100	100	100	100
Bogførings- og revisionsvirksomhed, skatterådgivning	89	87	3	2
Revisionsvirksomhed	56	59	1	1
Bogførings- og regnskabsvirksomhed, eksklusiv selvangivelse	23	10	1	1
Skatterådgivning, inklusiv selvangivelse og selskabsskat	11	19	0	0
Virksomhedsrådgivning	8	7	67	72
Rådgivning vedr. virksomhedsorganisation	1	0	21	24
Strategisk rådgivning	2	2	9	7
Finansiel rådgivning	2	1	3	5
Rådgivning inden for human ressource	1	3	14	6
Anden virksomhedsrådgivning	1	2	19	30
It-konsulentvirksomhed	1	3	18	6
Rådgivning vedr. it-behov og it-anskaffelse	1	1	6	0
Software og anden it-konsulentvirksomhed	-	2	9	5
Andre it-relaterede ydelser	-	-	3	1
Undervisning	0	0	4	1
Andre varer og serviceydelser	2	3	9	19

➤ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2004.

Tabel 340

Reklame- og markedsføringsbureauernes omsætning og eksport 2002

	Reklame- og markedsføringsbureauer	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
I alt	16 334	1 114
	— pct. —	
Produkter i alt	100	100
Reklamevirksomhed	81	83
Salg eller udlejning af reklameplads eller reklametid	35	32
Totalrådgivning vedr. reklame	27	40
Direct marketing	4	1
Reklamedesign	15	10
Anden reklamerelateret virksomhed	11	9
Fotografering i forbindelse med reklameaktiviteter	1	0
Produktion af reklamefilm	2	3
PR-aktiviteter	6	2
Andre reklamerelaterede serviceydelser	2	4
Virksomhedsrådgivning	1	0
It-konsulentvirksomhed	1	0
Andre varer og serviceydelser	7	8

➤ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort november 2004.

Tabel 341

It-brancherne i Danmark 2001

	Antal firmaer	Fuldtidsansatte	Omsætning	Lønsum
	— mio. kr. —			
Private byerhverv i alt	195 026	1 263 222	2 215 436	395 671
It-erhverv i alt	9 202	104 839	203 869	43 274
Industri	596	19 989	26 253	6 471
Engroshandel	1 711	26 350	89 669	11 452
Telekommunikation	236	21 290	43 461	7 805
Konsulentydelse	6 659	37 210	44 486	17 546

Tabel 342

It-servicevirksomhedernes omsætning og eksport 2002

	Brancher							
	Konsulent- virksom- hed vedr. hardware	Udvikling og konsu- lentbistand i forbind- else med software	Databe- handling	Database- værter og formidlere	Reparation og vedlige- holdelse af kontorma- skiner og edb-udstyr	Anden virk- somhed i forbindelse med data- behandling	I alt	Heraf eksport
	— mio. kr. —							
Omsætning i alt	1 444	31 938	4 690	1 622	748	2 122	42 564	6 718
	— pct. —							
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100	100
Rådgivning vedr. it-behov/- anskaffelse	48	2	1	1	2	2	3	1
Udvikling og salg af standardsoftware	1	22	5	4	0	1	17	33
Udvikling og salg af kundespecifikt software	3	26	20	6	1	7	22	21
Anden konsulentvirksomhed	5	9	1	1	0	6	8	5
Drift af kunders it-systemer/ databehandling	3	10	54	7	1	15	15	12
Databasevirksomhed	0	1	1	50	-	6	3	4
System- og programvedligeholdelse	4	8	2	0	5	4	6	5
Vedligeholdelse og reparation af hardware	4	1	0	-	64	0	2	0
Netværksydelse og telekommunikation	0	3	10	24	1	51	7	13
It-uddannelse	0	1	0	1	0	1	1	0
Leasing/udlejning af computere mv.	0	0	0	-	0	1	0	0
Videresalg af software	6	3	1	1	3	1	3	1
Videresalg af hardware	25	5	2	1	21	3	5	1
Videresalg af andre varer	0	1	0	0	1	0	1	1
Andre varer og tjenesteydelse	1	8	3	4	1	2	7	2

☞ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2004.

