

Serviceerhverv og informationssamfundet

1. Serviceerhvervenes struktur

Serviceerhverv i fortsat vækst

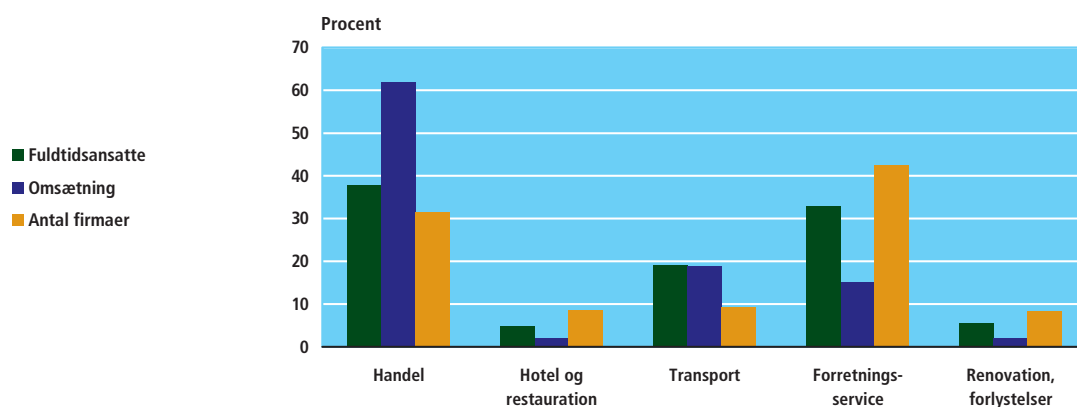
Serviceerhvervene består af en række forskelligartede erhverv, der alle har produktionen af tjenesteydelser til fælles. Det drejer sig om handelserhvervene, hoteller og restaurationsvirksomhed, transportsektoren, telekommunikation og postvæsen, finansielle tjenester og forretningsservice. Sidstnævnte omfatter it-servicevirksomhed, forskning og udvikling, revision og bogføring, rengøring, udlejning af maskiner og udstyr, vikarbureauer mv. Serviceerhvervene har haft en vækst i beskæftigelsen på 20 pct. i perioden 1992-1999, fulgt af en vækst på 4 pct. fra 1999 til 2003. Til sammenligning er antallet af beskæftigede inden for industrien faldet med 3 pct. fra 1992 til 1999, og er derefter faldet med 7 pct. frem til 2003.

Størst omsætning og beskæftigelse inden for handelserhvervene

Strukturen inden for de private serviceerhverv er gengivet i figur 1. Den største beskæftigelse fandtes i 2003 inden for handelserhvervene, hvor der var 300.000 fuldtidsansatte, efterfulgt af forretningsservice med 261.000. Handelserhvervene repræsenterede med 62 pct. den største andel af serviceerhvervenes samlede omsætning i 2003, mens transporterhvervene og forretningsservice stod for henholdsvis 19 og 15 pct. Forretningsservice stod for 42 pct. af det samlede antal firmaer inden for serviceerhvervene, mens handelserhvervene stod for 32 pct.

Figur 1

Beskæftigelse, omsætning og antal firmaer inden for serviceerhvervene 2003



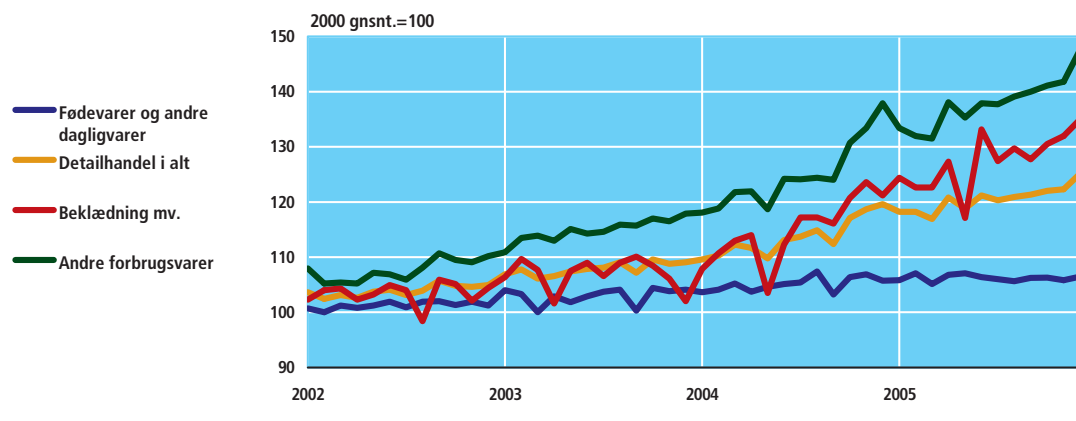
2. Detailhandel

Stigende tendens i detailomsætningen

Omsætningen inden for detailhandel i alt viser en stigende tendens. Detailhandelen opdeles i tre varegrupper: *Fødevarer og andre dagligvarer*, *beklædning mv.* og *andre forbrugsvarer* (udstyr til bolig og fritid). *Fødevarer og andre dagligvarer* og *andre forbrugsvarer* udgør henholdsvis 50 pct. og 40 pct. af den samlede detailomsætning.

De seneste år har vist større og større forskel i udviklingen i detailomsætningen for de tre varegrupper. Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for *fødevarer og andre dagligvarer* viser en svag stigning til 107 mod slutningen af 2005. *Beklædning m.v.* og *andre forbrugsvarer* stiger derimod markant til hhv. 135 og 148 og er dermed hovedårsagen til den stigende detailomsætning.