Tabel 343

Virksomhedernes brug af it 2002

	Internetadgang	Egen hjemmeside	Højhastighedsforbindelse til internet ²
	pct.		
Alle virksomheder¹	91	67	59
Brancher			
Industri	95	74	61
Bygge og anlæg	87	54	35
Handel, hotel og restauration	92	69	62
Transport, post og tele	85	52	54
Forretningsservice mv.	94	77	77
Fuldtidsansatte			
5-9 fuldtidsansatte	85	58	46
10-19 fuldtidsansatte	94	66	57
20-49 fuldtidsansatte	98	78	73
50-99 fuldtidsansatte	99	89	85
100 fuldtidsansatte +	99	93	95

¹ Baseret på besvarelser november 2002 fra 3.549 virksomheder med mindst 5 fuldtidsansatte. ² Fast bredbåndsforbindelse på min. 2 Mbit/sek., ADSL o.l.

➤ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2004.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.dst.dk/it

Tabel 344

Virksomhedernes brug af internet (udvalgte områder) 2002

	Internetbank eller andre finansielle transaktioner	Kommunikation med offentlige myndigheder	Rekruttering af personale	Afgivet ordrer via internet	Modtaget ordrer via internet
	pct. af virksomheder med internet-adgang				
Alle virksomheder¹	82	72	21	50	28
Brancher					
Industri	82	73	20	50	24
Bygge og anlæg	83	65	11	33	23
Handel, hotel og restauration	81	68	20	51	36
Transport, post og tele	83	72	15	43	26
Forretningsservice mv.	83	85	37	70	25
Fuldtidsansatte					
5-9 fuldtidsansatte	82	65	14	47	28
10-19 fuldtidsansatte	81	73	17	46	28
20-49 fuldtidsansatte	83	77	26	53	28
50-99 fuldtidsansatte	83	83	35	62	28
100 fuldtidsansatte +	80	87	58	78	33

¹ Baseret på besvarelser november 2002 fra 3.401 virksomheder med internetadgang samt mindst 5 fuldtidsansatte.

➤ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2004.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.dst.dk/it

Tabel 345

Virksomheder udsat for problemer med it-sikkerhed 2002

	Alle virksomheder ¹	5-49 fuldtidsansatte	50 fuldtidsansatte +
	pct. af virksomheder med internetadgang		
Virusangreb	43	42	49
Softwarefejl	33	31	46
Øvrige internetproblemer	32	31	39
Hardwarefejl	30	28	45
Datatab pga. manglende backup	7	7	9
Denial of service angreb	4	3	8
Uautoriseret adgang	3	3	7
Sabotage	3	3	2
Økonomisk it-misbrug	1	1	2
Afpresning/trusler	1	1	0

¹ Baseret på besvarelser november 2002 fra 3.401 virksomheder med internetadgang samt mindst 5 fuldtidsansatte.

✓ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2004.

☐ Flere tal og oplysninger findes på www.dst.dk/it

Tabel 346

Befolkningens adgang til internet 2003

	Adgang til internet i alt	Adgang både i hjemmet og på arbejde	Kun adgang i hjemmet	Kun adgang på arbejde
I alt	79	45	26	8
Køn				
Mænd	80	47	26	7
Kvinder	78	43	27	8
Alder				
16-19 år	94	63	22	9
20-39 år	87	53	23	10
40-59 år	83	51	26	7
60-74 år	47	9	35	3
Beskæftigelse				
Studerende	96	69	13	14
Arbejder	71	23	39	8
Funktionær	93	71	13	10
Selvstændig	86	49	34	4
Uden for erhverv	47	0	47	0
Landsdel				
Øst for Storebælt	82	48	26	7
Vest for Storebælt	76	42	27	8

✓ Nye tal til tabellen forventes offentliggjort maj 2004.