Figur 2 Det sæsonkorrigerede mængdeindeks for detailomsætningen

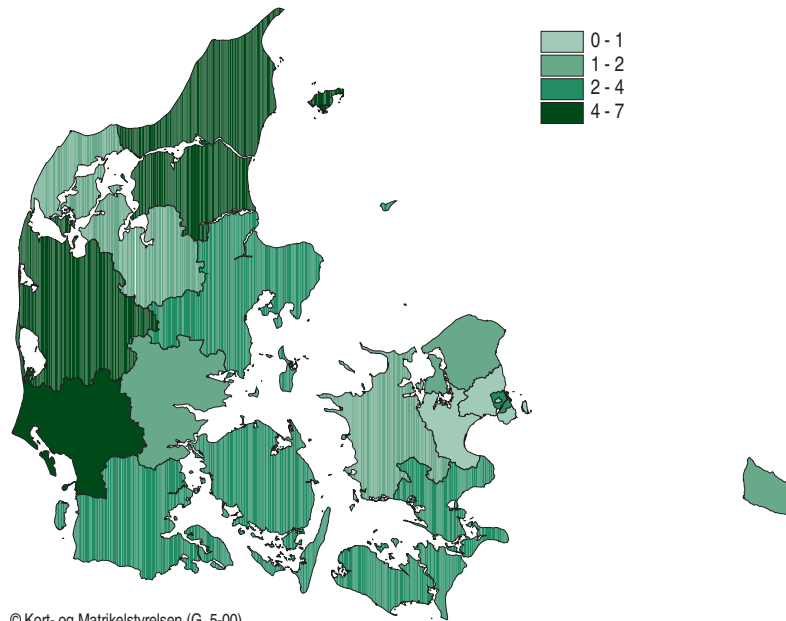


3. Turisme

Lille tilbagegang i antal overnatninger i 2005

I 2005 var der tilsammen 41,7 mio. overnatninger på hoteller o.l., campingpladser, vandrerhjem, lystbådehavne og sommerhuse lejet gennem danske bureauer. Det er 0,7 mio. eller 2 pct. færre end året før. Årsagen til tilbagegangen skyldes 5 pct. færre udenlandske overnatninger sammenlignet med 2004. Følgende overnatningsformer havde tilbagegang i 2005: Feriehuse -5 pct., campingpladser -1 pct. og feriecentre -5 pct. Hoteller, vandrerhjem og lystbådehavne oplevede en fremgang på hhv. 5, 7 og 1 pct. i 2005. De danske overnatninger udgjorde 49 pct. af alle overnatninger i 2005. Tyskerne stod for 31 pct., svenskerne og nordmændene hver 5 pct. og hollænderne 3 pct.

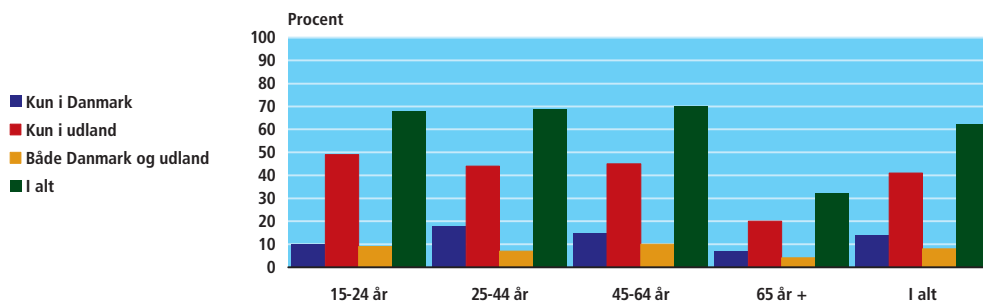
Figur 3 Samlet antal overnatninger (mio.) i amterne 2004



Danskernes ferie- og forretningsrejser

2,7 mio. voksne danskere, svarende til 62 pct. af voksenbefolkningen, foretog en eller flere ferierejser med mindst 4 overnatninger i 2004. 2,1 mio. var på ferierejse i udlandet i 2004 og 1,0 mio. var på ferierejse i Danmark. Nogle danskere rejste således på ferie både i Danmark og i udlandet. Ca. halvdelen af rejserne til udlandet foregik med fly, mens omtrent 80 pct. af rejserne til Danmark foregik med bil. På 23 pct. af rejserne til Danmark var indkvarteringsformen familie/venner, 22 pct. var i lejet feriehus og 9 pct. var i eget feriehus. Også camping var en populær ferieform i Danmark med 19 pct. af rejserne. På rejserne til udlandet havde 51 pct. valgt hotel som indkvarteringsform, mens 19 pct. boede hos familie/venner. Danskerne foretog i alt 4,4 mio. ferierejser med mindst fire overnatninger i 2004. Heraf gik 69 pct. af rejserne til udlandet.

Figur 4 Danskere, der foretog ferierejser i 2004, fordelt efter alder og destination



4. Forretningsservice

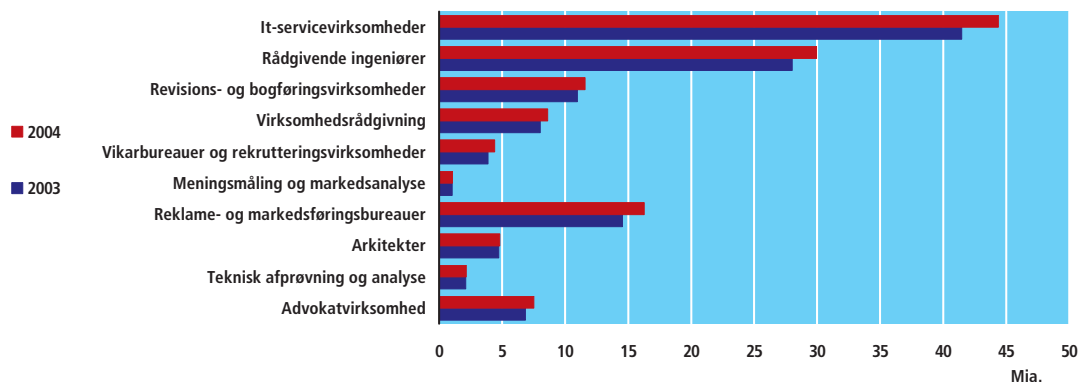
Forretningsservice

Forretningsservice omfatter en række meget forskelligartede erhverv. Branchegruppen omfatter både videnintensive erhverv som it-servicevirksomhed, rådgivende ingeniører, revision og bogføring, arkitekter o.l., men også erhverv, der yder operationelle tjenester, fx rengøring, pakkerier samt vagt- og overvågningsvirksomheder. Det fælles element er, at virksomhederne inden for denne gruppe primært leverer serviceydelser til andre virksomheder.

Stigende omsætning i 2004

I 2004 oplevede virksomhederne inden for forretningsservice en stigning i omsætningen på 7 pct. i forhold til 2003. Den største stigning i omsætningen fandt sted blandt virksomhederne inden for branchen reklame- og markedsføringsbureauer hvor omsætningen steg med 12 pct. Virksomhederne koncentrerede sig fortsat om deres kernekompetencer, men i nogle brancher steg omsætningen også inden for andre serviceydelser. Således blev andelen af advokatvirksomhedernes omsætning fordoblet inden for andre serviceydelser. It-servicevirksomhed er fortsat den største branche målt på omsætning og godt 1/3 af omsætningen inden for forretningsservice stammer fra denne branche.

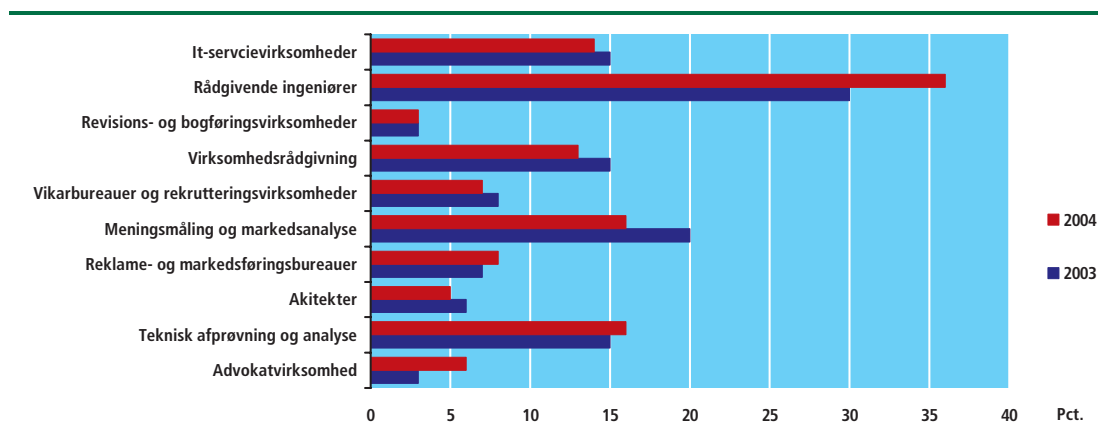
Figur 5 Omsætning inden for forretningsservice fordelt på brancher



Eksport af videnintensive serviceydelser

Den samlede omsætning inden for forretningsservice var ca. 130 mia. kr. i 2004. Eksporten udgjorde 16 pct. af denne omsætning. Der er tale om en stigning i eksportandelen på 1 pct. point i forhold til 2003. I brancherne inden for forretningsservice varierede eksportens andel af omsætningen fra at udgøre 3 pct. inden for branchen revisions- og bogføringsvirksomhed til at udgøre 36 pct. inden for branchen rådgivende ingeniørvirksomhed. Udviklingen i eksporten varierede også inden for forretningsservice. Således oplevede branchen advokatvirksomhed næsten en fordobling af eksporten fra 2003 til 2004 mens eksporten faldt med 26 pct. inden for branchen arkitektvirksomhed.

Figur 6 Eksportens andel af omsætningen inden for forretningsservice fordelt på brancher



5. Informationssamfundet

Om informationssamfundet

Informationssamfundet kan belyses dels via udbudssiden i form af it-erhvervene og deres beskæftigelse, og dels via efterspørgselsiden i form af virksomhedernes, den offentlige sektors og familiernes anvendelse af it, fx internet. Danmarks Statistiks publikationer om informationssamfundet er tilgængelige på www.dst.dk/it.

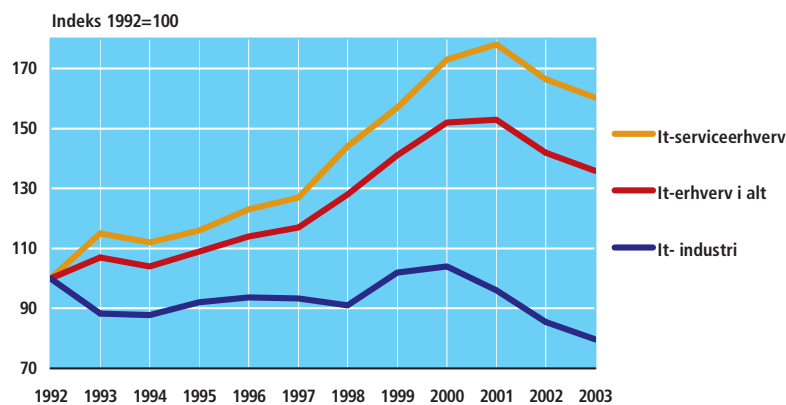
It-erhvervene

It-erhvervene består af de virksomheder, der udbyder produkter og serviceydelser inden for elektronik, it, software, telekommunikation og andre områder, der primært er baseret på informationsteknologi. It-erhvervene kan opdeles i it-industri, it-engroshandel, telekommunikation og it-konsulentvirksomhed fordelt på i alt 35 enkeltbrancher.

It-serviceerhverv har haft en stor vækst

It-erhvervene i Danmark havde i 2003 93.000 fuldtidsansatte. Heraf var 41 pct. beskæftiget inden for it-konsulenttydelser, 25 pct. inden for it-engroshandel, mens henholdsvis 14 pct. og 21 pct. var beskæftiget inden for it-industri og telekommunikation. Siden 1990'ernes start har it-industrien haft et faldende antal fuldtidsansatte, hvorimod it-serviceerhvervene har været et hastigt voksende erhverv med en samlet vækstrate på 60 pct. fra 1992 til 2003, på trods af et fald mellem 2001 og 2003. Til sammenligning er de samlede, private byerhverv vokset med 36 pct. i samme periode.

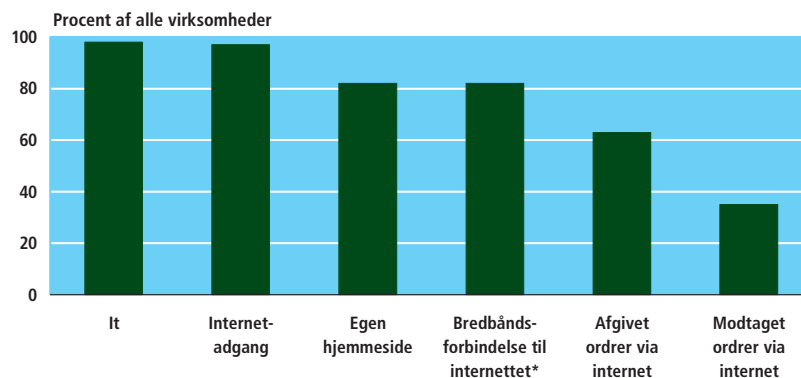
Figur 7 Fuldtidsansatte i it-erhvervene



Virksomhedernes it-anvendelse

Stort set alle virksomheder havde internetadgang i begyndelsen af 2005, og mere end 8 ud af 10 virksomheder havde hjemmeside. Ligeledes havde 8 ud af 10 virksomheder bredbåndsforbindelse til internettet (dvs. ADSL o.l. eller anden kabelbaseret forbindelse). Hvad angår elektronisk handel, havde over 6 ud af 10 virksomheder afgivet ordrer via internettet og hver tredje havde modtaget ordrer.

Figur 8 Virksomhedernes brug af it 2005



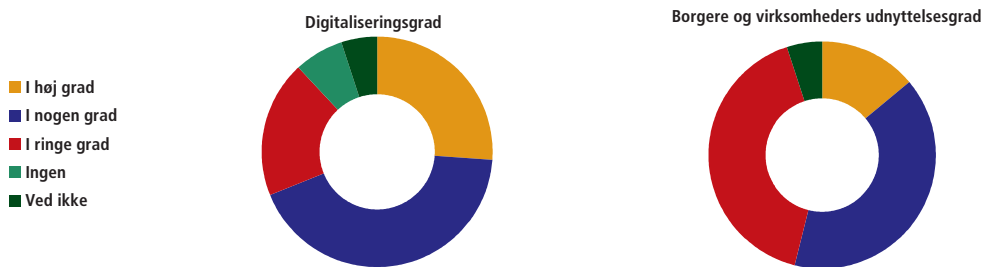
Anm 1. Baseret på besvarelser fra 4.109 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte

Anm 2. Bredbåndsforbindelse omfatter ADSL o.l. eller anden kabelbaseret internetforbindelse

Den offentlige sektors brug af it

Blanketter er typisk digitaliseret i nogen grad i den offentlige sektor. 43 pct. af myndighederne i stat, amter og kommuner vurderer, at de i 'nogen grad' har digitaliseret de borger- eller virksomhedsrettede blanketter. 26 pct. af myndighederne havde digitaliseret i høj grad og 19 pct. havde digitaliseret i ringe grad, 7 pct. svarede, at de ikke havde digitaliserede blanketter, og 5 pct. svarede 'ved ikke'.