☐ Flere tal og oplysninger findes på www.dst.dk/it og www.statistikbanken.dk/fabrit1 og www.statistikbanken.dk/bebrit1

Tabel 347

Husstandenes besiddelse af varige forbrugsgoder

	2001	2002	2003	2001	2002	2003
	tusinde			pct.		
Antal husstande	2 302	2 318	2 232	100	100	100
Heraf med:						
Ejerbolig	1 413	1 334	1 300	61	58	63
Sommerhus	240	208	272	10	9	12
Tørretumbler	978	989	1 109	42	43	50
Vaskemaskine	1 753	1 748	1 833	76	75	82
Opvaskemaskine	1 113	1 284	1 275	48	55	57
Mikrobølgeovn	1 285	1 350	1 442	56	58	65
Videobåndoptager	1 897	1 896	1 796	82	82	80
Videokamera	517	498	529	22	21	24
Cd-afspiller	2 050	2 126	2 039	89	92	91
Dvd-afspiller	216	492	827	9	21	37
Mobiltelefon	1 680	1 956	1 888	73	84	85
Telefonsvarer	1 073	1 073	1 079	47	46	48
Fax	303	304	330	13	13	15
Pc	1 539	1 679	1 759	67	72	79
Cd-rom	1 368	1 426	1 531	59	62	69
Dvd-drev	477	588	920	21	25	41
Internet	1 107	1 375	1 480	48	59	66
Heraf opkoblet via:						
Alm. modem	993	982	868	43	42	39
Fast forbindelse (ADSL)	65	128	371	3	6	17
Andet (herunder kabel)	48	266	241	2	11	11

Anm. Resultaterne er baseret på telefoninterviews med et repræsentativt udsnit af befolkningen i alderen 16-74 år. Der er efterfølgende sket en opregning af resultaterne til antal familier i hele landet, bestående af en eller flere personer i alderen 16-74 år, som bor i samme bolig og er i familie med hinanden (herunder også samlevende par), idet der dog højst kan være et ægtepar (samlevende par) i familien. Resultaterne er behæftet med en usikkerhed på op til +/- 2,5 pct.

▣ Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vareforbr

Tabel 348

Postvæsen

	2000	2001
Ekspeditionssteder	antal	
Posthuse i alt	1 116	1 083
Postkontorer	100	94
Postekspeditioner og brevsamlingssteder	1 016	989
Postbrevkasser	9 806	9 837
Frimærkeudsalgssteder	5 847	5 830
Postforsendelser mv.	tusinde stk.	
Brevforsendelser i alt	1 444 200	1 414 700
Breve, postkort	1 143 500	1 083 200
Økonomibreve	300 700	331 500
Andre postforsendelser		
Rekommanderede og værdibreve	1 985	1 832
Pakker	31 700	31 800
Postopkrævningsforsendelser	2 833	2 487
Aviser (numre)	437 876	408 180
Udgiverkorsbånd, antal ¹	791	250
Adresseløse forsendelser	913 410	911 247
Personale i alt	29 916	27 884

¹ Ophørt 1. juli 2001.

Kilde: Post Danmark.

Tabel 349

Telefonvæsen

	2001	2002
	tusinde stk.	
Telefonabonnenter	3 865	3 701
Pr. 100 indbyggere	72	69
Mobiltelefonabonnenter	3 960 ¹	4 478 ¹
Pr. 100 indbyggere	74 ¹	83 ¹
ISDN opkobling	407	394
	mio. min.	
Afgående fastnetstrafik til udlandet	740	657
Afgående mobiltrafik	2 885	3 482
	mio. kr.	
Omsætning	35 326	34 588
Investeringer	10 836	7 652

¹ Inkl. taletidskort, som har været aktive indenfor de seneste 12 måneder. Ved aktivt taletidskort forstås taletidskort, hvorpå der indenfor de seneste 12 måneder har været foretaget udgående opkald eller "genopfyldning".

Kilde: Telestyrelsen.