Figur 9 Digitaliserede blanketter i den offentlige sektor 2005



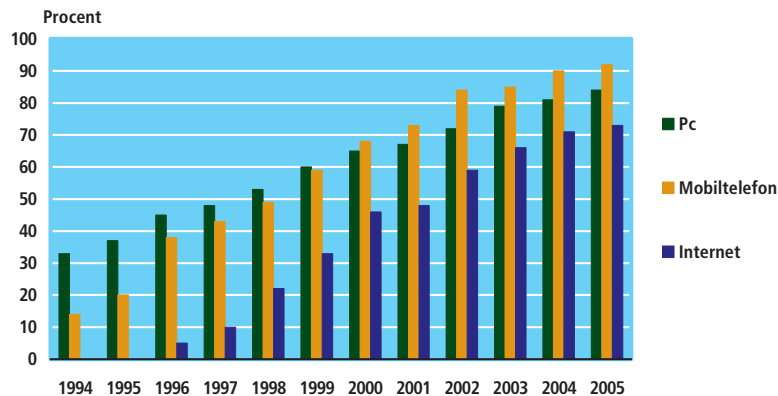
Anm. Tallene repræsenterer kvalificerede skøn over digitaliseringen, snarere end eksakte tal

Hos de myndigheder, der har digitaliserede blanketter, ligger udnyttelsesgraden til gengæld på et lavere niveau. Her vurderer 14 pct. af myndighederne, at blanketterne bruges i høj grad af borgere og virksomheder, 40 pct. i nogen grad og 41 pct., at de bruges i ringe grad. Ingen myndigheder havde digitaliserede blanketter, der ikke blev udnyttet.

Stadigt flere familier har it-produkter hjemme

Flere og flere familier har adgang til it-produkter i hjemmet, såsom pc, internet og mobiltelefon. I 2005 har 73 pct. af familierne adgang til internet i hjemmet, mod 46 pct. blot fem år tidligere, nemlig i 2000. Udbredelsen af mobiltelefoner har siden 2000 passeret udbredelsen af pc, og i 2005 har hele 92 pct. af de danske familier mobiltelefon, mod 68 pct. i 2000. 84 pct. af familierne har i 2005 pc i hjemmet.

Figur 10 Familiernes adgang til it-goder



Anm. Pr. 1. januar.

Fire ud af fem har adgang til nettet

I 2004 havde 83 pct. af befolkningen adgang til internettet fra deres hjem, arbejdsplads eller uddannelsesinstitution. Dette er en stigning i forhold til 2003, hvor der var 79 pct. Stigningen kom primært fra de, som har adgang til internet på arbejdet. I 2004 havde 58 pct. af befolkningen adgang på arbejdet, mod 52 pct. i 2003. Der var 75 pct., som har adgang i hjemmet. Andelen, der kun havde adgang til internettet fra hjemmet, var på 25 pct. i 2004.

Private formål med brug af internet

De formål, som de fleste benytter internettet til, er relateret til at søge information og benytte online services samt til at kommunikere. Køb eller salg af varer eller tjenester er også udbredt. For de viste formål har mænd højere andele end kvinder, dog ikke ved formål relateret til helbredsmæssige aktiviteter, kurser og uddannelse samt jobsøgning. Kønnenes rangering af de enkelte formål er stort set ens.

Mænd de flittigste til at søge efter informationer og benytte on-line services

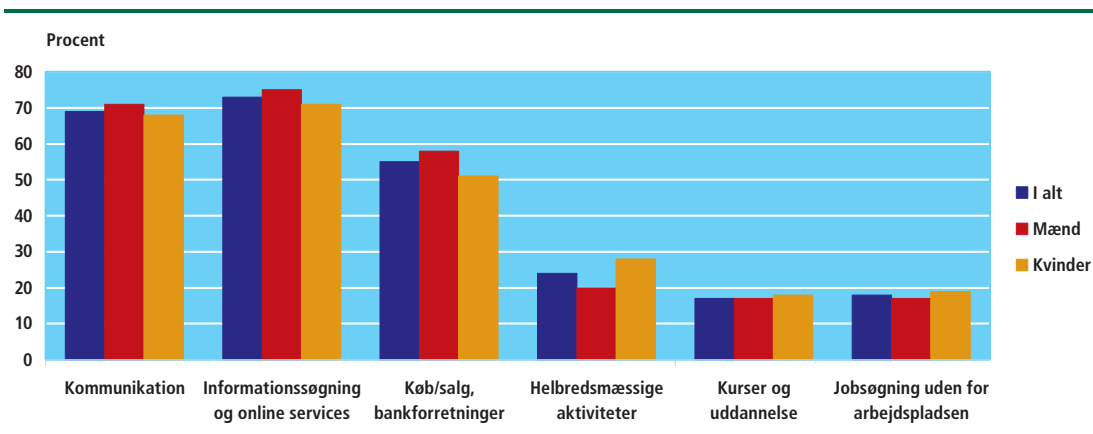
Inden for den seneste måned i 2005 har 73 pct. af befolkningen brugt internettet til at søge information og benytte on-line services. Fordelt på de to køn er det 75 pct. af mændene, der har brugt internettet til dette formål, mens andelen for kvinder er 71 pct.

Mere end to ud af tre bruger internettet til at kommunikere

Der er 69 pct. af befolkningen, der har brugt internettet til at kommunikere, dvs. sende og modtage e-mail, telefonere via internettet/videokonference og chatte i diskussionsgrupper. 71 pct. af mændene bruger internettet til dette formål og 68 pct. af kvinderne.

Figur 11

Private formål med brug af internet 2005



Andre formål relateret til brug af internettet

Lidt over halvdelen af befolkningen bruger i 2005 internettet til at købe eller sælge varer eller tjenester samt til at ordne bankforretninger. 24 pct. har brugt internettet til helbredsmæssige aktiviteter, mens 17 pct. har brugt internettet til formål relateret til kurser og uddannelse. 18 pct. har brugt internettet til jobsøgning uden for arbejdspladsen.

Tabel 311

Værdiindeks for detailomsætning

	2003	2004	2005
	2000 = 100		
Detailhandel og reparationsvirks. undt. biler	112	116	123
Detailhandel med fødevarer	112	113	114
Supermarkeder og kolonialhandel	113	113	115
Kolonialhandel	90	87	85
Døgnkiosker ¹	115	110	116
Supermarkeder	106	105	105
Discountforretninger	139	146	152
Specialforretninger med fødevarer	110	108	108
Frugt- og grøntforretninger	108	108	107
Slagter- og viktualieforretninger	105	112	125
Fisk- og vildtforretninger	122	153	112
Bagerforretninger og brødsudsalg	114	125	137
Chokolade- og konfekturførretninger	93	92	90
Vinforretninger	118	126	110
Tobaksforretninger ¹	106	76	64
Osteforretninger	84	83	84
Andre specialforretninger med fødevarer	147	195	212
Varehuse og stormagasiner	109	111	116
Apoteker, parfumerier og materialister	118	123	131
Apoteker	119	123	129
Parfumerier	117	125	132
Materialister	120	127	144
Detailhandel med beklædning og fodtøj	109	120	135
Handel med kjolestoffer, garn, broderier mv.	116	110	100
Dametøjsforretninger	115	124	145
Herretøjsforretninger	98	115	138
Herre- og dametøjsforretninger	114	122	132
Babyudstys- og børnetøjsforretninger	134	150	169
Skotøjsforretninger	99	104	109
Lædervareforretninger	105	123	158
Detailhandel i øvrigt	124	133	147
Detailhandel med boligudstyr	113	123	138
Møbelforretninger	118	132	142
Tæppeforretninger	115	122	135
Boligtekstilforretninger	105	115	124
Handel kun med køkkenudstyr, glas, porcelæn og lign. ¹	97	212	229
Handel med elektr. husholdningsmaskiner og apparater	149	161	177
Radio- og tv-forretninger	82	84	87
Pladeforretninger	104	109	117
Forhandlere af musikinstrumenter	118	129	136
I senkramforretninger ¹	128	98	101
Byggemarkeder	121	140	181
Farve- og tapetforretninger	113	120	119
Detailhandel fra øvrige specialforretninger	146	154	166
Bog- og papirhandlere	104	106	106
Urmagerforretninger	107	121	140
Urmager- og guldsmedeforretninger	97	109	126
Guldsmede- og juvelerforretninger	104	117	123
Optikere	116	133	142
Fotoforretninger	99	88	86
Forhandlere af gaveartikler og brugskunst	175	238	310
Sportsforretninger	112	123	130
Handel med legetøj og spil	116	125	129
Cykel- og knallertforretninger	112	120	129
Handel med pc'er, standardsoftware og kontormaskiner	169	148	141
Blomsterforretninger, planteforhandlere og havecentre	136	155	169
Handel fra postordreforretninger	107	115	123

¹ Pga. brancherevision ved årsskiftet kan 2003 og 2004 ikke sammenlignes.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort februar 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/deta11 og deta21

Tabel 312

Ferierejser 2004

	Ferierejser		
	4 overnatninger +		1-3 overnat- ninger
	Danmark	Udlandet	
Rejser i alt	1 368 000	3 062 000	2 642 000
Overnatninger pr. rejse	6,84	9,52	2,22
Transportmiddel	pct.		
Fly	0	56	7
Bil	78	28	66
Bus	4	11	9
Tog	15	3	12
Skib	2	2	5
Båd	1	0	..
Cykel	0	0	..
Andet	0	0	1
Indkvarteringsform			
Hotel	7	51	
Feriecenter	7	5	28
Camping	19	7	7
Vandrerhjem	1	0	..
Lejet feriehus	22	10	7
Eget feriehus	9	3	8
Båd	1	1	..
Familie/venner	23	19	39
Andet	11	4	11
Destinationer			
Danmark	100	•	76
Norge	•	6	2
Storbritannien	•	4	3
Sverige	•	7	7
Tyskland	•	7	5
Frankrig	•	11	1
Spanien	•	13	..
Grækenland	•	5	..
Europa i øvrigt	•	35	6
Andre lande	•	12	..

Anm. For rejser med 1-3 overnatninger er hoteller og feriecentre slået sammen.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2006.

Tabel 313

Forretningsrejser 2004

	Forretningsrejser	
	Danmark	Udlandet
Rejser	766 000	932 000
Overnatninger pr. rejse	2,15	3,54
Transportmiddel	pct.	
Fly	6	82
Bil	66	14
Bus	5	2
Tog	22	1
Skib	1	1
Båd
Cykel
Andet	1	0
Destinationer		
Danmark	100	•
Norge	•	6
Storbritannien	•	6
Sverige	•	16
Tyskland	•	22
Frankrig	•	5
Spanien	•	3
Grækenland	•	..
Europa i øvrigt	•	32
Andre lande	•	10

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2006.

Tabel 314

Danskernes rejseintensitet

	2003 ¹	2004 ¹
	tusinde	
Befolkning 15 år +	4 370	4 380
	pct.	
Pct. med ferierejse		
1 ferierejse	35	33
2 ferierejser	17	17
3 ferierejser	8	8
4 ferierejser	3	3
5 ferierejser og mere	2	1
I alt med ferierejse	64	62
Ingen ferierejse	36	38
	tusinde	
Antal personer med ferierejse	2 802	2 721
Antal ferierejser	5 196	4 430
	rejser	
Rejser pr. rejsende	1,85	1,63
Rejser pr. person	1,19	1,01

¹ Opgjort som gennemsnit af 2 undersøgelser (oktober og januar).

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juli 2006.

Tabel 315

Overnatninger fordelt efter overnatningskategori 2005

	Hoteller o.l.	Camping- pladser	Vandrer- hjem	Lystbåde- havne	Sommer- huse	I alt
—tusinde personnætter—						
Hele landet	13 876	11 335	1 079	1 459	14 319	41 704
Københavns Kommune	3 706	-	245	29	-	3 980
Frederiksberg kommune	154	-	-	-	-	154
Københavns Amt	849	254	30	42	1	1 175
Frederiksborg Amt	349	525	76	87	318	1 349
Roskilde Amt	192	214	35	8	25	474
Vestsjællands Amt	233	452	49	77	338	1 145
Storstrøms Amt	1 101	794	59	164	769	2 874
Bornholms Regionskommune	463	262	50	53	565	1 387
Fyns Amt	851	1 284	101	385	752	3 355
Sønderjyllands Amt	532	1 362	79	137	1 263	3 350
Ribe Amt	661	1 047	43	4	3 052	4 731
Vejle Amt	706	651	56	50	241	1 708
Ringkøbing Amt	417	665	28	13	3 190	4 200
Århus Amt	1 054	1 305	85	194	1 069	3 692
Viborg Amt	378	614	29	28	680	1 715
Nordjyllands Amt	2 229	1 907	113	189	2 056	6 413
Nationalitet:						
Danmark	7 994	8 180	708	735	2 826	19 699
Sverige	1 211	256	89	134	343	2 028
Norge	1 211	256	70	44	626	2 192
Tyskland	764	1 948	64	456	10 014	12 929
Storbritannien	537	31	17	•	•	585
Holland	255	420	15	64	360	1 107
Øvrige Europa	1 117	219	93	•	•	1 428
USA	367	3	7	•	•	378
Andre lande	421	21	17	26	148	1 360

Anm. Hoteller, moteller, kroer, pensionater og feriecentre med 40 senge og derover. Campingpladser med 75 campingenheder og derover. Havne med gæsteovernatninger. Sommerhuse, der udlejes gennem danske udlejningsbureauer.

¹ Tallet for Københavns Kommune er inkluderet i Københavns Amt.

• Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2007.

Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 316

Hoteller, campingpladser, vandrerhjem og lystbådehavne 2005

	Hoteller o.l.	Hotel- senge	Hotel- værelser	Camping- pladser	Camping- enheder	Vandrer- hjem	Vandrer- hjemssenge	Lystbåde- havne	Både- pladser
Hele landet	549	108 095	42 834	430	89 809	101	11 782	306	53 345
Københavns og Frederiksberg Kommuner samt Københavns Amt	99	24 777	13 065	7	1 762	5	1 638	18	7 335
Frederiksborg Amt	26	3 036	1 259	21	4 068	5	745	18	4 858
Roskilde Amt	11	1 569	708	7	1 722	2	240	10	2 348
Vestsjællands Amt	23	2 307	1 114	26	4 018	9	834	20	3 339
Storstrøms Amt	30	8 199	2 220	31	6 164	9	833	49	5 041
Bornholms Regionskommune	35	5 765	1 950	16	2 394	6	798	18	1 074
Fyns Amt	47	7 018	3 087	48	9 309	11	1 116	50	8 251
Sønderjyllands Amt	32	5 701	2 120	45	10 724	11	1 068	21	3 219
Ribe Amt	33	5 512	1 895	30	6 635	5	465	5	449
Vejle Amt	28	4 887	2 370	26	4 951	6	668	10	3 325
Ringkøbing Amt	27	4 805	1 731	32	5 682	6	472	15	1 812
Århus Amt	47	9 616	3 741	50	10 909	10	1 035	27	5 682
Viborg Amt	20	4 450	1 322	25	4 850	4	448	15	1 656
Nordjyllands Amt	91	20 453	6 252	66	16 621	12	1 422	30	4 956

Anm. Hoteller, moteller, kroer, pensionater og feriecentre med 40 senge og derover. Campingpladser med 75 campingenheder og derover. Havne med gæsteovernatninger.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort april 2007.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/11

Tabel 317

Advokatvirksomhed, omsætning fordelt efter serviceydelser 2004

	Advokatvirksomhed	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
Omsætning i alt	7 511	439
	— pct. —	
I alt	100	100
Civile retssager	10	3
Konkurs	5	1
Administration	2	-
Straffesager	5	-
Erhvervsrådgivning	31	69
Virksomhedsrådgivning	5	14
Privat rådgivning	10	1
Revisions- og bogføringsvirksomhed samt anden skatterådgivning	2	1
Rådgivning vedr., fast ejendom	14	2
Inkasso	6	1
Teknologi	1	1
Arbejdsret	2	1
Miljø	1	0
Anden juridisk rådgivning og information	2	3
Rådgivning vedr., patenter og ophavsret	1	2
Notartjenester	0	-
Øvrige serviceydelser	3	1

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2006.

Tabel 318

Arkitektvirksomhed, omsætning fordelt efter serviceydelser 2004

	Arkitektvirksomhed	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
Omsætning i alt	4 815	218
	— pct. —	
I alt	100	100
Arkitekturrådgivning og forprojektering	27	42
Arkitektprojektering af bygninger og andre konstruktioner	58	46
Anden arkitektvirksomhed	7	12
Landskabsarkitekt ydelser	1	0
Kort fremstilling	0	-
Projekteringsydelser	4	-
Andre rådgivende ingeniørydelser	2	-
Undervisning	0	0
Andre serviceydelser	1	0

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2006.

Tabel 319

Ingeniørbranchernes omsætning og eksport 2004

	Brancher						Heraf eksport
	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for byggeri- og anlægsarbejder	Rådgivende ingeniørvirksomhed inden for produktions- og maskinteknik	Opstilling og levering af færdige fabriksanlæg	Geologiske undersøgelser og prospektering	Anden teknisk rådgivning	I alt	
Omsætning i alt	13 191	7 720	6 018	415	2 605	29 949	10 922
	pct.						
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100
Projekteringsydelser	45	44	48	-	5	41	48
Projektledelse	25	2	0	1	5	12	2
Planlægning og analyse i relation til investeringer (byplanlægning, transport, miljø, energi mv.)	7	3	0	-	2	4	1
Ydelser i forbindelse med driftsvedligehold, forvaltning mv. af bygninger og anlæg	2	1	2	-	0	2	2
Anden teknisk rådgivning	13	9	1	93	74	17	6
Integrerede ydelser i relation til turnkey projekter, inkl. opstilling af færdige fabriksanlæg	2	2	42	-	4	10	23
Virksomhedsrådgivning	1	0	-	-	1	0	0
It-konsulentvirksomhed	1	0	-	1	1	1	0
Byggevirksomhed	1	1	-	-	0	0	0
Salg af produkter	2	35	7	-	3	11	16
Anden omsætning	1	4	0	6	5	2	3

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/radgivn1

Tabel 320

Reklame- og markedsføringsbureauernes omsætning og eksport 2004

	Reklame- og markedsføringsbureauer	
	Omsætning	Heraf eksport
Omsætning i alt	16 267	1 367
	pct.	
Produkter i alt	100	100
Reklamevirksomhed	95	99
Salg eller udlejning af reklameplads eller reklametid med kommission	18	27
Salg eller udlejning af reklameplads eller reklametid uden kommission	22	31
Totalrådgivning vedr. reklame	15	15
Direct marketing	6	4
Reklamedesign	17	16
Anden reklamerelateret virksomhed	17	6
Andre varer og serviceydelser	5	1

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/reklam1

Tabel 321

Revisions- og bogføringsvirksomhedernes omsætning og eksport 2004

	Revisions- og bogføringsvirksomhed		Anden virksomhedsrådgivning	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —			
I alt	11 573	312	8 603	1 160
	— pct. —			
Produkter i alt	100	100	100	100
Bogførings- og revisionsvirksomhed, skatterådgivning	87	78	2	1
Revisionsvirksomhed	38	38	0	-
Bogførings- og regnskabsvirksomhed	32	14	2	1
Lønregnskabsvirksomhed	1	0	0	-
Skatterådgivning	12	25	0	0
Øvrige revisions- og bogføringsvirksomhed	4	1	0	-
Virksomhedsrådgivning	12	20	80	87
Rådgivning inden for organisation	0	0	7	7
Strategisk rådgivning	2	2	12	15
Finansiel rådgivning	3	1	4	7
Rådgivning inden for human ressource	0	0	10	1
Rådgivning inden for markedsføring	0	0	3	1
Rådgivning inden for produktion	0	-	10	30
Rådgivning inden for public relations	0	-	4	2
Rådgivning inden for projektledelse	0	-	6	3
Anden virksomhedsrådgivning	7	17	24	21
It-konsulentvirksomhed	0	1	7	9
Undervisning	0	-	6	0
Andre varer og serviceydelser	1	1	5	3

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/bogrev1

Tabel 322

Meningsmåling og markedsanalysebranchens omsætning 2004

	Meningsmåling og markedsanalyse	
	Omsætning	Heraf eksport
	— mio. kr. —	
I alt	1 058	164
	— pct. —	
Produkter i alt	100	100
Markedsanalyse	75	96
Kvalitative undersøgelser	19	24
Kvantitative ad hoc undersøgelser	35	42
Kvantitative undersøgelser som gentages	21	30
Meningsmåling	3	2
Reklamevirksomhed	2	-
Telemarketing	8	2
Virksomhedsrådgivning	2	-
It-konsulentvirksomhed	1	-
Undervisning	0	-
Andre varer og serviceydelser	9	0

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/markeds1

Tabel 323

Vikarbureauer og rekrutteringsfirmaernes omsætning og eksport 2004

	Vikarbureauer		Rekrutteringsfirmaer	
	Omsætning	Heraf eksport	Omsætning	Heraf eksport
	mio. kr.			
I alt	3 887	208	510	80
	pct.			
Produkter i alt	100	100	100	100
Rekruttering i alt	2	-	78	100
Ledere og mellemedere	1	-	62	98
It-specialister	0	-	2	-
Øvrige specialister	0	-	6	2
Funktionærer, timelønnede/ øvrige	1	-	8	-
Vikarservice i alt	97	97	2	-
Lærere	0	-	-	-
It-personale	0	-	-	-
Ledere, specialister og administrativt personale	22	0	2	-
Produktion og bygge/anlæg	26	29	-	-
Transport/logistik	5	-	-	-
Salg/demonstration/merchandising	2	-	-	-
Hotel, restauration og kantine	4	-	-	-
Vikarservice sygepleje/sundhed i alt	34	68	-	-
Sygeplejersker	8	18	-	-
Social- og sundhedsassistenter	7	-	-	-
Social- og sundhedshjælpere	9	-	-	-
Læger	4	50	-	-
Øvrigt personale inden for sygepleje og sundhed	6	0	-	-
Øvrige personalekategorier	4	-	-	-
Øvrige ydelser i alt	1	3	20	-
Outplacement-service	0	-	8	-
Virksomhedsrådgivning	0	-	12	-
It-konsulentvirksomhed	0	-	-	-
Undervisning	0	-	-	-
Andre ydelser	1	3	-	-

📌 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vikar1

Tabel 324

Rengøringsvirksomhedernes omsætning 2002

	Almindelig rengøring	Specialiseret rengøring	I alt
		mio. kr.	
Omsætning i alt	7 006	744	7 749
	pct.		
I alt	100	100	100
Almindelig rengøring	73	2	66
Specialiseret rengøring	8	87	15
heraf i nyt byggeri	0	6	1
i sundhedssektoren	5	0	5
rengøring i forbindelse med forsikringskader	1	20	2
Øvrige ydelser	20	11	19
Vinduespolering	3	1	3
Ejendomsfunktioner	7	1	6
Andre aktiviteter	10	9	10

📌 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort oktober 2006.

Tabel 325

It-erhvervene i Danmark 2003

	Antal firmaer	Fuldtidsansatte	Omsætning		Lønsum
			mio. kr.		
Private byerhverv i alt	196 960	1 254 889	2 228 182	404 014	
It-erhverv i alt	8 925	93 056	190 882	41 252	
It industri	597	16 521	23 831	5 838	
It engroshandel	1 639	21 679	76 386	10 158	
Telekommunikation	244	20 834	45 417	8 493	
It konsulentvirksomhed	6 445	34 022	45 249	16 764	

Tabel 326

It-servicevirksomhedernes omsætning og eksport 2004

	Brancher								
	Konsulent- virksom- hed vedr. hardware	Udvikling af standard- software	Udvikling af kunde- specifikt software, inkl. tilret- ning af standard- software	Databe- handling	Database- værter og formidlere	Reparation og vedlige- holdelse af kontor- maskiner og edb-udstyr	Anden virksom- hed i forbin- delse med databe- handling	I alt	Heraf eksport
	mio. kr.								
Omsætning i alt	2 589	5 776	26 032	4 960	1 738	737	2 534	44 366	6 272
	pct.								
Produkter i alt	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Rådgivning vedr. it-behov/anskaffelse	48	1	2	0	1	1	2	4	1
Udvikling og salg af standardsoftware	6	51	19	1	6	1	10	19	48
Udvikling og salg af kundespecifikt software	2	6	33	33	4	0	13	25	23
Anden konsulentvirksomhed	2	7	10	1	1	2	9	7	9
Drift af kunders it-systemer/ databehandling	2	1	12	48	4	3	32	15	10
Databasevirksomhed	0	0	1	4	73	-	2	4	1
System- og programvedligeholdelse	2	2	8	1	0	0	6	5	2
Øvrige it-relaterede ydelser	1	0	1	-	-	80	0	2	0
Vedligeholdelse og reparation af hardware	3	0	0	0	1	-	1	1	0
Netværksydelser og telekommunikation	0	0	1	8	0	1	6	2	0
It-uddannelse	0	0	1	-	1	-	1	1	0
Videresalg af software	16	1	6	1	1	1	3	5	2
Videresalg af hardware	16	30	4	1	0	5	13	8	2
Videresalg af andre varer	1	1	1	1	0	5	1	1	1
Virksomhedsrådgivning	-	0	0	-	-	-	0	0	0
Andre serviceydelser	1	0	1	1	8	1	1	1	1

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort juni 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/it1

Tabel 327

Virksomhedernes brug af it 2005

	Internetadgang	Egen hjemmeside	Bredbåndsforbindelse til internet ²
	pct.		
Alle virksomheder¹	97	82	82
Brancher			
Industri	98	86	86
Bygge og anlæg	96	66	76
Handel, hotel og restauration	98	85	84
Transport, post og tele	93	72	76
Finans. og forretningsservice	97	91	84
Fuldtidsansatte			
10-19 fuldtidsansatte	96	74	77
20-49 fuldtidsansatte	98	86	85
50-99 fuldtidsansatte	99	92	90
100 fuldtidsansatte +	100	95	95

¹ Baseret på besvarelser for januar 2005 fra 4.109 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte. ² ADSL o.l. eller anden kabelbaseret internetforbindelse (dvs. adgangsveje, der er hurtigere end analogt modem eller ISDN).

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vita og www.dst.dk/it

Tabel 328

Virksomhedernes brug af internet (udvalgte områder) 2005

	Internetbank eller andre finansielle transaktioner ²	Besøgt offentlige hjemmesider	Oplæring og uddannelse af personale	Afgivet ordrer via internet i 2004 ²	Modtaget ordrer via internet i 2004 ²
	pct.				
Alle virksomheder¹	92	87	13	63	35
Brancher					
Industri	93	88	8	67	38
Bygge og anlæg	92	85	5	51	25
Handel, hotel og restauration	92	86	14	66	42
Transport, post og tele	88	80	9	54	33
Finans. og forretningsservice	93	90	25	71	28
Fuldtidsansatte					
10-19 fuldtidsansatte	90	82	10	58	33
20-49 fuldtidsansatte	94	89	13	65	37
50-99 fuldtidsansatte	96	93	16	71	34
100 fuldtidsansatte +	93	94	26	81	39

¹ Baseret på besvarelser for januar 2005 fra 4.109 virksomheder med mindst 10 fuldtidsansatte. ² Eksklusive virksomheder i den finansielle sektor.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vita og www.dst.dk/it

Tabel 329

Virksomheder udsat for problemer med it-sikkerhed i 2004

	Alle virksomheder ¹	10-49 fuldtidsansatte	50 fuldtidsansatte +
	pct. af virksomheder med internetadgang		
Nedbrud i netforbindelse	38	36	45
Virusangreb (med tab af data/arbejdstid)	24	24	27
Tyveri af databærende udstyr	14	12	27
Denial of service angreb	13	13	14
Datatab pga. mangelfuld backup	6	6	7
Uautoriseret adgang til systemer eller data	5	5	5

Anm. Tallene omfatter virksomheder, hvor sikkerhedsproblemet var af generende eller alvorlig karakter. Ved 'Denial of service angreb' forstås et forsøg på at forstyrre kommunikationen til et netværk ved at fremsende overflødige data.

¹ Baseret på besvarelser for januar 2005 fra 4.043 virksomheder med internetadgang samt mindst 10 fuldtidsansatte.

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort august 2006.

📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/vita og www.dst.dk/it

Tabel 330

Befolkningens adgang til internet 2004

	Adgang til internet i alt	Adgang både i hjemmet og på arbejde	Kun adgang i hjemmet	Kun adgang på arbejde
	pct. af befolkningen			
I alt	83	49	25	9
Køn				
Mænd	85	50	27	8
Kvinder	82	49	24	9
Alder				
16-19 år	96	75	7	14
20-39 år	90	58	23	10
40-59 år	89	56	25	8
60-74 år	54	10	38	5
Beskæftigelse				
Studerende	96	75	6	15
Arbejder	83	31	39	13
Funktionær	96	76	11	10
Selvstændig	91	57	29	5
Uden for erhverv	52	0	52	0
Landsdel				
Øst for Storebælt	86	54	23	9
Vest for Storebælt	82	45	28	8

🔄 Nye tal til tabellen forventes offentliggjort maj 2006.


📄 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/fabrit1 og www.statistikbanken.dk/bebrit1

Tabel 331

Husstandenes besiddelse af varige forbrugsgoder

	2003	2004	2005	2003	2004	2005
	tusinde			pct.		
Antal husstande	2 232	2 350	2 356	100	100	100
Heraf med:						
Ejerbolig	1 300	1 384	1 389	63	59	59
Sommerhus	272	255	262	12	11	11
Tørretumbler	1 109	1 124	1 114	50	48	47
Vaskemaskine	1 833	1 791	1 857	82	76	79
Opvaskemaskine	1 275	1 405	1 330	57	60	56
Mikrobølgeovn	1 442	1 551	1 603	65	66	68
Videobåndoptager	1 796	1 997	1 977	80	85	84
Videokamera	529	541	574	24	23	24
Heraf digital	...	239	277	...	10	12
Digital kamera	...	820	1 132	...	35	48
Cd-afspiller	2 039	2 162	2 184	91	92	93
Dvd-afspiller	827	1 260	1 598	37	54	68
Dvd-optager	...	128	179	...	5	8
Mobiltelefon	1 888	2 126	2 175	85	90	92
Telefonsvarer	1 079	1 133	1 100	48	48	47
Pc	1 759	1 907	1 974	79	81	84
Cd-rom	1 531	1 703	1 884	69	73	80
Dvd-drev	920	1 205	1 396	41	51	59
Internet	1 480	1 669	1 712	66	71	73
Heraf opkoblet via:						
Alm. modem	868	766	489	39	33	21
Fast forbindelse (ADSL)	371	565	515	17	24	22
Andet (herunder kabel)	241	338	709	11	14	30

Anm. Resultaterne er baseret på telefoninterviews med et repræsentativt udsnit af befolkningen i alderen 16-74 år. Der er efterfølgende sket en opregning af resultaterne til antal familier i hele landet, bestående af en eller flere personer i alderen 16-74 år, som bor i samme bolig og er i familie med hinanden (herunder også samlevende par), idet der dog højst kan være et ægtepar (samlevende par) i familien. Resultaterne er behæftet med en usikkerhed på op til +/- 2,5 pct.

 Flere tal og oplysninger findes på www.statistikbanken.dk/varforbr

Tabel 332

Postvæsen

	2000	2004
	antal	
Ekspeditionssteder		
Posthuse i alt	1 116	996
Postekspeditioner og distributionssteder	1 016	315
Postbrevkasser	9 806	9 186
Frimærkeudsalgssteder	5 847	4 451
	tusinde stk.	
Postforsendelser mv.		
Brevforsendelser i alt	1 444 200	1 270 000
Pakker	31 700	37 100
Personale i alt	29 916	21 838

Kilde: Post Danmark.

Tabel 333

Telefonvæsen

	2003	2004
	tusinde stk.	
Telefonabonnenter	3 613	3 475
Pr. 100 indbyggere	67	64
Mobiltelefonabonnenter	4 767 ¹	5 165 ¹
Pr. 100 indbyggere	88 ¹	96 ¹
ISDN opkobling	377	357
	mio. min.	
Afgående fastnetstrafik til udlandet	644	639
Afgående mobiltrafik	4 164	5 151
	mio. kr.	
Omsætning	36 420	38 064
Investeringer	5 601	5 722

¹ Inkl. taletidskort, som har været aktive indenfor de seneste 12 måneder. Ved aktivt taletidskort forstås taletidskort, hvorpå der indenfor de seneste 12 måneder har været foretaget udgående opkald eller "genopfyldning".

Kilde: It- og Telestyrelsen.